

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ১ম কোয়ার্টার অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গঃ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
দৌলতখান, ভোলা
bbs.doulatkhan.bhola.gov.bd

স্মারক নং- ৫২.০১.০৯৯১.০০০.৭১.০০৩.২২-০৪২

তারিখঃ ২৮ ভাদ্র ১৪৩১
১২ সেপ্টেম্বর ২০২৪

বিষয়ঃ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, দৌলতখান এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

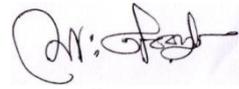
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, দৌলতখান এর ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অগ্রগতি ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

বর্ণিতাবস্থায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণক সহ মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতৎ সংক্ষেপে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

০১।অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অগ্রগতি প্রতিবেদন-০৪ পাতা

উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
ভোলা


মো. তরিকুল ইসলাম
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
উপজেলা বায়িক কর্মসম্পাদন চুক্তি
দৌলতখান, ভোলা
☎ ফোন ০১৭১২৬৩৭৭৭৮
usodaulatkhan@gmail.com

উপজেলাপর্যায়েরকার্যালয়েরজন্যঅভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাসংক্রান্তকর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১২২-	প্রকৃত অর্জন ২০২২২৩-	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪২০২৪-				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০ %	৮০ %	৭০ %	৬০ %
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	নির্দিষ্ট সময়ে [১.১]জিআরএসসিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্যমাধ্যমেপ্রাপ্তঅভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১]অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			৯০%	৮০ %	৭০ %	৬০ %	
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়ানা যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	-	১			
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৫	১২	১০	৭	৬		
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	তারিখ	৫	-	-	২	-	-	১	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
দৌলতখান, ভোলা
bbs.doulatkhan.bhola.gov.bd

নং ৫২.০১.০৯৯১.০০০.৭১.০০৩.২২-০৩৯

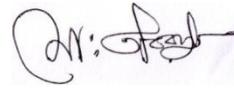
তারিখঃ ১৬ আষাঢ় ১৪৩১
৩১ জুলাই ২০২৪

বিষয়ঃ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, দৌলতখান, ভোলা এর জুলাই ২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মোট প্রাপ্ত অভিযোগ (অফলাইন/অনলাইন)	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তি কর শতকার হার	মন্তব্য
পাওয়া যায়নি	-	১০০%	

বর্ণিতাবস্থায় জুলাই ২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
ভোলা।


মো. তরিকুল ইসলাম
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
উপজেলা বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
দৌলতখান, ভোলা
ফোন ০১৭১২৬৩৭৭৭৮
usodaulatkhan@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
দৌলতখান, ভোলা
bbs.doulatkhan.bhola.gov.bd

নং ৫২.০১.০৯৯১.০০০.৭১.০০৩.২২-০৪০

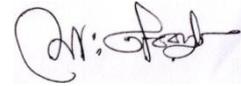
তারিখঃ ১৬ শ্রাবন ১৪৩১
৩১ আগস্ট ২০২৪

বিষয়ঃ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, দৌলতখান,ভোলা এর আগস্ট ২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মোট প্রাপ্ত অভিযোগ (অফলাইন/অনলাইন)	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকরন শতকার হার	মন্তব্য
পাওয়া যায়নি	-	১০০%	

বর্ণিতাবস্থায় আগস্ট ২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
ভোলা।



মো. তারিকুল ইসলাম
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
উপজেলা বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
দৌলতখান, ভোলা
ফোন ০১৭১২৬৩৭৭৭৮
usodaulatkhan@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
দৌলতখান, ভোলা
bbs.doulatkhan.bhola.gov.bd

নং ৫২.০১.০৯৯১.০০০.৭১.০০৩.২২-০৫২

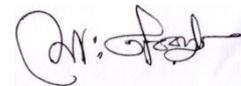
তারিখঃ ১১ ভাদ্র ১৪৩১
২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৪

বিষয়ঃ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, দৌলতখান, ভোলা এর সেপ্টেম্বর ২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মোট প্রাপ্ত অভিযোগ (অফলাইন/অনলাইন)	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকর শতকার হার	মন্তব্য
পাওয়া যায়নি	-	১০০%	

বর্ণিতাবস্থায় সেপ্টেম্বর ২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
ভোলা।



মো. তরিকুল ইসলাম
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
উপজেলা বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
দৌলতখান, ভোলা

☎ ফোন ০১৭১২৬৩৭৭৭৮

usodaulatkhan@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
দৌলতখান, ভোলা
bbs.doulatkhan.bhola.gov.bd

