

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, দিরাই, সুনামগঞ্জ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		৪	কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২	-	-	১			২য়/৩য় ত্রৈমাসিকে সভা আয়োজন করা হবে।
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫			১২	১০	৭	৬		১.২৫	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। প্রতিবেদনের কপি সংযুক্ত
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১			২য়/৪র্থ ত্রৈমাসিকে সভা আয়োজন করা হবে।



আইনুল হক

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস
দিরাই, সুনামগঞ্জ।

স্মারক নং- ৫২.০১.১৫২১.০০০.০১.১২০(অংশ-১).২২-৫৬

১৮ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: -----
০৩ অক্টোবর, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন (জুলাই—সেপ্টেম্বর ২০২৩) প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে পাবনা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, দিরাই, সুনামগঞ্জ এর জুলাই/২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর ২০২৩ সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে—০৩ (তিন) প্রস্থ।

উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান অফিস
সুনামগঞ্জ।


আইনুল হক
পরিসংখ্যান তদন্তকারী
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস
দিরাই, সুনামগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস
দিরাই, সুনামগঞ্জ।

স্মারক নং- ৫২.০১.১৫২১.০০০.০১.১২০(অংশ-১).২২-২৬

১৮ শ্রাবণ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: -----
০২ আগস্ট, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: জুলাই/২০২৩

জুলাই/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত সর্বমোট অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা
(১)	(২)	(৩)	(৪)
০	০	০	০

উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান অফিস
সুনামগঞ্জ।


আইনুল হক
পরিসংখ্যান তদন্তকারী
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস
দিরাই, সুনামগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস
দিরাই, সুনামগঞ্জ।

স্মারক নং- ৫২.০১.১৫২১.০০০.০১.১২০(অংশ-১).২২-৩৬

১৯ ভাদ্র, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: -----
০৩ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: আগস্ট/২০২৩

আগস্ট/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত সর্বমোট অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা
(১)	(২)	(৩)	(৪)
০	০	০	০

উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান অফিস
সুনামগঞ্জ।


আইনুল হক
পরিসংখ্যান তদন্তকারী
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস
দিরাই, সুনামগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস
দিরাই, সুনামগঞ্জ।

স্মারক নং- ৫২.০১.১৫২১.০০০.০১.১২০(অংশ-১).২২-৪৮

১৭ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: -----
০২ অক্টোবর, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর/২০২৩

সেপ্টেম্বর/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত সর্বমোট অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা
(১)	(২)	(৩)	(৪)
০	০	০	০

উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান অফিস
সুনামগঞ্জ।


আইনুল হক
পরিসংখ্যান তদন্তকারী
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস
দিরাই, সুনামগঞ্জ।