

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বোদা, পঞ্চগড়।

কর্মসূচনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়েজিআরএসসিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
		[১.১.১] যদিকোনো অফিসেজিআরএসসিস্টেমে কোনো অভিযোগ গ্রহণ করা হোল্ডারের সমন্বয়ে সভাআয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভাআয়োজিত	সংখ্যা				২	-	-	১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৫			১২	১০	৭	৬
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডার দের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএসসফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডাৰের সমন্বয়ে সভাআয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিক ক্ষেত্রে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিক ক্ষেত্রে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডাৰের সমন্বয়ে সভাআয়োজিত	তাৰিখ	৫	-	-	২	-	-	১	

লিটন কুমার প্রামাণিক  
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা  
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়  
বোদা, পঞ্চগড়।