স্মারক নং- ৫২.০১.০৯২১.০০০.২৫.০০৩.২০-০৪৭

তারিখ: ২৭ ভাদ্র ১৪৩১
১৭ সেপ্টেম্বর ২০২৪

অফিস আদেশ

ভোলা জেলার পরিসংখ্যান কার্যায়ের আওতাধীন দৌলতখান, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়ে এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আগামী ২২ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রি: রবিবার সকাল ৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৪.০০ ঘটিকা পর্যন্ত, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, দৌলতখান, ভোলায় সম্মেলন কক্ষে এক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডার উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়ের সম্মেলন কক্ষে উপস্থিত থেকে নিম্নোক্ত ছকে বর্ণিত কর্মচারীগণকে প্রশিক্ষণ সূচিমোতাবেক অংশগ্রহণ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	কর্মস্থল	মোবাইল নাম্বার
১	মো: তরিকুল,এসআই	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস ,দৌলতখান	০১৭১২৬৩৭৭৭৮
২	মো: রাসেল	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস ,দৌলতখান	০১৫৭৫০৬৯৭৩৩

০২। প্রশিক্ষণসূচি:

ক্র. নং	প্রশিক্ষণেরবিষয়	প্রশিক্ষণঅনুষ্ঠানেরতারিখ ও সময়	সেশন
০১	১. কম্পিউটার/ ট্যাবলেটেতথ্যসংগ্রহবিষয়ক	২২/০৯/২০২৪ তারিখ, ৯.০০ – ১১.০০ ঘটিকা।	(১ম সেশন)
০২	১. SVRSকয়টি তফসিল ও কিকিএবংএর ব্যবহার	২২/০৯/২০২৪ তারিখ, ১১.০০ – ০১.০০ ঘটিকা।	(২য় সেশন)
০৩	১. শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাপ্রণয়ন ও বাস্তবায়ন ২. অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থা	২২/০৯/২০২৪ তারিখ, সকাল – ০২.০০ – ০৩.০০ ঘটিকা।	(৩য় সেশন)
০৪	১. সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিবাস্তবায়ন ২. ই- গভর্ন্যান্স ৩. তথ্যঅধিকারবাস্তবায়ন	২২/০৯/২০২৪ তারিখ, সকাল – ০৩.০০ – ০৪.০০ ঘটিকা।	(৪র্থ সেশন)

০৩। উক্ত প্রশিক্ষণে বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো'র জনাব মাকসুদুর রহমান, উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান অফিস ভোলা প্রশিক্ষণ প্রদান করবেন।

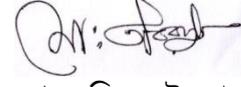
০৪। ক) প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষকগণের সম্মানি ভাতা স্ব স্ব উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, এর প্রশিক্ষণ খাত (৩২৩১৩০১) হতে নির্বাহ করা হবে।

খ) প্রশিক্ষণার্থীগণের প্রশিক্ষণ ভাতা এবং স্টেশনারীদ্রব্য (প্যাড, কলম, ইরেজার) তাদের স্ব স্ব কর্মস্থলের

প্রশিক্ষণ খাত (৩২৩১৩০১) হতে নির্বাহ করা হবে।

গ) বিধি মোতাবেক প্রশিক্ষণকালীন দুপুরের খাবার স্ব স্ব উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ খাত (৩২৩১৩০১) হতে নির্বাহ করা হবে।

০৫। এ আদেশ জনস্বার্থে জারী করা হলো।



মো. তরিকুল ইসলাম

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

উপজেলা বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

দৌলতখান, ভোলা

☎ ফোন ০১৭১২৬৩৭৭৭৮

usodaulatkhan@gmail.com

বিতরণ:

১। পরিসংখ্যান কর্মকর্তা/ উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত)-দৌলতখান, ভোলা।

২। প্রশিক্ষণার্থী জনাব/জনাবা.....

অনুলিপি:

১। উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ভোলা

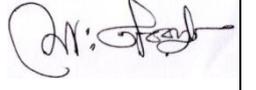
২। উপজেলা একাউন্টস এন্ড ফিনান্স কর্তকর্তা, উপজেলা একাউন্টস এন্ড ফিনান্স কর্তকর্তা কার্যালয়,

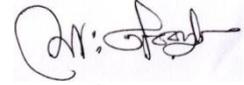
দৌলতখান

৩। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
দৌলতখান, ভোলা
bbs.doulatkhan.bhola.gov.bd

ভোলা জেলা পরিসংখ্যান কার্যায়ের আওতাধীন দৌলতখান উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ভোলা এর ২২/০৯/২০২৪ তারিখে ০১ দিন ব্যাপি প্রশিক্ষণ কর্মশালায় হাজিরা।

ক্রমিকনং	নাম ও পদবী (জ্যেষ্ঠতারক্রমানুসারেনয়)	কর্মস্থল	স্বাক্ষর ও তারিখ
			২২/০৯/২০২৪
১	মো: তরিকুল,এসআই	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস,দৌলতখান	
২	মো: রাসেল	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস,দৌলতখান	



মো. তরিকুল ইসলাম

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

উপজেলা বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

দৌলতখান, ভোলা

☎ ফোন ০১৭১২৬৩৭৭৭৮

usodaulatkhan@gmail.com

অভিযোগবক্স

