



সিটিজেন চার্টার

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, মান্দা, নওগাঁ



ভিশন : সর্বজনীন ব্যবহার বান্ধব পদ্ধতিতে নির্ভরযোগ্য, প্রাসঙ্গিক ও সমন্বিত উপাত্ত সরবরাহের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ।

মিশন : বিবিএস এর দিক নির্দেশনায় ও নেতৃত্বে একটি সুসংহত, পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকরী পরিসংখ্যান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা;

(১) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে স্বচ্ছ ও সমন্বিত প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চর্চার পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সরকারি পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোড নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোড নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	জনমিতি, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা-বাণিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ	০৩ i) লিখিত/ই-মেইল এর মাধ্যমে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	০৪ i) অনধিক ০৩ (তিন) কার্যদিবস ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	০৫ আবেদনপত্র	০৬ i) জেলা/উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ii) তথ্য কমিশন এর ওয়েবসাইট	০৭ i) বিনামূল্যে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন- ২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	০৮ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোড নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	০৯ উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোড নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০২	জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়নপত্র	সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাভ/সাদা কাগজে ১) লিখিত/ই-মেইলের মাধ্যমে অথবা ২) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে উপপরিচালক জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়/পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় বরাবর আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়নপত্র প্রদান করা হয়	অনধিক ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	জেলা/উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	i) বিনামূল্যে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন- ২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	উপপরিচালক জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, নওগাঁ জেলা কোড : ৬৪ ফোন : ০২৫৮৮৮৮৬৯৯৬ ই-মেইল: dsonaogaon@yahoo.com	উপপরিচালক জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, নওগাঁ জেলা কোড : ৬৪ ফোন : ০২৫৮৮৮৮৬৯৯৬ ই-মেইল: bbsmanda@gmail.com
০৩	প্রকাশনা সমূহের সফট কপি	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.gov.bd www.bbs.manda.naogaon.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে usonaogaon@gmail.com iii) পেন ড্রাইভ এর মাধ্যমে	১) সার্বক্ষণিক ২) অনধিক ২ (দুই) কার্যদিবস ৩) অনধিক ১ (এক) কার্যদিবস	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	ই-মেইল: bbsmanda@gmail.com	
০৪	জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়, মুদ্রাস্ফীতি, গড় আয় ইত্যাদি তথ্য সরবরাহ	ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.gov.bd www.bbs.manda.naogaon.gov.bd	সার্বক্ষণিক	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে		

(Handwritten signature and stamp)
২১.০৬.২০১৮
মোঃ শাহরিয়ার আলম ওত
উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা
নওগাঁ