

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪  
১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন  
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, দিরাই, সুনামগঞ্জ

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র     | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                          | কর্মসম্পাদন সূচক                           | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ |                     |              |                    |                                | ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন | মন্তব্য     |
|-------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------|------------------------|------------------------|---------------------|--------------|--------------------|--------------------------------|--------------------|-------------|
|                         |     |                                                                                                                                                    |                                            |        |                        | অসাধারণ<br>১০০%        | অতি<br>উত্তম<br>৯০% | উত্তম<br>৮০% | চলতি<br>মান<br>৭০% | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে<br>৬০% |                    |             |
| ১                       | ২   | ৩                                                                                                                                                  | ৪                                          | ৫      | ৬                      | ৭                      | ৮                   | ৯            | ১০                 | ১১                             |                    |             |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম | ২৫  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। | [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগদকৃত | সংখ্যা | ২৫                     | ৪                      | ৩                   | ২            | ১                  | -                              | ৬.২৫               | হালনাগাদকৃত |

আইনুল হক  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো  
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, দিরাই, সুনামগঞ্জ।

**সিটিজেন চার্টার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি**

**১. ভিশন ও মিশনঃ**

ভিশনঃ বিশ্বমানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রস্তুত।

মিশনঃ দেশের উন্নয়ন ও জনকল্যাণে আধুনিক পদ্ধতিতে পরিসংখ্যান প্রস্তুত এবং উন্নততর তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে তা বিশ্লেষণ, সংরক্ষণ ও প্রকাশ।

**২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ**

**২.১) নাগরিক ও দাপ্তরিক সেবা**

| ক্রঃ<br>নং | সেবার নাম                                               | সেবাপ্রদান পদ্ধতি                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র এবং<br>প্রাপ্তিস্থান                                                                                                                                                                                                    | সেবার মূল্য<br>এবং পরিশোধ<br>পদ্ধতি                                                                          | সেবা<br>প্রদানের<br>সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>(নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)                                                                                                 |
|------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ০১         | জনসংখ্যার প্রত্যয়নপত্র                                 | আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর<br>রেকর্ডভূক্ত করে<br>আবেদনকারীকে<br>রেকর্ডভূক্তের ইস্যু নম্বর<br>প্রদান করা হয়।<br>অতঃপর আবেদনপত্র<br>পরিসংখ্যান কর্মকর্তা<br>এর নিকট পেশ করা<br>হয়। নির্দেশিত হয়ে<br>দায়িত্বে নিয়োজিত<br>কর্মচারী যাচাই বাছাই<br>করে নির্দিষ্ট ফরমেটে<br>তথ্য উপস্থাপন করেন।<br>পরিসংখ্যান কর্মকর্তা<br>এর অনুমোদন ও<br>স্বাক্ষরের পর<br>আবেদনকারীকে তথ্য<br>প্রদান করা হয়। | ০১। তথ্য<br>অধিকার আইন ও<br>বিধি অনুযায়ী<br>তথ্য প্রাপ্তির<br>নির্দিষ্ট আবেদন<br>ফরম পূরণ করতে<br>হবে।<br><br>০২। তথ্যের<br>আবেদন ফরম<br>তথ্য কমিশনের<br>ওয়েবসাইট<br>হতে/সংশ্লিষ্ট<br>অফিসের<br>ওয়েবপোর্টাল/<br>শাখা হতে সংগ্রহ<br>করা যায়। | বিনামূল্যে<br>(তবে সিডি/<br>ডিস্কে<br>সরবরাহের<br>ক্ষেত্রে ডিস্ক/<br>সিডির মূল্য<br>নগদ পরিশোধ<br>করতে হবে)। | ১-৩<br>কর্মদিবস              | কামাল উদ্দিন<br>উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)<br>জেলা পরিসংখ্যান<br>কার্যালয়, সুনামগঞ্জ<br>ও<br>উপজেলা পরিসংখ্যান<br>কর্মকর্তা (অ. দা.)<br>দিরাই, সুনামগঞ্জ। |
| ০২         | জনশুমারির তথ্য                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                        |
| ০৩         | কৃষি শুমারির তথ্য                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                        |
| ০৪         | অর্থনৈতিক শুমারির তথ্য                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                        |
| ০৫         | ছিট মহলসমূহের তথ্য                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                        |
| ০৬         | বস্তি শুমারির তথ্য                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                        |
| ০৭         | ভাইটাল স্ট্যাটিসটিক্স                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                        |
| ০৮         | মূল্য ও মজুরী সংক্রান্ত তথ্য                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                        |
| ০৯         | প্রধান ও অপ্রধান ফসলের হিসাব<br>সংক্রান্ত তথ্য          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                        |
| ১০         | স্বাস্থ্য ও জনতাত্ত্বিক তথ্য                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                        |
| ১১         | শ্রমশক্তি ও শিশু শ্রমের তথ্য                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                        |
| ১২         | জেডার স্ট্যাটিসটিক্স                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                        |
| ১৩         | শিল্প পরিসংখ্যান                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                        |
| ১৪         | খানা আয় ব্যয় সংক্রান্ত তথ্য                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                        |
| ১৫         | ভোক্তার মূল্য সূচক জরিপ তথ্য                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                        |
| ১৬         | জিডিপি প্রবৃদ্ধির হার                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                        |
| ১৭         | মাসিক কৃষি মজুরির হার                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                        |
| ১৮         | পরিবেশ পরিসংখ্যান                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                        |
| ১৯         | দারিদ্র্য পরিসংখ্যান                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                        |
| ২০         | বন, মৎস্য এবং গবাদি পশু ও<br>হাঁস, মুরগি প্রাক্কলন জরিপ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                        |
| ২১         | ভূমি ব্যবহার ও সেচ পরিসংখ্যান                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                        |
| ২২         | প্রধান ফসলের মূল্য ও উৎপাদন<br>খরচ জরিপ                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                        |
| ২৩         | টোব্যাকো সার্ভে সংক্রান্ত তথ্য                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                        |
| ২৪         | নারীদের অবস্থান সম্পর্কিত জরিপ                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                        |
| ২৫         | মা ও শিশু পরিসংখ্যান                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                        |
| ২৬         | ডিস্ট্রিক্ট স্ট্যাটিসটিক্স                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                        |
| ২৭         | প্রবাস আয় ও বিনিয়োগ জরিপ                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                        |

