



সিটিজেন চার্টার

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ডোমার, নীলফামারী

ভিশন : বিশ্বমানের জাতীয় পরিসংখ্যান ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।

মিশন : দেশের উন্নয়ন ও জনকল্যাণে আধুনিক পদ্ধতিতে পরিসংখ্যান প্রস্তুত এবং সর্বাধুনিক তথ্যপ্রযুক্তির মাধ্যমে তা বিশ্লেষণ, সংরক্ষণ ও প্রকাশ।

ক্র. নং	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন করণ প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	
০১	জনমতি শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা-বাণিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ	i) লিখিত, ই-মেইল, ফোন ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে আবেদন ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নিখারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	i) অনধিক ০৩ (তিন) কার্যদিবস ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	আবেদনপত্র	i) নিজ/জেলা/উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ii) তথ্য কমিশন ওয়েবসাইট	i) বিনামূল্য ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	তথ্য প্রদান শাখা	
০২	জনসংখ্যার প্রত্যাশন পত্র/সনদ	বিভিন্ন ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, Safety net Programme পরচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থা/ প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব পাত/সাদা কাগজে উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ডোমার, নীলফামারী বরাবর আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যাশনপত্র প্রদান করা হয়।	অনধিক ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ/উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	বিনামূল্যে	পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ডোমার, নীলফামারী উপজেলা কোডঃ ১৫ ফোনঃ ০২৫৮-৮৮৭৭৭৮৮ ই-মেইল usodomar1967@gmail.com	উপ-পরিচালক জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, নীলফামারী জেলা কোডঃ ৭৩ ফোনঃ ০২৫৮-৯৯৫৫৩৩৭ ই-মেইল ddnilphamari73@gmail.com
০৩	প্রকাশনা সমূহের soft copy	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.domar.nilphamari.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে usodomar1967@gmail.com iii) ফ্রাশ ড্রাইভ এর মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে		
০৪	জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়, মুলাকিতি, গড় আয় ইত্যাদি সংকলন ও প্রকাশ	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.domar.nilphamari.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে usodomar1967@gmail.com iii) ফ্রাশ ড্রাইভ এর মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে		



উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ডোমার, নীলফামারী

মিশনঃ

- (১) বিবিএস এর দিক নির্দেশনায় ও নেতৃত্বে একটি সুসংহত, পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকরী পরিসংখ্যান শক্তিতে প্রতিষ্ঠা করা;
- (২) জাতীয় ও আঞ্চলিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে স্বচ্ছ ও সমন্বয়যোগ্য প্রক্রিয়ায় আঞ্চলিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চর্চার পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সার্বকীয় পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা।

ক্রম নং	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সব সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কর্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	জন্মনির্দেশিকা, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, বারকো-বানিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ	i) নির্ধারিত, ই-মেইল, ফোন ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে আবেদন ii) তথ্য আধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ক্ষমতা আবেদন করতে হবে	i) অন্তর্ভুক্ত ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	i) নিজ/জেলা/উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ii) তথ্য কমিশন প্রবেশদপ্তর	i) বিনামূল্যে ii) তথ্য আধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	তথ্য প্রদান শাখা	উপস্থাপন কর্মকর্তার পদবী, কর্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০২	জন্মসংস্কার প্রত্যয়নপত্র/সনদ	বিভিন্ন ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, Safety net Programme পরিচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সক্রিয় এলাকার নাম উল্লেখসহ সনদ/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাড/সনাদ কাগজে পরিচয়পত্র কর্মকর্তা, উপজেলা পরিচয়পত্র কার্যালয়, ডোমার, নীলফামারী এবং/বা আবেদন করা সাক্ষ্যে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়নপত্র প্রদান করা হয়।	অন্যতম ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ/উপজেলা পরিচয়পত্র কার্যালয়	বিনামূল্যে	পরিচয়পত্র কর্মকর্তা উপজেলা পরিচয়পত্র কার্যালয় ডোমার, নীলফামারী উপজেলা কোড ২৫ ফোন: ০৫৫২-৩৫৫১০০ E-mail: udodomar1967@gmail.com
০৩	প্রকাশনা সমূহের soft copy	i) প্রবেশ সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.doh.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে usododomar1967@gmail.com iii) ট্যাক্স ড্রাইভ এর মাধ্যমে	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	পরিচয়পত্র কর্মকর্তা উপজেলা পরিচয়পত্র কার্যালয় ডোমার, নীলফামারী উপজেলা কোড ২৫ ফোন: ০৫৫২-৩৫৫১০০ E-mail: udodomar1967@gmail.com
০৪	জাতীয় অর্থ, মৎস্য/মাছ, স্বাস্থ্য, বারকো-বানিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ	i) প্রবেশ সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.doh.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে usododomar1967@gmail.com iii) ট্যাক্স ড্রাইভ এর মাধ্যমে	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	পরিচয়পত্র কর্মকর্তা উপজেলা পরিচয়পত্র কার্যালয় ডোমার, নীলফামারী উপজেলা কোড ২৫ ফোন: ০৫৫২-৩৫৫১০০ E-mail: udodomar1967@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
ডোমার,নীলফামারী।

bbs.domar.nilphamari.gov.bd

সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ বিশ্বমানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রস্তুত।

