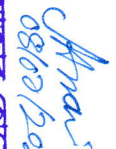


**বিভাগীয় পরিসংখ্যান কার্যালয়, খুলনা এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪**  
**এর ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন**

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র          | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                       | কর্মসম্পাদন সূচক                            | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ |               |           |              |                       |            |            | মন্তব্য                                                              |
|------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------|------------------------|------------------------|---------------|-----------|--------------|-----------------------|------------|------------|----------------------------------------------------------------------|
|                              |     |                                                                                                                                                                 |                                             |        |                        | অসাধারণ ১০০%           | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্নে ৬০% | মোট অর্জিত | অর্জিত মান |                                                                      |
| ১                            | ২   | ৩                                                                                                                                                               | ৪                                           | ৫      | ৬                      | ৭                      | ৮             | ৯         | ১০           | ১১                    | ১২         | ১৩         | ১৪                                                                   |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম      | ১৮  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।             | [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ১০                     | ৪                      | ৩             | ২         | ১            | -                     | ১          | ২.৫        | প্রমাণক: সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ আপলোডের ওয়েবলিংক                  |
|                              |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন জেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। | [১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৮                      | ৪                      | ৩             | ২         | ১            | -                     | ১          | ২          | প্রমাণক: হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ও স্ক্রিনশট ও আপলোডের ওয়েবলিংক |
| বাস্তবায়ন সংক্রান্ত উন্নয়ন | ৭   | [২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন।              | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত                   | সংখ্যা | ৭                      | ১                      | -             | -         | -            | -                     | ১          | ৭          | প্রমাণক: প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ ও হাজিরা                              |
|                              |     | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন                                                                              | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত                | সংখ্যা | ৫                      | ১                      | -             | -         | -            | -                     | -          | -          |                                                                      |

  
 মোঃ আরিফ হোসেন  
 বিসিএস (পরিসংখ্যান)  
 যুগ্মপরিচালক  
 বিভাগীয় পরিসংখ্যান কার্যালয়, খুলনা  
 ০৪/০৩/২০২৪