



# সিটিজেন চার্টার



## উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, নিয়ামতপুর, নওগাঁ

ভিশন : সার্বজনীন ব্যবহারযোগ্য পদ্ধতিতে নির্ভরযোগ্য, প্রাসঙ্গিক ও সময়োপযোগী উপাত্ত সরবরাহের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ।

মিশন : (১) বিবিসিএস এর দিকনির্দেশনায় ও নেতৃত্বে একটি সুসংহত, পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকরী পরিসংখ্যান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা;

(২) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে স্বচ্ছ ও সময়োপযোগী প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চর্চার পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সরকারি পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল
০১	জনমিতি, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা-বাণিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ	i) লিখিত, ই-মেইল, ফোন ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে আবেদন ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	লিখিত আবেদনপত্র i) নিজ/জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ii) তথ্য কমিশন ওয়েবসাইট	i) বিনামূল্যে ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	i) অনধিক ০৩ (তিন) কার্যদিবস ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	তথ্য প্রদান শাখা	
০২	জনসংখ্যা প্রত্যয়নপত্র/সনদ	বিভিন্ন ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, Safety net Programme পরিচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাড/সাদা কাগজে, পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, সাপাহার, নওগাঁ বরাবর আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়নপত্র প্রদান করা হয়	পরিসংখ্যান আইন, ২০১৩ এর ধারা-১১ অনুযায়ী  লিখিত আবেদনপত্র নিজ/জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	বিনামূল্যে	অনধিক ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	মোঃ ফয়সাল হাসান পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অ-দাঃ) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, নিয়ামতপুর, নওগাঁ। ফোন : +০২৫৮৮৮৮৬৮২৬ মোবাইল নং : ০১৭১৭-১৩৭৯৫২ ই-মেইল: niamatpur.statistics.office@gmail.com উপজেলা কোড : ৬৯	মোঃ ফয়সাল হাসান পদবি: উপপরিচালক (অ-দাঃ) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, নওগাঁ, ফোন : ০২৫৮৮৮৮১৩১৭ মোবাইল নং: ০১৭১৭১৩৭৯৫২ ই-মেইল: dsonaogaon@yahoo.com জেলা কোড : ৬৪
০৩	প্রকাশনা সমূহের soft copy	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.niamatpur.naogaon.gov.bd www.bbs.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে niamatpur.statisticsoffice@gmail.com iii) ফ্লাশ ডাইভ এর মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক		
০৪	জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়, মুদ্রাস্ফীতি, গড় আয়ু ইত্যাদি সংকলন ও প্রকাশ	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.niamatpur.naogaon.gov.bd www.bbs.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে niamatpur.statisticsoffice@gmail.com iii) ফ্লাশ ডাইভ এর মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক		
০৫	জেলা/উপজেলা তথ্য বাতায়ন	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরোর জেলা/উপজেলা তথ্য বাতায়নে বিভিন্ন পরিসংখ্যান ও প্রকাশনা সমূহের সঠিক কপি নিয়মিত প্রকাশ করা হয়	নিজ/জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক		

*(স্বাক্ষর)*  
মোঃ ফয়সাল হাসান  
উপপরিচালক (অ-দাঃ)  
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অ-দাঃ)  
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়  
নিয়ামতপুর, নওগাঁ।

৩। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বই উপস্থিত থাকা

[বি:দ্র:সাধারণত যে সকল কারণে আবেদন বাতিল হয় অথবা সেবা প্রদান সম্ভব হয় না তা বিশ্লেষণ করে ছক পূরণ করতে হবে। কিছু বিষয় প্রতিষ্ঠানের জন্য একই হবে এবং কিছু বিষয় আলাদা হবে।]

৪। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: মোঃ ফয়সাল হাসান পদবি: উপপরিচালক জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, নওগাঁ, নওগাঁ। ফোন : ০২৫৮৮৮৮১৩১৭ মোবাইল নং: ০১৭১৭১৩৭৯৫২ ই-মেইল: <a href="mailto:dsonaogaon@yahoo.com">dsonaogaon@yahoo.com</a>	৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মো: আবদুল হালিম যুগ্মপরিচালক বিভাগীয় পরিসংখ্যান কার্যালয়, রাজশাহী ফোন: ০২৫৮৮৮০০৫৯৬ ই-মেইল: <a href="mailto:dhalibbsbd@gmail.com">dhalibbsbd@gmail.com</a> ওয়েবসাইট: <a href="http://bbs.rajshahidiv.gov.bd/">http://bbs.rajshahidiv.gov.bd/</a>	২০(বিশ) কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নংগেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০(ষাট) কার্যদিবস

বি:দ্র: ইউনিয়ন, উপজেলা এবং জেলা পর্যায়ে দপ্তর সমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন সংশ্লিষ্ট দপ্তরের জেলা পর্যায়ের একজন কর্মকর্তা। বিভাগীয় পর্যায়ে অনিক আপিল কর্মকর্তা হিসাবে গণ্য হবেন।

১৬/০৭/২৪  
মোঃ ফয়সাল হাসান  
উপপরিচালক (অঃ পঃ), নওগাঁ  
ও  
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অঃ পঃ)  
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়  
নিয়মিতভাবে কাজ করুন।