

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান বুরো
চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

www.bbs.chapainawabganjsadar.chapainawabganj.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission):

ভিশন (Vision): আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রস্তুত।

মিশন (Mission): দেশের উন্নয়ন ও জনকল্যাণে আধুনিক পদ্ধতিতে পরিসংখ্যান প্রস্তুত এবং উন্নততর তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে তা বিশ্লেষণ, সংরক্ষণ ও প্রকাশ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	জরিপ এবং শুমারির তথ্য প্রদান	১-৩ কার্যদিবস	(১) আবেদনকারী কর্তৃক তথ্য অধিকার (তথ্যপ্রাপ্তি-সংক্রান্ত) বিধিমালা, ২০০৯-এর বিধি ৩ অনুযায়ী দাখিলকৃত তথ্যপ্রাপ্তির আবেদনপত্র ফরম "ক"	(১) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ-এর অফিস কক্ষ; (২) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ-এর www.bbs.chapainawabganj.gov.bd - এই ওয়েব পোর্টালের 'তথ্য অধিকার' সেবাবক্স থেকে তথ্যপ্রাপ্তির আবেদনপত্র ফরম "ক" ডাউনলোড; (৩) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ-এর usochapaisadar@gmail.com - এই ইমেইল ঠিকানায় তথ্যপ্রাপ্তির আবেদনপত্র ফরম "ক" চেয়ে পাঠানো ইমেইল।	বিনামূল্যে (তবে সিডিতে সরবরাহের ক্ষেত্রে সিডি বা সিডি'র মূল্য দিতে হবে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
						উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, (চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর উপজেলা পরিষদের পুরাতন পশ্চিম ভবন), অফিসিয়াল টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৯২৫৭১, ইমেইল: usochapaisadar@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ২৪১, শাহীবাগ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, অফিসিয়াল টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৯২৫৪১, ই-মেইল: ddchapai2015@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	জরিপ এবং শুমারির তথ্য প্রদান	১-৩ কার্যদিবস	(১) আবেদনকারী কর্তৃক তথ্য অধিকার (তথ্যপ্রাপ্তি-সংক্রান্ত) বিধিমালা, ২০০৯-এর বিধি ও অনুষঙ্গী দায়িত্বকৃত তথ্যপ্রাপ্তির আবেদনপত্র ফরম "ক"	(১) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ-এর অফিস কক্ষ; (২) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ-এর চাঁপাইনবাবগঞ্জ-এর www.bbs.chapainawabg anjsadar.chapainawabg anj.gov.bd - এই ওয়েব পোর্টালের 'তথ্য অধিকার' সেবাবক্স থেকে তথ্যপ্রাপ্তির আবেদনপত্র ফরম "ক" ডাউনলোড; (৩) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ-এর usochapaisadar@gmail.com। - এই ইমেইল ঠিকানায় তথ্যপ্রাপ্তির আবেদনপত্র ফরম "ক" চেয়ে পাঠানো ইমেইল।	বিনামূল্যে (তবে সিজিতে সরবরাহের ক্ষেত্রে সিডি বা সিডি'র মূল্য দিতে হবে)	উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, (চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর উপজেলা পরিষদের পুরাতন পশ্চিম ভবন), অফিসিয়াল টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৮৮৯২৫৭১, ইমেইল : usochapaisadar@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ২৪২, শাহীবাগ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, অফিসিয়াল টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৮৮৯৩২৪২, ই-মেইল : ddchhapai2015@gmail.com
২.	জনসংখ্যার প্রত্যয়নপত্র প্রদান	১-৩ কার্যদিবস	(১) বিভিন্ন ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, Safetynet programme পরিচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ বরাবর আবেদনপত্র	নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় সংশ্লিষ্ট সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে কম্পিউটারে মুদ্রিত আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (তবে সিজিতে সরবরাহের ক্ষেত্রে সিডি বা সিডি'র মূল্য দিতে হবে)	উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, (চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর উপজেলা পরিষদের পুরাতন পশ্চিম ভবন), অফিসিয়াল টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৮৮৯২৫৭১, ইমেইল : usochapaisadar@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ২৪২, শাহীবাগ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, অফিসিয়াল টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৮৮৯৩২৪২, ই-মেইল : ddchhapai2015@gmail.com

