



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো  
বিভাগীয় পরিসংখ্যান কার্যালয়  
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় ভবন  
৯ম তলা (পশ্চিম পার্শ্ব), বয়রা, খুলনা-৯০০০  
[www.bbs.khulnadiv.gov.bd](http://www.bbs.khulnadiv.gov.bd)



সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

ক ও খ) নাগরিক ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্র: নং | সেবার নাম                                                                   | সেবা প্রদান পদ্ধতি                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান                                                                                                                                                                                                | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি                                                            | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)                                                                                                                       |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ০১      | জনসংখ্যার প্রত্যয়ন পত্র                                                    | আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর রেকর্ডভুক্ত করে আবেদনকারীকে রেকর্ড ডুপ্লের ইস্যু নম্বর প্রদান করা হয়। অতঃপর আবেদনপত্র উপপরিচালক এর নিকট পেশ করা হয়। নির্দেশিত হয়ে দায়িত্বে নিয়োজিত কর্মচারী যাচাই বাছাই করে নির্দিষ্ট ফরমেটে তথ্য উপস্থাপন করেন। উপপরিচালক এর অনুমোদন ও স্বাক্ষরের পর আবেদনকারীকে তথ্য প্রদান করা হয়। | ০১। তথ্য অধিকার আইন ও বিধি অনুযায়ী তথ্য প্রাপ্তির নির্দিষ্ট আবেদন ফরম পূরণ করতে হয় এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র দাখিল করতে হয়।<br>০২। তথ্যের আবেদন ফরম তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইট হতে/ অফিসের সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সংগ্রহ করা যায়। | বিনামূল্যে (তবে সিডি/ ডিস্কে সরবরাহের ক্ষেত্রে ডিস্ক/ সিডির মূল্য নগদ পরিশোধ করতে হবে) | ১-৩ কর্মদিবস           | (মো. আব্দুল আলীম)<br>যুগ্মপরিচালক<br>বিভাগীয় পরিসংখ্যান কার্যালয়, খুলনা<br>ফোন: ০২৪৭৭৭০০৬২৩<br>ই-মেইল:<br><a href="mailto:jdkhulna40@gmail.com">jdkhulna40@gmail.com</a> |
| ০২      | জনশুমারির তথ্য                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ০৩      | কৃষি শুমারির তথ্য                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ০৪      | অর্থনৈতিক শুমারির তথ্য                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ০৫      | বস্তি শুমারির তথ্য                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ০৬      | তীত শুমারির তথ্য                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ০৭      | টেকনিক্যাল এন্ড ভোকেশনাল এডুকেশন এন্ড ট্রেনিং (TVET) ইমপ্লিমেন্টেশন সেক্সাস |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ০৮      | বিজনেস ডাইরেক্টরির তথ্য                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ০৯      | উৎপাদনশীল প্রতিষ্ঠান জরিপের (SMI) তথ্য                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ১০      | পাইকারি ও খুচরা ব্যবসায় জরিপের তথ্য                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ১১      | হোটেল এন্ড রেস্টুরেন্ট জরিপের তথ্য                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ১২      | ভাইটাল স্ট্যাটিস্টিকস (জন্মহার, মৃত্যুহার)                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ১৩      | মূল্য ও মজুরী সংক্রান্ত তথ্য                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ১৪      | দুর্যোগ সম্পর্কিত তথ্য (ECDS)                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ১৫      | প্রধান ও অপ্রধান ফসল সংক্রান্ত তথ্য                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ১৬      | স্বাস্থ্য ও জনতন্ত্র সংক্রান্ত তথ্য                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ১৭      | খানাভিত্তিক শিক্ষা জরিপের তথ্য                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ১৮      | প্রায়াগিক সাক্ষরতা নিরূপণ জরিপের তথ্য                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ১৯      | আইসিটি বিষয়ক জরিপের তথ্য                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ২০      | টাইম ইউজ সার্ভের তথ্য                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ২১      | শ্রমশক্তি জরিপের তথ্য (LFS)                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ২২      | শিশু শ্রম, শিশু শিক্ষা ও পথ শিশু জরিপের তথ্য                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ২৩      | জেন্ডার স্ট্যাটিস্টিকস সম্পর্কিত তথ্য                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ২৪      | শিল্প পরিসংখ্যান জরিপের তথ্য                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ২৫      | কুটির শিল্প জরিপের তথ্য                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ২৬      | খানার আয় ব্যয় সম্পর্কিত তথ্য (HIES)                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ২৭      | ভোক্তার মূল্য সূচক জরিপ তথ্য (CPI)                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ২৮      | জিডিপি প্রবৃদ্ধির হার সম্পর্কিত তথ্য                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ২৯      | মাসিক কৃষি মজুরীর হার সম্পর্কিত তথ্য                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ৩০      | পরিবেশ পরিসংখ্যান সম্পর্কিত তথ্য                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ৩১      | জাতীয় হিসাব পরিসংখ্যান সম্পর্কিত তথ্য                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ৩২      | বন, মৎস্য, গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগী প্রাক্কলন জরিপ তথ্য                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ৩৩      | ভূমির ব্যবহার ও সেচ পরিসংখ্যান সম্পর্কিত তথ্য                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ৩৪      | টোবাকো সার্ভে সংক্রান্ত তথ্য                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ৩৫      | নারী নির্যাতন (VAW) জরিপের তথ্য                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ৩৬      | মা ও শিশু পুষ্টি জরিপের তথ্য ও অপুষ্টি মানচিত্র                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ৩৭      | মাল্টিপল ইন্ডিকেটর ক্লাস্টার সার্ভে (MICS)                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ৩৮      | ডিস্ট্রিক্ট স্ট্যাটিস্টিকস                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ৩৯      | বৈদেশিক বাণিজ্য সম্পর্কিত তথ্য                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ৪০      | প্রবাসী আয় ও বিনিয়োগ জরিপের তথ্য                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ৪১      | দাগগুচ্ছ জরিপের তথ্য                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ৪২      | জিও কোড হালনাগাদকরণ সম্পর্কিত তথ্য                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |
| ৪৩      | ক্লাসিফিকেশন কোড (BSIC, BSCO, BCPC)                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                            |

গ) অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্র: নং | সেবার নাম                    | সেবা প্রদান পদ্ধতি                                | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান          | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)                                                                                                                       |
|---------|------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ০১      | জিপিএফ অগ্রীম মঞ্জুরি        | আবেদনপত্র প্রাপ্তির প্রেক্ষিতে যাচাই-বাছাই পূর্বক | হিসাব শাখা কর্তৃক চাহিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি | বিনামূল্যে                  | ৩-৭ কর্মদিবস           | (মো. আব্দুল আলীম)<br>যুগ্মপরিচালক<br>বিভাগীয় পরিসংখ্যান কার্যালয়, খুলনা<br>ফোন: ০২৪৭৭৭০০৬২৩<br>ই-মেইল:<br><a href="mailto:jdkhulna40@gmail.com">jdkhulna40@gmail.com</a> |
| ০২      | গৃহ নির্মাণ অগ্রীম মঞ্জুরি   | ঐ                                                 | ঐ                                               | বিনামূল্যে                  | ৩-৭ কর্মদিবস           |                                                                                                                                                                            |
| ০৩      | অর্জিত ছুটি মঞ্জুরি          | ঐ                                                 | ঐ                                               | বিনামূল্যে                  | ৩-৭ কর্মদিবস           |                                                                                                                                                                            |
| ০৪      | শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুরি | ঐ                                                 | ঐ                                               | বিনামূল্যে                  | ৩-৭ কর্মদিবস           |                                                                                                                                                                            |