মিশনঃ দেশের উন্নয়ন ও জনকল্যাণে আধুনিক পদ্ধতিতে পরিসংখ্যান প্রস্তুত এবং উন্নততর তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে তা বিশ্লেষণ, সংরক্ষণ ও প্রকাশ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক ও দাপ্তরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
০১	জনসংখ্যার প্রতায়নপত্র	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর রেকর্ডভুক্ত করে আবেদনকারীকে রেকর্ডভুক্তের ইস্যু নম্বর প্রদান করা হয়। অতঃপর আবেদনপত্র পরিসংখ্যান কর্মকর্তা এর নিকট পেশ করা হয়। নির্দেশিত হয়ে দায়িত্বে নিয়োজিত কর্মচারী যাচাই বাছাই করে নির্দিষ্ট ফরমেটে তথ্য উপস্থাপন করেন। পরিসংখ্যান কর্মকর্তা এর অনুমোদন ও স্বাক্ষরের পর আবেদনকারীকে তথ্য প্রদান করা হয়।	০১। তথ্য অধিকার আইন ও বিধি অনুযায়ী তথ্য প্রাপ্তির নির্দিষ্ট আবেদন ফরম পূরণ করতে হবে। ০২। তথ্যের আবেদন ফরম তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইট হতে/সংশ্লিষ্ট অফিসের ওয়েবপোর্টাল/ শাখা হতে সংগ্রহ করা যায়।	বিনামূল্যে (তবে সিডি/ ডিস্কে সরবরাহের ক্ষেত্রে ডিস্ক/ সিডির মূল্য নগদ পরিশোধ করতে হবে)।	১-৩ কর্মদিবস	(মোঃ ওমর আলী) পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ডোমার, নীলফামারী। মোবাইল: ০১৭১৮৪৮৭৭৭১ ই-মেইল: usodomar1967@gmail.com
০২	জনশুমারির তথ্য					
০৩	কৃষি শুমারির তথ্য					
০৪	অর্থনৈতিক শুমারির তথ্য					
০৫	ছিট মহলসমূহের তথ্য					
০৬	বস্তি শুমারির তথ্য					
০৭	ভাইটাল স্ট্যাটিসটিক্স					
০৮	মূল্য ও মজুরী সংক্রান্ত তথ্য					
০৯	প্রধান ও অপ্রধান ফসলের হিসাব সংক্রান্ত তথ্য					
১০	স্বাস্থ্য ও জনতাত্ত্বিক তথ্য					
১১	শ্রমশক্তি ও শিশু শ্রমের তথ্য					
১২	জেতার স্ট্যাটিসটিক্স					
১৩	শিল্প পরিসংখ্যান					
১৪	খানা আয় ব্যয় সংক্রান্ত তথ্য					
১৫	ভোক্তার মূল্য সূচক জরিপ তথ্য					
১৬	জিডিপি প্রবৃদ্ধির হার					
১৭	মাসিক কৃষি মজুরির হার					
১৮	পরিবেশ পরিসংখ্যান					
১৯	দারিদ্র্য পরিসংখ্যান					
২০	বন, মৎস্য এবং গবাদি পশু ও হাঁস, মুরগি প্রাক্কলন জরিপ					
২১	ভূমি ব্যবহার ও সেচ পরিসংখ্যান					
২২	প্রধান ফসলের মূল্য ও উৎপাদন খরচ জরিপ					
২৩	টোব্যাকো সার্ভে সংক্রান্ত তথ্য					
২৪	নারীদের অবস্থান সম্পর্কিত জরিপ					
২৫	মা ও শিশু পরিসংখ্যান					

২৬	ডিস্ট্রিক্ট স্ট্যাটিস্টিক্স					
২৭	প্রবাস আয় ও বিনিয়োগ জরিপ					
২৮	দাগগুচ্ছ জরিপ					
২৯	জিও কোড হালনাগাদকরণ					
৩০	ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠী ও আদিবাসীদের তথ্য					
৩১	অন্যান্য বিষয় সংক্রান্ত তথ্য					

২.২) আভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	আবেদনপত্রের প্রাপ্তির প্রেক্ষিতে যাচাই বাছাই পূর্বক	হিসাব শাখা কর্তৃক চাহিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	বিনামূল্যে	৩-৭ কর্মদিবস	(মোঃ ওমর আলী) পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ডোমার, নীলফামারী। মোবাইল: ০১৭১৮৪৮৭৭৭১ ই-মেইল: usodomar1967@gmail.com
০২	মাতৃত্বকালীন ছুটি মঞ্জুর					
০৩	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর					

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	উপ পরিচালক ফোন- ০২৫৮৯৯৫৫৩৩৭ ইমেইল: ddnilphamari73@gmail.com জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, নীলফামারী	৩০ দিন
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	যুগ্ম-পরিচালক ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৩৬২ ইমেইল: shafiqbbs@gmail.com বিভাগীয় পরিসংখ্যান কার্যালয়, রংপুর	২০ দিন

 ০৪/০৭/২০২৪

(মোঃ ওমর আলী)

পরিসংখ্যান কর্মকর্তা

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়,

ডোমার, নীলফামারী।

মোবাইল: ০১৭১৮৪৮৭৭৭১

✉ usodoamr1967@gmail.com