

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো  
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস  
আদর্শ সদর, কুমিল্লা।  
bbs.comillasadar.comilla.gov.bd

স্মারক নং-৫২.০১.১৯৬৭.০০০.২০.০০২.২০-২৫৪

বিষয়: বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো'র বিদ্যমান Citizen's Charter হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র:৫২.০১.০০০০.২০১.৯৯.০৩৪.২১-১১১১

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে অত্র কার্যালয়ে বিদ্যমান Citizen's Charter (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) হালনাগাদ করে প্রেরণ করা হলো।

তারিখ: ০৮ ডিসেম্বর ২০২১ খ্রি:

তারিখঃ ২০ ডিসেম্বর ২০২১খ্রিঃ

১. তিশন ও বিশন:

বিশন: বিশ্বমানের জাতীয় পরিসংখ্যান ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।  
বিশন: দেশের উন্নয়ন ও জনকল্যাণে আধুনিক পদ্ধতিতে পরিসংখ্যান প্রস্তুত এবং সর্বাধুনিক তথ্যপ্রযুক্তির মাধ্যমে তা বিশ্লেষণ, সংরক্ষণ ও প্রকাশ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারীর নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল
১	জনসংখ্যা শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা-বাণিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ- সামাজিক তথ্য সরবরাহ।	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে এবং তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী অন্যান্য তথ্য প্রদান।	তথ্য কার্ডিনাল ওয়েবসাইট ( <a href="http://www.infocom.gov.bd/site/forms/a32783d0-a941-4dff-8ffc-b2d95554a442/">http://www.infocom.gov.bd/site/forms/a32783d0-a941-4dff-8ffc-b2d95554a442/</a> )	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	(১) আবু বকর হুদুদিক পদবী: পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, আদর্শ সদর, কুমিল্লা। ফোন: ০১৭৩৮২২৮৬০০ ইমেইল:adarshasadarcomilla@gmail.com (২) মো: শতিউর রহমান পদবী: পরিসংখ্যান তদন্তকারী উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, আদর্শ সদর, কুমিল্লা। ফোন: ০১৯৯২২৬৫০৯৯ ইমেইল:adarshasadarcomilla@gmail.com

২.২) দাপ্তরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবাসূচ্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারীর নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১।	জনসংখ্যা প্রত্যয়নপত্র	বিভিন্ন ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রতিষ্ঠা, Safety net পরিচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, আদর্শ সদর, কুমিল্লা বরাবর আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়ন পত্র প্রদান করা হয়।	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, উপজেলা পরিষদ ভবন, ৩য় তলা, উত্তর পাশে, আদর্শ সদর, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	অনধিক ০৫ (পাঁচ) কর্ম দিবস	(১) আবু বকর ছিদ্দিক পদবী: পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, আদর্শ সদর, কুমিল্লা। ফোন: ০১৭৩৮২২৮৬০০ ইমেইল: adarshasadarcomilla@gmail.com  (২) খায়রুন নাহার পদবী: জুনিয়র পরিসংখ্যান সহকারী উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, আদর্শ সদর, কুমিল্লা। ফোন: ০৮১-৬৫৪৫০ ইমেইল: adarshasadarcomilla@gmail.com
০২।	উপজেলা তথ্য বাতায়ন	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরোর উপজেলা তথ্য বাতায়নে বিভিন্ন পরিসংখ্যান ও প্রকাশনাসমূহের সফটওয়্যার নিয়মিত প্রকাশ করা হয়।	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, উপজেলা পরিষদ ভবন, ৩য় তলা, উত্তর পাশে, আদর্শ সদর, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	আবু বকর ছিদ্দিক পদবী: পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, আদর্শ সদর, কুমিল্লা। ফোন: ০১৭৩৮২২৮৬০০ ইমেইল: adarshasadarcomilla@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিমোখ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারীর (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১।	ইন্টারনেট সংযোগ এবং রক্ষণাবেক্ষণ	ইন্টারনেট ও ওয়াইফাই সংযোগ স্থাপন; নিরাবিচ্ছিন্ন ইন্টারনেট সেবা প্রদান করা; সার্বক্ষণিক সার্ভার সচল রাখা; সেবা প্রত্যাপীকে অবহিতকরণ।	নির্ধারিত ফর্ম নেই;	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	(১) আবু বকর ছিদ্দিক পদবী: পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, আদর্শ সদর, কুনিছা। ফোন: ০১৭৩৮-২২৮৬০০ ইমেইল: adarshasadarcomilla@gmail.com  (২) আছলিয়া আক্তার পদবী: ডাটা এন্ট্রি অপারেটর উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, আদর্শ সদর, কুনিছা। ফোন: ০৮১-৬৫৪৪৫০ ইমেইল: adarshasadarcomilla@gmail.com
০২।	ওয়েবসাইট	সেবা প্রত্যাপীকে অবহিতকরণ; কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে বিবিএস এর কোন বিষয় ওয়েবসাইটে সংযোজন/বিরোধজন করা; সেবা প্রত্যাপীকে অবহিতকরণ।	নির্ধারিত ফর্ম নেই;	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	(১) আবু বকর ছিদ্দিক পদবী: পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, আদর্শ সদর, কুনিছা। ফোন: ০১৭৩৮-২২৮৬০০ ইমেইল: adarshasadarcomilla@gmail.com  (২) আছলিয়া আক্তার পদবী: ডাটা এন্ট্রি অপারেটর উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, আদর্শ সদর, কুনিছা। ফোন: ০৮১-৬৫৪৪৫০ ইমেইল: adarshasadarcomilla@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারীর (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	ই-ফাইলিং	৩	৪	৫	৬	৭
০৩।	ই-ফাইলিং	সেবা প্রত্যক্ষীর আবেদন প্রাপ্তি; উপজেলা পরিসংখ্যান অফিসের সকল কর্মচারীর প্রশিক্ষণ প্রদান; ই-ফাইলিং বিষয়ে রিফ্রেশার ট্রেনিং প্রদান; সেবা প্রত্যক্ষী কর্তৃক চিহ্নিত সমস্যা সমাধানে দ্রুত ব্যবস্থা গ্রহণ; সাংগঠনিক কাঠামোর কোন পরিবর্তন হলে তাৎক্ষণিকভাবে ব্যবস্থা গ্রহণ।	নির্ধারিত ফর্ম নেই;	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	(১) আবু বকর ছিদ্দিক পদবী: পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, আদর্শ সদর, কুমিল্লা। ফোন: ০১৭৩৮২২৮৬০০ ইমেইল: adarshasadarcomilla@gmail.com  (২) তাহলিমা আক্তার পদবী: ডাটা এন্ট্রি অপারেটর উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, আদর্শ সদর, কুমিল্লা। ফোন: ০৮১-৬৫৪৫০ ইমেইল: adarshasadarcomilla@gmail.com

আতিয়া বিলকিস  
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা  
৩  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
(সিটিজেন চাটার, এপিএ)

✉ adarshasadarcomilla@gmail.com

(আবু বকর ছিদ্দিক)  
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা  
☎ ০৮১-৬৫৪৫০

  
২৪/১২/১৯