



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো  
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়  
ফেঞ্চুগঞ্জ, সিলেট।  
www.bbs.fenchuganj.sylhet.gov.bd



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন :	আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রস্তুত।
মিশন :	দেশের উন্নয়ন ও জনকল্যাণে আধুনিক পদ্ধতিতে পরিসংখ্যান প্রস্তুত এবং উন্নততর তথ্য-প্রযুক্তির মাধ্যমে তা বিশ্লেষণ, সংরক্ষণ ও প্রকাশ।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১) ও ২.২) নাগরিক সেবা ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	জনমিতি, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা-বাণিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ	i) লিখিত, ই-মেইল, ফোন ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে আবেদন অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	- আবেদনপত্র -নিজ/ জেলা /উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় -তথ্য কমিশন এর ওয়েবসাইট	i) বিনামূল্যে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন- ২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	i) অনধিক ০৩ (তিন) কার্যদিবস ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	সুরঞ্জিত কর সূজন পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ফেঞ্চুগঞ্জ, সিলেট। ফোন নম্বর: ০২৯৯৬৬৪৬৭৪৩ ই-মেইল:usofenchuganj@gmail.com

০২	জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়নপত্র	বিভিন্ন ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, Safetynet Programme পরিচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাড/সাদা কাগজে ১) লিখিত/ই-মেইলের মাধ্যমে অথবা ২) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ফেঞ্চুগঞ্জ বরাবর আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়নপত্র প্রদান করা হয়।	-আবেদনপত্র  -নিজ/জেলা/উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	i) বিনামূল্যে অথবা  ii) তথ্য অধিকার আইন- ২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	অনধিক ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস
০৩	প্রকাশনা সমূহের সফট কপি	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে- www.bbs.gov.bd www.bbs.fenchuganj.sylhet.gov.bd  ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে- usofenchuganj@gmail.com  iii) পেন ড্রাইভ এর মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	১) সার্বক্ষণিক ২) অনধিক ২ (দুই) কার্যদিবস ৩) অনধিক ১ (এক) কার্যদিবস
০৪	জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়, মুদ্রাস্ফীতি, গড় আয়ু ইত্যাদি তথ্য সরবরাহ	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে- www.bbs.gov.bd www.bbs.fenchuganj.sylhet.gov.bd  ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে- usofenchuganj@gmail.com  iii) পেন ড্রাইভ এর মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক

২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	শ্রান্তি-বিনোদন ছুটি মঞ্জুরি	আবেদন প্রাপ্তির প্রেক্ষিতে যাচাই- বাছাই পূর্বক	-সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক চাহিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি।  -উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ বরাবর সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	৩-৭ কর্মদিবস	সুরঞ্জিত কর সুজন পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ফেঞ্চুগঞ্জ, সিলেট। ফোন নম্বর: ০২৯৯৬৬৪৬৭৪৩ ই-মেইল: usofenchuganj@gmail.com
০২	মাতৃকালীন ছুটি মঞ্জুরি					
০৩	সাজ-পোশাক					
০৪	জিপিএফ অগ্রিম ও চূড়ান্ত উত্তোলন মঞ্জুরি					