

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যরো  
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস,  
বটিয়াঘাটা, খুলনা  
[www.bbs.botiaghata.khulna.gov.bd](http://www.bbs.botiaghata.khulna.gov.bd)

স্মারক নং ৫২.০১.৪৭১২.০০০.০৬.০০১.২৩-০৮৩(২)

তারিখ: ২০ অগ্রহায়ণ ১৪৩০  
০৮ ডিসেম্বর ২০২৩

### সভার নোটিশ

ই-গভর্ন্যান্স বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের নিমিত্তে অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক সভা নিম্নবর্ণিত সময়সূচী  
অনুযায়ী অনুষ্ঠিত হবেঃ

সভাপতি	: মো: মাজেদুর রহমান, পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বটিয়াঘাটা, খুলনা।
সভার তারিখ	: ২২ ডিসেম্বর ২০২৩
সময়	: সকাল ১০.০০ ঘটিকা
স্থান	: উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বটিয়াঘাটা, খুলনা।
সভার আলোচ্যসূচী	: স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা

০২। সংশ্লিষ্ট সকলকে উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার অনুরোধ করা হল।

নাম-  
স্বীকৃত

তরফদার নাদিরা পারভিন  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
বটিয়াঘাটা, খুলনা  
টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৩২৭২৩  
usobatiaghata80@gmail.com

অনুলিপিঃ সদয় জাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

০১। উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, খুলনা।

০২। উপজেলা \_\_\_\_\_ কর্মকর্তা, বটিয়াঘাটা, খুলনা।

০৩। জনাব \_\_\_\_\_

০৩। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যরো  
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস,  
বটিয়াঘাটা, খুলনা

[www.bbs.botiaghata.khulna.gov.bd](http://www.bbs.botiaghata.khulna.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক সভার কার্যবিবরণী

সভার তারিখ	: ২২ ডিসেম্বর ২০২৩
সময়	: সকাল ১০.০০ ঘটিকা
স্থান	: উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বটিয়াঘাটা, খুলনা।
সভাপতি	: তরফদার নাদিরা পারভিন, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বটিয়াঘাটা,
খুলনা।	
উপস্থিতির তালিকা	: পরিশিষ্ট-ক

সভাপতি উপস্থিতি সদস্যদের স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। সভার শুরুতেই সভায় উপস্থিতি থেকে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব তরফদার নাদিরা পারভিন বলেন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কৌশল সরকারের একটি যুগোপযোগী পদক্ষেপ। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কৌশল প্রণয়নের মূল উদ্দেশ্য সেবাগ্রহীতাদের অভিযোগ আমলে নিয়ে তড়িৎ নিষ্পত্তির মাধ্যমে সরকারের সকল কার্যক্রমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা করা। অতঃপর সভাপতি এজেন্টা অনুযায়ী সভার কার্যক্রম শুরু করেন।

০২। সভার আলোচ্য বিষয়গুলো হলোঃ

- ক) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বটিয়াঘাটা, খুলনা -এর কার্যাবলী অবহিতকরণ;
- খ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কৌশল বা GRS এর কার্যক্রম সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা;
- গ) GRS সিস্টেমে অভিযোগ দায়েরের প্রক্রিয়া সম্পর্কে আলোচনা;
- ঘ) বিবিধ।

০৩। আলোচ্য বিষয়বলীর উপর বক্তব্য রাখেন অত্র কার্যালয়ের পরিসংখ্যান কর্মকর্তা জনাব তরফদার নাদিরা পারভিন প্রতিটি বিষয় তিনি বিস্তারিতভাবে ব্যাখ্যা করেন। প্রথমেই তিনি উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বটিয়াঘাটা, খুলনা -এর কার্যাবলী সম্পর্কে অবহিত করেন। পরবর্তীতে GRS এর কার্যক্রম ও এর ব্যবহার সম্পর্কে আলোকপাত করেন।

০৪। আলোচ্য বিষয়ের উপর উপস্থিতি সদস্যগণ মতামত প্রদান করেন। বিষয়টি সম্পর্কে নিয়মিত সভা আয়োজনের উপর গুরুত্বারূপ করা হয়। GRS বিষয়ক সভা আয়োজন করায় স্টেকহোল্ডারগণ ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন।

০৫। বিস্তারিত আলোচনায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়ঃ

- ক) GRS বিষয়ক সভা নিয়মিত আয়োজন করা হবে;
- খ) GRS বিষয়ক ম্যানুয়াল ওয়েব পোর্টালে আপলোড করা হবে;
- গ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ের ফোকাল পয়েন্ট তড়িৎ অভিযোগ নিষ্পত্তি করবেন এবং তদসংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন ওয়েব পোর্টালে প্রকাশ করা হবে।

০৫। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।



তরফদার নাদিরা পারভিন  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
বটিয়াঘাটা, খুলনা  
টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৩২৭২৩  
usobatiaghata80@gmail.com

অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

০১। উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, খুলনা।

০২। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যৱো  
 উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস,  
 বটিয়াঘাটা, খুলনা  
[www.bbs.botiaghata.khulna.gov.bd](http://www.bbs.botiaghata.khulna.gov.bd)

### সভার হাজিরা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের নিমিত্তে উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বটিয়াঘাটা, খুলনা -এ অনুষ্ঠিত চেকহোল্ডারের সময়ে কমিটির সভায় অংশগ্রহণকারীদের হাজিরাঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কর্মসূল	স্বাক্ষর ২২ ডিসেম্বর ২০২৩	মন্তব্য
১.	মো. মনিরুল ইসলাম, সি. এ	বটিয়াঘাটা, খুলনা		
২.	মো. তরিকুল ইসলাম, সাংবাদিক	বটিয়াঘাটা, খুলনা		
৩.	সমির বিশ্বাস, কৃষক	ভান্ডারকোট, খুলনা		
৪.	নির্বান বিশ্বাস, শিক্ষক	বটিয়াঘাটা, খুলনা		
৫.	সুরভি তরফদার, এন. জি. ও কর্মী	বটিয়াঘাটা, খুলনা		

তরফদার নামিনা পারভিন  
 ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
 বটিয়াঘাটা, খুলনা  
 টেলিফোন: ০২৪৭৭৩২৭২৩  
 usobatiaghata80@gmail.com