



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
সরদার টাওয়ার (৯ম তলা)
১ নং কাস্টমস ঘাট মোড়, খুলনা।
www.bbs.khulna.gov.bd



সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

ক ও খ) নাগরিক ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
০১	জনসংখ্যার প্রত্যয়ন পত্র					
০২	জনশুমারির তথ্য ২০২২					
০৩	কৃষি শুমারির তথ্য					
০৪	অর্থনৈতিক শুমারির তথ্য					
০৫	বস্তি শুমারির তথ্য					
০৬	তীত শুমারির তথ্য					
০৭	টেকনিক্যাল এন্ড ভোকেশনাল এডুকেশন এন্ড ট্রেনিং (TVET) ইন্সটিটিউশন সেম্পাস					
০৮	বিজনেস ডাইরেক্টরির তথ্য					
০৯	উৎপাদনশীল প্রতিষ্ঠান জরিপের (SMI) তথ্য					
১০	পাইকারি ও খুচরা ব্যবসায় জরিপের তথ্য					
১১	হোটেল এন্ড রেস্তোরাঁ জরিপের তথ্য					
১২	ডাইটাল স্ট্যাটিস্টিকস (জন্মহার, মৃত্যুহার)					
১৩	মূল্য ও মজুরী সংক্রান্ত তথ্য					
১৪	দুর্যোগ সম্পর্কিত তথ্য (ECDS)					
১৫	প্রধান ও অপ্রধান ফসল সংক্রান্ত তথ্য					
১৬	স্বাস্থ্য ও জনতন্ত্র সংক্রান্ত তথ্য					
১৭	খানাভিত্তিক শিক্ষা জরিপের তথ্য	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর রেকর্ডভুক্ত করে				
১৮	প্রায়োগিক সাক্ষরতা নিরূপণ জরিপের তথ্য	আবেদনকারীকে রেকর্ড ভুক্তের ইস্যু নম্বর প্রদান করা হয়। অতঃপর	০১। তথ্য অধিকার আইন ও বিধি অনুযায়ী তথ্য প্রাপ্তির নির্দিষ্ট আবেদন ফরম পূরণ করতে হয় এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র দাখিল করতে হয়।	বিনামূল্যে (তবে সিডি/ডিস্কে সরবরাহের ক্ষেত্রে ডিস্ক/সিডির মূল্য নগদ পরিশোধ করতে হবে)	১-৩ কর্মদিবস	মো: আক্তার হোসেন যুগ্মপরিচালক বিভাগীয় পরিসংখ্যান কার্যালয়, খুলনা ও উপপরিচালক (অ. দা.) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, খুলনা ☎: ০২৪৭৭২১৫০৭ ✉: ddkhulna47@gmail.com
১৯	আইসিটি বিষয়ক জরিপের তথ্য	আবেদনপত্র উপপরিচালক এর নিকট পেশ করা হয়। নির্দেশিত হয়ে দায়িত্বে				
২০	টাইম ইউজ সার্ভে তথ্য ২০২১	নিয়োজিত কর্মচারী যাচাই				
২১	শ্রমশক্তি জরিপের তথ্য (LFS) ২০২২	বাছাই করে নির্দিষ্ট				
২২	শিশু শ্রম, শিশু শিক্ষা ও পথ শিশু জরিপের তথ্য	ফরমেটে তথ্য উপস্থাপন করেন। উপরিচালক এর	০২। তথ্যের আবেদন ফরম তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইট হতে/অফিসের সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সংগ্রহ করা যায়।			
২৩	জেন্ডার স্ট্যাটিস্টিকস সম্পর্কিত তথ্য	অনুমোদন ও স্বাক্ষরের পর আবেদনকারীকে তথ্য প্রদান করা হয়।				
২৪	শিল্প পরিসংখ্যান জরিপের তথ্য					
২৫	কুটির শিল্প জরিপের তথ্য					
২৬	খানার আয় ব্যয় সম্পর্কিত তথ্য (HIES) ২০২২					
২৭	ভোক্তার মূল্য সূচক জরিপ তথ্য (CPI)					
২৮	জিডিপি প্রবৃদ্ধির হার সম্পর্কিত তথ্য					
২৯	মাসিক কৃষি মজুরীর হার সম্পর্কিত তথ্য					
৩০	পরিবেশ পরিসংখ্যান সম্পর্কিত তথ্য					
৩১	জাতীয় হিসাব পরিসংখ্যান সম্পর্কিত তথ্য					
৩২	বন, মৎস্য, গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগী প্রাক্কলন জরিপ তথ্য					
৩৩	ভূমির ব্যবহার ও সেচ পরিসংখ্যান সম্পর্কিত তথ্য					
৩৪	টোবাকো সার্ভে সংক্রান্ত তথ্য					
৩৫	নারী নির্যাতন (VAW) জরিপের তথ্য					
৩৬	মা ও শিশু পুষ্টি জরিপের তথ্য ও অপুষ্টি মানচিত্র					
৩৭	মাল্টিপল ইন্ডিকেটর ক্লাস্টার সার্ভে (MICS)					
৩৮	ডিস্ট্রিক্ট স্ট্যাটিস্টিকস					
৩৯	বৈদেশিক বাণিজ্য সম্পর্কিত তথ্য					
৪০	প্রবাসী আয় ও বিনিয়োগ জরিপের তথ্য					
৪১	দাগগুচ্ছ জরিপের তথ্য					
৪২	জিও কোড হালনাগাদকরণ সম্পর্কিত তথ্য					
৪৩	ক্লাসিফিকেশন কোড (BSIC, BSCO, BCPC)					
৪৪	হস্ত ও কারুশিল্প জরিপ, বাংলাদেশ ২০২২					
৪৫	মিউনিসিপ্যাল ওয়েস্ট ম্যানেজমেন্ট (MWM) সার্ভে ২০২২					
৪৬	বাংলাদেশ ন্যাশনাল ওয়াশ অ্যাকাউন্টস ২০২০					

গ) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
০১	জিপিএফ অগ্রীম মঞ্জুরি	আবেদনপত্র প্রাপ্তির প্রেক্ষিতে যাচাই-বাছাই পূর্বক	হিসাব শাখা কর্তৃক চাহিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	বিনামূল্যে	৩-৭ কর্মদিবস	মো: আক্তার হোসেন যুগ্মপরিচালক বিভাগীয় পরিসংখ্যান কার্যালয়, খুলনা ও উপপরিচালক (অ. দা.) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, খুলনা ☎: ০২৪৭৭২১৫০৭ ✉: ddkhulna47@gmail.com
০২	গৃহ নির্মাণ অগ্রীম মঞ্জুরি	ঐ	ঐ	বিনামূল্যে	৩-৭ কর্মদিবস	
০৩	অর্জিত ছুটি মঞ্জুরি	ঐ	ঐ	বিনামূল্যে	৩-৭ কর্মদিবস	
০৪	শান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুরি	ঐ	ঐ	বিনামূল্যে	৩-৭ কর্মদিবস	