## ২.২) আভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্র: নং | সেবার নাম                   | সেবা প্রদান পদ্ধতি                                  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান          | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)                                                                                              |
|---------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ০১      | ০২                          | ০৩                                                  | ০৪                                              | ০৫                            | ০৬                     | ০৭                                                                                                                                               |
| ০১      | শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর | আবেদনপত্রের প্রাপ্তির প্রেক্ষিতে যাচাই বাছাই পূর্বক | হিসাব শাখা কর্তৃক চাহিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি | বিনামূল্যে                    | ৩-৭ কর্মদিবস           | কামাল উদ্দিন<br>উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)<br>জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, সুনামগঞ্জ<br>ও<br>উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অ. দা.)<br>দিরাই, সুনামগঞ্জ। |
| ০২      | মাতৃত্বকালীন ছুটি মঞ্জুর    |                                                     |                                                 |                               |                        |                                                                                                                                                  |
| ০৩      | অর্জিত ছুটি মঞ্জুর          |                                                     |                                                 |                               |                        |                                                                                                                                                  |

## ৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্র: নং | কখন যোগাযোগ করবেন                                                      | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন           | যোগাযোগের ঠিকানা                                                                            | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|---------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| ০১      | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে                         | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) | উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, সুনামগঞ্জ<br>০১৭১৬-৭৩৬৫৭৭<br>ddbbssunamganj@gmail.com | ৩০ দিন              |
| ০২      | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | আপিল কর্মকর্তা                    | যুগ্মপরিচালক, বিভাগীয় পরিসংখ্যান কার্যালয়, সিলেট।                                         | ২০ দিন              |

