



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
ফেঞ্চুগঞ্জ, সিলেট।
www.bbs.fenchuganj.sylhet.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রস্তুত।

মিশন : দেশের উন্নয়ন ও জনকল্যাণে আধুনিক পদ্ধতিতে পরিসংখ্যান প্রস্তুত এবং উন্নততর তথ্য-প্রযুক্তির মাধ্যমে তা বিশ্লেষণ, সংরক্ষণ ও প্রকাশ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) ও ২.২) নাগরিক সেবা ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	জনমিতি, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা-বাণিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ	i) লিখিত, ই-মেইল, ফোন ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে আবেদন অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	- আবেদনপত্র - নিজ/জেলা/উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় - তথ্য কমিশন এর ওয়েবসাইট	i) বিনামূল্যে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	i) অনধিক ০৩ (তিন) কার্যদিবস ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	সুরঞ্জিত কর সুজন পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়

০২	জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়নপত্র	বিভিন্ন ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, Safetynet Programme পরিচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাড/সাদা কাগজে ১) লিখিত/ই-মেইলের মাধ্যমে অথবা ২) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ফেঞ্চুগঞ্জ বরাবর আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়নপত্র প্রদান করা হয়।	-আবেদনপত্র -নিজ/জেলা/উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	i) বিনামূল্যে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন- ২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	অনধিক ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস
০৩	প্রকাশনা সমূহের সফট কপি	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে- www.bbs.gov.bd www.bbs.fenchuganj.sylhet.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে- usofenchuganj@gmail.com iii) পেন ড্রাইভ এর মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	১) সার্বক্ষণিক ২) অনধিক ২ (দুই) কার্যদিবস ৩) অনধিক ১ (এক) কার্যদিবস
০৪	জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়, মুদ্রাস্ফীতি, গড় আয়ু ইত্যাদি তথ্য সরবরাহ	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে- www.bbs.gov.bd www.bbs.fenchuganj.sylhet.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে- usofenchuganj@gmail.com iii) পেন ড্রাইভ এর মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক

ফেঞ্চুগঞ্জ, সিলেট।
ফোন নম্বর: ০২৯৯৬৬৪৬৭৪৩
ই-মেইল:usofenchuganj@gmail.com

২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	শ্রান্তি-বিনোদন ছুটি মঞ্জুরি	আবেদন প্রাপ্তির প্রেক্ষিতে যাচাই- বাছাই পূর্বক	-সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক চাহিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি। -উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ বরাবর সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	৩-৭ কর্মদিবস	সুরঞ্জিত কর সুজন পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ফেঞ্চুগঞ্জ, সিলেট। ফোন নম্বর: ০২৯৯৬৬৪৬৭৪৩ ই-মেইল:usofenchuganj@gmail.com
০২	মাতৃকালীন ছুটি মঞ্জুরি					
০৩	সাজ-পোশাক					
০৪	জিপিএফ অগ্রিম ও চূড়ান্ত উত্তোলন মঞ্জুরি					