

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪**  
**উপজেলার নামঃ মির্জাপুর, টাঙ্গাইল।**

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                                          | কর্মসম্পাদন সূচক                                                       | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ |           |       |          |                   | প্রমাণক                                       |
|-----------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-----------------------------------------------|
|                       |     |                                                                                                                                                                                    |                                                                        |        |                        |                      |                      | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                                               |
| ১                     | ২   | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি                                                                                           | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত                                            | ৫      | ৬                      | ৮                    | ৭                    | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               | ১৪                                            |
| প্রাতিষ্ঠানিক         | ২০  | [১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।                                                            | [১.১.১.১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত                         | %      | ১৫                     |                      |                      | ৯০%                    | ৮০%       | ৭০%   | ৬০%      |                   | অভিযোগ পাওয়া যায় নাই।                       |
|                       |     | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ                                                                                                   | [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত                                        | সংখ্যা |                        |                      |                      | ২                      | -         | ১     |          |                   | ২য় কোয়ার্টারে আয়োজন করা হবে।               |
| সক্ষমতা অর্জন         | ০৫  | [২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | তারিখ  | ৫                      | -                    | -                    | ১২                     | ১০        | ৭     | ৬        |                   | জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। |
|                       |     | [১ম অর্থ বার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্থ বার্ষিকীতে একটি]                                                                                                                             |                                                                        |        |                        |                      |                      | ২                      | -         | -     | ১        |                   | ২য় কোয়ার্টারে আয়োজন করা হবে।               |

*Fahim*  
১৯/১০/২০২৩  
**ফরহাদ হোসেন ফাহাদ**  
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা  
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস  
মির্জাপুর, টাঙ্গাইল।