



সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চৌহালী, সিরাজগঞ্জ।

ভিশন : সার্বজনীন ব্যবহার স্বাক্ষর পদ্ধতিতে নির্ভরযোগ্য, আশাবাদী ও সময়োপযোগী তথ্য-উপাত্ত সরবরাহের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ।

মিশন : (১) বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরোর দিক নির্দেশনায় ও নেতৃত্বে একটি সুসংহত, পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকরী পরিসংখ্যান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা;
(২) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের ভ্রমণ ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে যত্ন ও সময়োপযোগী প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চার্টার পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সরকারি পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা।

নাগরিক ও নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার মান	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয়কা গড়পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল চেনিফেশন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	জনমিতি, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা-বাণিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ	i) লিখিত/ই-মেইল এর মাধ্যমে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	i) অনধিক ০৩ (তিন) কার্যদিবস ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	আবেদনপত্র	i) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ii) তথ্য কমিশন এর ওয়েবসাইট	i) বিনামূল্যে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় চৌহালী, সিরাজগঞ্জ ফোন: ০২৫৮৮৮৩৫৩০৭ ই-মেইল usochahali2020@gmail.com
০২	জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়নপত্র	i) লিখিত/ই-মেইল এর মাধ্যমে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়/পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় বরাবর আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়ন পত্র প্রদান করা হয়।	অনধিক ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	i) বিনামূল্যে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় চৌহালী, সিরাজগঞ্জ ফোন: ০২৫৮৮৮৩৫৩০৭ ই-মেইল usochahali2020@gmail.com
০৩	প্রকাশনা সমূহের soft copy	ii) ই-মেইলের মাধ্যমে usochahali2020@gmail.com iii) পেন ড্রাইভ এর মাধ্যমে	i) সার্বজনিক ii) অনধিক ০২ (দুই) কার্যদিবস iii) অনধিক ০১ (এক) কার্যদিবস	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	



০৪	জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়, মুদ্রাস্ফীতি, গড় আয় ইত্যাদি সরবরাহ	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.gov.bd www.bbs.chauhali.sirajganj.gov.bd ii) ই-মেইলের মাধ্যমে usochauhali2020@gmail.com	সার্বক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	
----	--	---	-------------	--------------	--------------	------------	--

গ) অভ্যন্তরীণ সেবা

০১	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	প্রযোজ্য নয়	১৫ (পনের) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় চৌহালী, সিরাজগঞ্জ ফোন: ০২৫৮৮৮৩৫৩০৭ ই-মেইল usochauhali2020@gmail.com
০২	হাতি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস থেকে ছুটির হিসাবসহ সেবা প্রত্যাশীর আবেদন প্রাপ্তি; অফিস আদেশ জারি; সেবা প্রত্যাশীকে অবহিতকরণ।	১৫ (পনের) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	
০৩	মাতৃত্বকলীন ছুটি মঞ্জুর	প্রযোজ্য নয়	১০ (দশ) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	



উপজেলা পরিসংখ্যান অফিসার
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
চৌহালী, সিরাজগঞ্জ।