গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
মৌলভীবাজার সদর, মৌলভীবাজার

স্মারক নং- ৫২.০১.৫৮৭৪.০০০.৪৫.০৭২.২৩-৭৮

তারিখ: ১৮ শ্রাবণ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০২ আগস্ট ২০২৬ খ্রি.

বিষয়: সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) হালনাগাদকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৬-২০২৭ অনুযায়ী উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, মৌলভীবাজার সদর, মৌলভীবাজার এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হলো:

সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, মৌলভীবাজার

ভিশন: সার্বজনীন ব্যবহারবান্ধব পদ্ধতিতে নির্ভরযোগ্য, প্রাসঙ্গিক ও সময়োপযোগী তথ্য উপাত্ত সরবরাহের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ।

মিশন: ১. বাংলাদেশ পরিসংখ্যান বুরুযোর দিকনির্দেশনায় ও নেতৃত্বে একটি সুসজ্জিত, পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকরী পরিসংখ্যান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা;
২. জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে স্বচ্ছ ও সময়োপযোগী প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চর্চার পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সরকারি পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা।

ক ও খ. নাগরিক ও দাপ্তরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	জনমিতি,শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা-বাণিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ	১. লিখিত,ই-মেইল এর মাধ্যমে অথবা ২.তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	১. অনধিক ০৩ (তিন) কার্যদিবস ২.তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তক নির্ধারিত সময়	আবেদনপত্র	১. উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস ২. তথ্য কমিশন ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে অথবা তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তক নির্ধারিত মূল্য	উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, মৌলভীবাজার ফোন: ০২৪৪১১১০১৭৩ ই-মেইল:usosadarmb@gmail.com
০২	জনসংখ্যা প্রত্যয়নপত্র	০১. নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থা বা প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাড/সাদা কাগজে লিখিত আবেদনের মাধ্যমে ২.ই-মেইলের মাধ্যমে ২. তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়ন প্রদান করা হয়।	১.অনধিক ০৩ (তিন) কার্যদিবস ২.তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তক নির্ধারিত সময়	আবেদনপত্র	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, মৌলভীবাজার সদর, মৌলভীবাজার	বিনামূল্যে	
০৩	প্রকাশনাসমূহের হার্ড কপি/সফট কপি	১.ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে . www.bbs.gov.bd ২.ই-মেইলের মাধ্যমে	অনধিক ০৫(পাঁচ) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	
০৪	জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়, মুদ্রাস্ফীতি ,গড়আয়ু ইত্যাদি সরবরাহ	১. www.bbs.gov.bd ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে ২.ই-মেইলের মাধ্যমে	সার্বক্ষণিক	আবেদনপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	

গ. অভ্যন্তরীণ সেবা							
০৫	শ্রান্তিবিনোদন মঞ্জুর	উপজেলা একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স থেকে ছুটির হিসাবসহ সেবাপ্রত্যাশীর আবেদন প্রাপ্তি; অফিস আদেশ জারি; সেবা প্রত্যাশীকে অবহিতকরণ	পূর্ণাঙ্গ আবেদনপ্রাপ্তির পর ১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	প্রয়োজনীয় দলিলপত্র সহ সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে	উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, মৌলভীবাজার ফোন: ০২৪১১১০১৭৩ ই-মেইল:usosadarmb@gmail.com
০৬	মাতৃত্বকালীন ছুটি মঞ্জুর	আবেদনপত্র প্রাপ্তি, অফিস আদেশ জারি; সেবাপ্রত্যাশীকে অবহিতকরণ	পূর্ণাঙ্গ আবেদনপ্রাপ্তির পর ১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি সহ সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে	
০৭	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	উপজেলা একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স থেকে ছুটির হিসাবসহ সেবাপ্রত্যাশীর আবেদন প্রাপ্তি; অফিস আদেশ জারি; সেবা প্রত্যাশীকে অবহিতকরণ	পূর্ণাঙ্গ আবেদনপ্রাপ্তির পর ১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	প্রয়োজনীয় দলিলপত্র সহ সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে	
০৮	পেনশন মঞ্জুর	উপজেলা একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স থেকে ছুটির হিসাবসহ সেবাপ্রত্যাশীর আবেদন প্রাপ্তি; অফিস আদেশ জারি; সেবা প্রত্যাশীকে অবহিতকরণ	পূর্ণাঙ্গ আবেদনপ্রাপ্তির পর ১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	প্রয়োজনীয় দলিলপত্র সহ সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে	

০২/০৮/২০২৬
(আশফাকুর রহমান ভূঁইয়া)
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিসার (অ.দা.)
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস
মৌলভীবাজারসদর, মৌলভীবাজার
ফোন-০২৪১১১০১৭৩
Email: usosadarmb@gmail.com

বিতরণ: কার্যার্থে/সদয় জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

০১। উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান আফিস, মৌলভীবাজার
০২। অফিস কপি