২.৩) অন্তর্ভুক্তীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিষোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	বিএসআর-এর বিধি-১৪৯ এবং নির্ধারিত ছুটি বিষয়মালা, ১৯৯৯-এর বিধি-৭ অনুযায়ী ব্যক্তিগত/পারিবারিক কারণে ও মেডিকেল সার্টিফিকেটের ভিত্তিতে অনধিক তিন মাস পর্যন্ত গড়বেতনে/অর্ধ গড়বেতনে দেশের অভ্যন্তরে নিজ দেশের ১১তম-২০তম প্রোডাক্ট সেক্টর কর্মচারীর অর্জিত ছুটির মঞ্জুরি	০৩ (তিন) কার্যদিবস	(১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র; (২) জেলা কার্যালয়ে সংরক্ষিত সার্ভিস বাহি মোতাবেক ছুটির প্রাপ্যতা নির্ধারণ; (৩) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পূর্ববর্তী ছুটির মঞ্জুরি-আদেশ; (৪) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মেডিকেল সার্টিফিকেটের কপি।	(১) উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ; (২) উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, উপজেলা পরিসংখ্যান পশ্চিম ভবন), অফিসিয়াল টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৮৮৯২৫৭১, ইমেইল : usochapaisadar@gmail.com	বিনামূল্যে	উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, (চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর উপজেলা পরিষদের পুরাতন পশ্চিম ভবন), অফিসিয়াল টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৮৮৯২৫৭১, ইমেইল : usochapaisadar@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ২৪১, শাহীবাগ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, অফিসিয়াল টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৮৮৯৩২৪১, ই-মেইল : ddchapai2015@gmail.com
২.	দেশের অভ্যন্তরে ভোগের ক্ষেত্রে নিজ দেশের ১১তম-২০তম প্রোডাক্ট সেক্টর কর্মচারীর শ্রাতিবিনোদন ছুটির মঞ্জুরি	০৩ (তিন) কার্যদিবস	(১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র; (২) জেলা কার্যালয়ে সংরক্ষিত সার্ভিস বাহি মোতাবেক ছুটির প্রাপ্যতা নির্ধারণ; (৩) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পূর্ববর্তী ছুটির মঞ্জুরি-আদেশ।	(১) উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ; (২) উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, উপজেলা পরিসংখ্যান পশ্চিম ভবন), অফিসিয়াল টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৮৮৯২৫৭১, ইমেইল : usochapaisadar@gmail.com	বিনামূল্যে	উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, (চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর উপজেলা পরিষদের পুরাতন পশ্চিম ভবন), অফিসিয়াল টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৮৮৯২৫৭১, ইমেইল : usochapaisadar@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ২৪১, শাহীবাগ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, অফিসিয়াল টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৮৮৯৩২৪১, ই-মেইল : ddchapai2015@gmail.com
৩.	বিএসআর-এর বিধি-১৪৯ এবং বিধি-১৯৭-এর উপবিধি-১ III অনুযায়ী নিজ দেশের ১১তম-২০তম প্রোডাক্ট সেক্টর কর্মচারীর মাতৃকালীন ছুটির মঞ্জুরি	০৩ (তিন) কার্যদিবস	(১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র; (২) জেলা কার্যালয়ে সংরক্ষিত সার্ভিস বাহি মোতাবেক ছুটির প্রাপ্যতা নির্ধারণ; (৩) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পূর্ববর্তী ছুটির মঞ্জুরি-আদেশ।	(১) উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ; (২) উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, উপজেলা পরিসংখ্যান পশ্চিম ভবন), অফিসিয়াল টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৮৮৯২৫৭১, ইমেইল : usochapaisadar@gmail.com	বিনামূল্যে	উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, (চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর উপজেলা পরিষদের পুরাতন পশ্চিম ভবন), অফিসিয়াল টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৮৮৯২৫৭১, ইমেইল : usochapaisadar@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ২৪১, শাহীবাগ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, অফিসিয়াল টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৮৮৯৩২৪১, ই-মেইল : ddchapai2015@gmail.com

