

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
কাঠালিয়া, ঝালকাঠি
bbs.kathalia.jhalakathi.gov.bd

বিষয়: উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ঝালকাঠি কর্তৃক “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কমিটি” এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ১ম সভার কার্যবিবরণী

সভার তারিখ	: ১০ জুলাই ২০২৩, সোমবার
সভার সময়	: সকাল ১১.০০ ঘটিকা
সভাপতি	: জনাব মামুন, উপজেলা পরিসংখ্যান অফিসার, কাঠালিয়া, ঝালকাঠি।
সভার স্থান	: উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, কাঠালিয়া এর সম্মেলন কক্ষ
উপস্থিতি	: পরিশিষ্ট “ক”

সভাপতি সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি শুরুতেই সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কমিটির সদস্য সচিবকে সভার আলোচ্যসূচি অনুযায়ী উপস্থাপনের জন্য আহ্বান জানান। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্ম-পরিকল্পনার ক্ষেত্রভিত্তিক বিভিন্ন কার্যসম্পাদন সূচক এবং পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়নের অগ্রগতি সম্পর্কে অবহিত করেন। সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ১ম কোয়ার্টারের জন্য প্রযোজ্য কার্যসম্পাদন সূচকভিত্তিক বিষয়ে আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন এবং গুরুত্বপূর্ণ মতামত প্রদান করেন।

০২। সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্র.নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কমিটির সভা আয়োজন (১.১)	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিকে নৈতিকতা কমিটির ১টি করে সভা আহ্বানের লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিকের ১ম মাসেই সভা আহ্বানের বিষয় আলোচনা হয়।	প্রতি ত্রৈমাসিকের ১ম মাসেই সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কমিটির সভা আহ্বান করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন (১.২)	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কমিটির সভার সিদ্ধান্তসমূহ নির্ধারিত সময়ে বাস্তবায়নের উপর সভায় আলোচনা হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কমিটির সভার সিদ্ধান্তসমূহ নির্ধারিত সময়ে বাস্তবায়ন করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট সদস্যবৃন্দ
৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কমিটি কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাতকরণ (১.৩)	২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ও হালনাগাদকরণ বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা হয়	যথাসময়ে সেবা প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কমিটি কর্তৃক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজন (১.৪)	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি কর্তৃক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা আয়োজনের বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ/ কর্মশালার বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কমিটির আহ্বায়ক ও সদস্যবৃন্দ
৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কমিটি কর্তৃক অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কমিটি কর্তৃক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কমিটি কর্তৃক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	সংশ্লিষ্ট সদস্যবৃন্দ
৬	বিবিধ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কমিটির কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কার্যক্রম যথাসময়ে বাস্তবায়নপূর্বক প্রমাণকসমূহ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ/দপ্তরে কে যথাসময়ে প্রেরণের বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়।	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়নপূর্বক প্রমাণকসমূহ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর/দপ্তরে প্রেরণ করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট সদস্যবৃন্দ

০৩। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(মামুন)

উপজেলা পরিসংখ্যান অফিসার

☎ ০২৪৭৮৮৭৬৭৭৯

✉ mamun8941@gmail.com

স্মারক নং ৫২.০১.৪২৪৩.০০০.০৪.০০৫.২৩.৩৩

তারিখ: ২৬ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১০ জুলাই ২০২৩ খ্রি.

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। যুগ্মপরিচালক, বিভাগীয় পরিসংখ্যান কার্যালয়, বরিশাল (মেহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২। উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ঝালকাঠি
- ৪। সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কমিটি
- ৫। সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কমিটি



ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কমিটি

জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ঝালকাঠি

☎ ০২৪৭৯৯৩৪০৯০

✉ dso.jhalokathi@gmail.com