গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
পলাশ, নরসিংদী।
www.bbs.palash.narsingdi.gov.bd

সিটিজেন চার্টার (Citizen Charter)

ভিশন ও মিশন

ভিশন: সার্বজনীন ও ব্যবহার বান্ধব পদ্ধতিতে প্রাসঙ্গিক ও সময়োপযোগী উপাত্ত সংগ্রহের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ।

মিশন: (১) বিবিএস-এর দিক নির্দেশনা ও নেতৃত্বে একটি সুসংহত, পেশাদারী, দক্ষ ও কার্যকরী পরিসংখ্যান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা।

(২) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে স্বচ্ছ ও সময়োপযোগী প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চর্চার পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সরকারি পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা।

ক. নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল ঠিকানা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
০১	০২		০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	শুমারি সমূহ	জনসংখ্যা সনদপত্র	উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী ই-মেইল: so.palash.narsingdi@gmail.com	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর রেকর্ডভূক্ত করে আবেদনকারী-কে রেকর্ডভূক্তের ইস্যু নম্বর প্রদান করা হয়। অত:পর আবেদনপত্র উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তার নিকট পেশ করা হয়। নির্দেশিত হয়ে অফিস সহকারী যাচাই বাছাই করে নিদিষ্ট ফরমেটে তথ্য উপস্থাপন করার পর উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা এর অনুমোদন ও স্বাক্ষরের পর আবেদনকারী-কে তথ্য প্রেরণ করা হয়।	১. তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ ও তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধিমালা, ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রাপ্তির নিদিষ্ট আবেদন ফরম পূরণ করতে হয় এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র দাখিল করতে । ২. তথ্য প্রাপ্তির আবেদন ফরম তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইট(www.infocom.gov.bd) হতে সংগ্রহ করা যায়। ৩. পরিসংখ্যান আইন-২০১৩	বিনামূল্যে (তবে সিডি/ডিস্কে সরবরাহের ক্ষেত্রে সিডি/ডিস্কের মূল্য পরিশোধ করতে হবে)	০১-০৩ কর্মদিবস	উপপরিচালক জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, নরসিংদী। ফোনঃ ০২-৯৪৫২৫২০।
০২		জনশুমারি ও গৃহগণনার তথ্য						
০৩		কৃষি শুমারির তথ্য						
০৪		অর্থনৈতিক শুমারির তথ্য						
০৫		খানা তথ্যভান্ডার শুমারির তথ্য						
০৬		বস্তি শুমারির তথ্য						
০৭		তাঁত শুমারির তথ্য						
০৮	জরিপ সমূহ	খানার আয়-ব্যয় জরিপ সংক্রান্ত তথ্য						
০৯		SVRS(Sample Vital Registration System) in Digital Platform প্রকল্পের মাধ্যমে ভাইটাল স্ট্যাটিসটিকস বিষয়কতথ্য						
১০		শ্রমশক্তি ও শিশু শ্রম জরিপ সংক্রান্ত তথ্য						
১১		মোট দেশজ উৎপাদন (GDP) এবং প্রবৃদ্ধির হারসহ অন্যান্য সামষ্টিক অর্থনৈতিক নির্দেশক যথা-সঞ্চয়, বিনিয়োগ, ভোগ, মাথাপিছু আয়ের তথ্য						
১২		শিশু পুষ্টি এবং শিশুদের অবস্থা জরিপ সম্পর্কিত তথ্য						
১৩		দারিদ্র পরিসংখ্যান						
১৪		নারীদের অবস্থান সম্পর্কিত জরিপ						
১৫		ডিস্টিকটস স্ট্যাটিসটিকস						
১৬		প্রবাস আয় ও বিনিয়োগ জরিপ তথ্য						
১৭		ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠি ও আদিবাসীদের তথ্য						
১৮		মূল্য ও মজুরি সংক্রান্ত তথ্য						
১৯		মাসিক কৃষি মজুরির তথ্য						

আমাদের প্রতিশ্রুতি (Commitments)

- স্বল্পতম সময়ের মধ্যে মানসম্মত ও সঠিক উপাত্ত পরিবেশন;
- তথ্য/উপাত্ত প্রক্রিয়া ও পরিজ্ঞতকরণে আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার;
- বিশ্বায়নের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় সঠিক সিদ্ধান্ত গ্রহণে চাহিদা মাফিক উপাত্ত সরবরাহ;
- পরিসংখ্যান বিষয়ক কার্যক্রম সময়োপযোগী ও ত্বরানিত্বকরণ;
- প্রাথমিক তথ্য প্রদানকারীর তথ্যের গোপণীয়তা রক্ষার নিশ্চয়তা।

আমাদের প্রত্যাশা (Expectations)

- তথ্য প্রদানকারী ও উপাত্ত ব্যবহারকারীগণের নিকট থেকে সহযোগীতামূলক মনোভাব;
- তথ্য সংগ্রহকারীগণকে স্বল্পতম সময়ের মধ্যে সঠিক তথ্য/উপাত্ত প্রদান;
- পরিসংখ্যান মান বৃদ্ধিকল্পে পাঠক/ব্যবহারকারীগণের নিকট থেকে গঠনমূলক পরামর্শ।

ওয়েবসাইট (Website)

বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরোর ১০০ মেগাবাইট ক্যাপাসিটির একটি সমৃদ্ধ ও নিয়মিত হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইট রয়েছে। এতে ব্যুরোর সর্বশেষ প্রকাশনা সমূহের সন্নিবেশিত আছে। ব্যবহারকারীগণ বিনামূল্যে এই ওয়েবসাইট থেকে প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ করতে পারেন।

ওয়েবসাইটের ঠিকানাঃ
www.bbs.gov.bd

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
পলাশ, নরসিংদী।
মোবাইল: ০১৫৫০-০৪১৪৩৪