

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
ধর্মপাশা,সুনামগঞ্জ।

www.bbs.dharmapasha.sunamganj.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর অর্জন প্রতিবেদন/সারসংক্ষেপ (৪র্থ ত্রৈমাসিক)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কা্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন (জানুয়ারি/২৪ মার্চ/২৪)	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			৯০	৮০	৭০	৬০	-	15	কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি
		[১.২] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২	-	-	১	-		৪র্থ ত্রৈমাসিকে সভা আয়োজিত
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫			১২	১০	৭	৬	-	5	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। প্রতিবেদনের কপি সংযুক্ত
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	-	5	৩য় ত্রৈমাসিকে সভা আয়োজিত



৩০/০৬/২০২৪

হারিকুল ইসলাম

পরিসংখ্যান তদন্তকারী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা।



কামাল উদ্দিন

উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অ.দা.)

ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ।

ফোন: ০২৯৯৬৬০২৫৮৪

Email: usobbsdharmaapasha@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ।

www.bbs.dharmapasha.sunamganj.gov.bd

স্মারক নং: ৫২.০১.২২৪৫.০০০.৩৬.১০৭.২৪-০৪৮

তারিখ: ১৬ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংকান্ত (এপ্রিল/২৪- জুন/২৪) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংকান্ত (এপ্রিল/২৪- জুন/২৪) প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : অভিযোগ নিষ্পত্তি সংকান্ত (এপ্রিল/২৪- জুন/২৪) প্রতিবেদন ৩ (তিন) পাতা।

প্রাপক
উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
কক্সবাজার।


হারিকুল ইসলাম
পরিসংখ্যান তদন্তকারী
ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ।

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে):

০১. যুগ্মপরিচালক, বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস, চট্টগ্রাম।
০২. অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ।

www.bbs.dharmapasha.sunamganj.gov.bd

স্মারক নং: ৫২.০১.২২৪৫.০০০.৩৬.১০৭.২৪-০৪২

তারিখ: ১৬ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মার্চ/২০২৪।

মার্চ/২৪ মাসে প্রাপ্ত সর্বমোট অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা
১	২	৩	৪
০	০	০	০


হারিকুল ইসলাম
পরিসংখ্যান তদন্তকারী
ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ।

www.bbs.dharmapasha.sunamganj.gov.bd

স্মারক নং: ৫২.০১.২২৪৫.০০০.৩৬.১০৭.২৪-০৩৯

তারিখ: ১৭ জৈষ্ঠ্য ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
৩১ মে ২০২৪ খ্রিঃ

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংকান্ত মাসিক প্রতিবেদন মে/২০২৪।

ফেব্রুয়ারি/২৪ মাসে প্রাপ্ত সর্বমোট অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা
১	২	৩	৪
০	০	০	০


হারিকুল ইসলাম
পরিসংখ্যান তদন্তকারী
ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ।

www.bbs.dharmapasha.sunamganj.gov.bd

স্মারক নং: ৫২.০১.২২৪৫.০০০.৩৬.১০৭.২৪-০৪২

তারিখ: ১৭ বৈশাখ ১৪৩১বঙ্গাব্দ
৩০ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিঃ

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদনে এপ্রিল/২০২৪।

জানুয়ারি/২৪ মাসে প্রাপ্ত সর্বমোট অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা
১	২	৩	৪
০	০	০	০


হারিকুল ইসলাম
পরিসংখ্যান তদন্তকারী
ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ।