

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়

পঞ্চগড়

ddpanchagarh@gmail.com

সিটিজেনস চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) এর কাঠামো

ক) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদানের সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা/বিকল্প তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	অপিল কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১	জনসংখ্যা সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর রেকর্ডভুক্ত করে						
২	অর্থনৈতিক শুমারির তথ্য প্রদান	আবেদনকারী-কে রেকর্ড ভুক্তির ইস্যু নম্বর প্রদান করা হয়।	* তথ্য অধিকার আইন ও বিধি অনুযায়ী তথ্য প্রাপ্তির নির্দিষ্ট আবেদন ফরম পূরণ করতে হয় এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র দাখিল করতে হয়।	বিনামূল্যে		আবু সাঈদ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোনঃ +০২৫৮৯৯৪১০৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১০৪৫৩৮৭৫	আবু সাঈদ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোনঃ +০২৫৮৯৯৪১০৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১০৪৫৩৮৭৫	আবু সাঈদ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোনঃ +০২৫৮৯৯৪১০৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১০৪৫৩৮৭৫
৩	কৃষি শুমারির তথ্য প্রদান	অতঃপর আবেদনপত্র উপপরিচালক এর নিকট পেশ করা হয়।		(তবে সিডি/ডিস্কে সরবরাহের ক্ষেত্রে ডিস্ক/সিডি'র মূল্য নগদ পরিশোধ করতে হবে)	৩-৭ দিন	আবু সাঈদ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোনঃ +০২৫৮৯৯৪১০৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১০৪৫৩৮৭৫	আবু সাঈদ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোনঃ +০২৫৮৯৯৪১০৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১০৪৫৩৮৭৫	আবু সাঈদ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোনঃ +০২৫৮৯৯৪১০৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১০৪৫৩৮৭৫
৪	প্রতিবন্ধিতার তথ্য প্রদান	নির্দেশিত হয়ে অফিস সহকারী যাচাই বাছাই করে নির্দিষ্ট ফরমেটে তথ্য উপস্থাপন করেন।				আবু সাঈদ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোনঃ +০২৫৮৯৯৪১০৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১০৪৫৩৮৭৫	আবু সাঈদ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোনঃ +০২৫৮৯৯৪১০৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১০৪৫৩৮৭৫	আবু সাঈদ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোনঃ +০২৫৮৯৯৪১০৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১০৪৫৩৮৭৫
৫	ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠি ও আদিবাসীদের তথ্য প্রদান	উপপরিচালক এর অনুমোদন ও স্বাক্ষরের পর আবেদনকারীকে তথ্য প্রদান করা হয়।				আবু সাঈদ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোনঃ +০২৫৮৯৯৪১০৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১০৪৫৩৮৭৫	আবু সাঈদ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোনঃ +০২৫৮৯৯৪১০৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১০৪৫৩৮৭৫	আবু সাঈদ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোনঃ +০২৫৮৯৯৪১০৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১০৪৫৩৮৭৫

Ar

খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সেবামূল্য এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদানের সময় সীমা	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা/বিকল্প তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক) ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬
১	জনসংখ্যার প্রত্যয়ন পত্র প্রদান				আবু সালেহ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড়
২	অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড সংক্রান্ত সনদপত্র প্রদান				আবু সালেহ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড়
৩	কৃষি পরিসংখ্যানের তথ্য প্রদান	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর বেকডুপ করে আবেদনকারী-কে বেকডুপ তুলে ইস্যু নম্বর প্রদান করা হয়। অতঃপর আবেদনপত্র উপপরিচালক এর নিকট পেশ করা হয়।	* তথ্য অধিকার আইন ও বিধি অনুযায়ী তথ্য প্রাপ্তির নির্দিষ্ট আবেদন ফরম পূরণ করতে হয় এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র দাখিল করতে হয়।	ফোনঃ +০২৫৮৯৯১০৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১০৪৫৩৮৭৫ ই মেইলঃ rabbani_bbs@yahoo.com	মোঃ আরিফুল ইসলাম যুগ্ম পরিচালক বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস রংপুর ফোনঃ ০৫২১-৫৬১৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১২৬৪২৩২৬ ই মেইলঃ rabbani_bbs@yahoo.com
৪	দারিদ্র্য পরিস্থিতির তথ্য প্রদান		বিনামূল্যে (তবে সিডি/ডিস্কে সরবরাহের ক্ষেত্রে ডিস্ক/সিডির মূল্য নগদ পরিশোধ করতে হবে)		
৫	শিক্ষা সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	নির্দেশিত হয়ে অফিস সহকারী যাচাই বাছাই করে নির্দিষ্ট ফরমেটে তথ্য উপস্থাপন করেন। উপপরিচালক এর অনুমোদন ও স্বাক্ষরের পর আবেদনকারীকে তথ্য প্রদান করা হয়।		৩-৭ দিন	
৬	বাসস্থান ও অবকাঠামো সংক্রান্ত তথ্য প্রদান				

গ) অভ্যন্তরীণ সেবা

৯

jduranpure@gmail.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা/বিকল্প তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	জিপিএফ এর অগ্রীম মঞ্জুরি	আবেদনপত্র প্রাপ্তির প্রেক্ষিতে যাচাই-বাছাই পূর্বক	৪	৫	৬	৭	৮
১			হিসাব শাখা কর্তৃক চাহিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	বিনামূল্যে	৩-৭ দিন	আবু সাঈদ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোনঃ +০২৫৮৯৯৯১০৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১০৪৫৩৮৭৫ ই মেইলঃ rabbani_bbs@yahoo.com	আবু সাঈদ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোনঃ +০২৫৮৯৯৯১০৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১০৪৫৩৮৭৫ ই মেইলঃ rabbani_bbs@yahoo.com
২	অর্জিত ছুটি মঞ্জুরী	ই	ই	বিনামূল্যে	৩-৭ দিন	আবু সাঈদ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোনঃ +০২৫৮৯৯৯১০৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১০৪৫৩৮৭৫ ই মেইলঃ rabbani_bbs@yahoo.com	আবু সাঈদ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোনঃ +০২৫৮৯৯৯১০৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১০৪৫৩৮৭৫ ই মেইলঃ rabbani_bbs@yahoo.com
৩	শ্রান্তিবিনোদন ছুটি মঞ্জুরি	ই	ই	বিনামূল্যে	৩-৭ দিন	আবু সাঈদ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোনঃ +০২৫৮৯৯৯১০৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১০৪৫৩৮৭৫ ই মেইলঃ rabbani_bbs@yahoo.com	আবু সাঈদ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোনঃ +০২৫৮৯৯৯১০৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১০৪৫৩৮৭৫ ই মেইলঃ rabbani_bbs@yahoo.com
৪	পিআরএল মঞ্জুর	ই	ই	বিনামূল্যে	৩-৭ দিন	আবু সাঈদ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোনঃ +০২৫৮৯৯৯১০৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১০৪৫৩৮৭৫ ই মেইলঃ rabbani_bbs@yahoo.com	আবু সাঈদ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোনঃ +০২৫৮৯৯৯১০৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১০৪৫৩৮৭৫ ই মেইলঃ rabbani_bbs@yahoo.com
৫	পেনশন মঞ্জুর	ই	ই	বিনামূল্যে	৩-৭ দিন	আবু সাঈদ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোনঃ +০২৫৮৯৯৯১০৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১০৪৫৩৮৭৫ ই মেইলঃ rabbani_bbs@yahoo.com	আবু সাঈদ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোনঃ +০২৫৮৯৯৯১০৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১০৪৫৩৮৭৫ ই মেইলঃ rabbani_bbs@yahoo.com


২৮/০৮/২০

উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
পঞ্চগড়
ফোনঃ +০২৫৮৯৯৯১০৪৭
মোবাইলঃ ০১৭১০৪৫৩৮৭৫
ই মেইলঃ rabbani_bbs@yahoo.com

