

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, দিরাই, সুনামগঞ্জ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কাযক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর'২৩ -ডিসেম্বর'২৩)	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			৯০	৮০	৭০	৬০	-	৭.৫০	কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি
		[১.২] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২	-	-	১	-		৩য়/৪র্থ ত্রৈমাসিকে সভা আয়োজন করা হবে।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫			১২	১০	৭	৬	-	২.৫০	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। প্রতিবেদনের কপি সংযুক্ত
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	-	২.৫০	৩য়/৪র্থ ত্রৈমাসিকে সভা আয়োজন করা হবে।


(কামাল উদ্দিন)

পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অ.দা.)
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, দিরাই, সুনামগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস
দিরাই, সুনামগঞ্জ।

www.bbs.derai.sunamganj.gov.bd

নং- ৫২.০১.৯০২৯.০০০.০১.১২০.২২-৫২

তারিখ: ১৯ পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ জানুয়ারি, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন (অক্টোবর — ডিসেম্বর ২০২৩) প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে পাবনা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, দিরাই, সুনামগঞ্জ এর অক্টোবর/২০২৩ হতে ডিসেম্বর ২০২৩ সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে—০৩ (তিন) প্রস্থ।

উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান অফিস
দিরাই, সুনামগঞ্জ।



(কামাল উদ্দিন)

পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অ.দা.)
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, দিরাই, সুনামগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস
দিরাই, সুনামগঞ্জ।

www.bbs.derai.sunamganj.gov.bd

নং- ৫২.০১.৯০২৯.০০০.০১.১২০.২২ -২২

তারিখ: ১৭ কার্তিক, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ নভেম্বর, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: অক্টোবর/২০২৩

অক্টোবর/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত সর্বমোট অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা
(১)	(২)	(৩)	(৪)
০	০	০	০

(কামাল উদ্দিন)

পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অ.দা.)

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, দিরাই, সুনামগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস
দিরাই, সুনামগঞ্জ।

www.bbs.derai.sunamganj.gov.bd

নং- ৫২.০১.৯০২৯.০০০.০১.১২০.২২ -৩৫

তারিখ: ১৮ অগ্রহায়ণ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: নভেম্বর/২০২৩

নভেম্বর/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত সর্বমোট অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা
(১)	(২)	(৩)	(৪)
০	০	০	০

(কামাল উদ্দিন)

পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অ.দা.)

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, দিরাই, সুনামগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস
দিরাই, সুনামগঞ্জ।

www.bbs.derai.sunamganj.gov.bd

নং- ৫২.০১.৯০২৯.০০০.০১.১২০.২২-৪৭

তারিখ: ১৮ পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: ডিসেম্বর/২০২৩

ডিসেম্বর/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত সর্বমোট অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা
(১)	(২)	(৩)	(৪)
০	০	০	০

(কামাল উদ্দিন)

পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অ.দা.)

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, দিরাই, সুনামগঞ্জ।