



সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)  
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ফরিদপুর, পাবনা

ভিশন : সার্বজনীন ব্যবহারযোগ্য পদ্ধতিতে নির্ভরযোগ্য, প্রাসঙ্গিক ও সমন্বিত উপাত্ত সরবরাহের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ।  
মিশন : (১) বিবিএস এর দিকনির্দেশনায় ও নেতৃত্বে একটি সুসংহত, পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকরী পরিসংখ্যান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা;  
(২) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে স্বচ্ছ ও সমন্বিত প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চার্টার পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সরকারি পরিসংখ্যান প্রদান ও প্রকাশ করা।

ক ও খ) নাগরিক ও দাপ্তরিক সেবা

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল ইমেইল ও মোবাইল নং
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	জনমিতি, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা-বাণিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ	i) লিখিত, ই-মেইল এর মাধ্যমে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	i) অনধিক ০৩ (তিন) কার্যদিবস ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	আবেদনপত্র	i) নিজ/জেলা/উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ফরিদপুর, পাবনা। ii) তথ্য কমিশন ওয়েবসাইট	i) বিনামূল্যে ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	তানিয়া রহমান পরিসংখ্যান তত্ত্বকারী উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ফরিদপুর, পাবনা ই-মেইল uso.faridpur.pabna33@gmail.com টেলিফোন নং-02588849705
০২	জনসংখ্যা প্রত্যাশনপত্র/সনদ	বিভিন্ন ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, Safetynet Programme পরিচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাড/সাদা কাগজে, উপ-জেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বেড়া, পাবনা বরাবর আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যাশনপত্র প্রদান করা হয়	অনধিক ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ/জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ফরিদপুর, পাবনা।	বিনামূল্যে	
০৩	প্রকাশনাসমূহের soft copy	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.faridpur.pabna.gov.bd www.bbs.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে uso.faridpur.pabna33@gmail.com iii) ড্রাশ ডাইট এর মাধ্যমে	সার্বজনিক	আবেদনপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	
০৪	জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়, মুদ্রাস্ফীতি, গড় আয়ু ইত্যাদি সংকলন ও প্রকাশ	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.faridpur.pabna.gov.bd www.bbs.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে uso.faridpur.pabna33@gmail.com iii) ড্রাশ ডাইট এর মাধ্যমে	সার্বজনিক	আবেদনপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	
গ) অভ্যন্তরীণ সেবা							
০৫	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	উপজেলা একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিস থেকে ছুটির হিসাবসহ সেবা প্রত্যাশীর আবেদন প্রাপ্তি; অফিস আদেশ জারি; সেবা প্রত্যাশীকে অবহিতকরণ।	১৫ (পনের) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	তানিয়া রহমান, পরিসংখ্যান তত্ত্বকারী উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ফরিদপুর, পাবনা ই-মেইল: uso.faridpur.pabna33@gmail.com, টেলিফোন নং-02588849705
০৬	পিআরএল ও লাম্পস্রাট মঞ্জুর	উপজেলা একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিস থেকে ছুটির হিসাবসহ সেবা প্রত্যাশীর আবেদন প্রাপ্তি; অফিস আদেশ জারি;	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	প্রয়োজনীয় দলিলপত্রসহ সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	

		সেবা প্রত্যাশাকে অবহিতকরণ।					
০৭	পেনশন মঞ্জুর	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিসের অগ্রায়নপত্র সহ পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তি; অফিস আদেশ জারি;	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ০৩(তিন) মাস	আবেদনপত্র	প্রয়োজনীয় দপিলপত্রসহ সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	

২২.০৭.২৪  
অনিয়া রহমান  
পরিসংখ্যান তদন্তকারী  
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস  
ফরিদপুর, পাবনা।