



### সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশুতি)

ক ও খ) নাগরিক ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	আপীল কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	জনসংখ্যার প্রত্যয়নপত্র					লিটন কুমার প্রামানিক পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বোদা, পঞ্চগড়। মোবাইল: ০১৭২২৬২৯৯০৫ ই-মেইল: liton.mkt.du@gmail.com	আবু সালেহ মোঃ রকানী উপপরিচালক জেলা পরিসংখ্যান অফিস, পঞ্চগড়। মোবাইল: ০১৭১০৪৫৩৮৭৫ ই-মেইল: ddpanchagarh@gmail.com
০২	আদম শুমারির তথ্য	আবেদন প্রাপ্তির পর রেকর্ডভূক্ত করে	০১) তথ্য অধিকার আইন ও বিধি অনুযায়ী তথ্য প্রাপ্তির নির্দিষ্ট আবেদন ফরম পূরণ এবং আবেদন করতে	বিনামূল্যে (তবে সিডি/ডিক্সে সরবরাহের ফ্রেক্টে ডিক্ষন্ত/সিডির মূল্য নগদ পরিশোধ করতে হবে)	বিনামূল্যে (তবে সিডি/ডিক্সে সরবরাহের ফ্রেক্টে ডিক্ষন্ত/সিডির মূল্য নগদ পরিশোধ করতে হবে)	১-৩ কর্মদিবস	
০৩	কৃষি শুমারির তথ্য						
০৪	অর্থনৈতিক শুমারির তথ্য						
০৫	খাদ্য তথ্যভাণ্ডার শুমারির তথ্য						
০৬	বস্তি শুমারির তথ্য						
০৭	ভাইটাল স্ট্যাটিস্টিকস						
০৮	মূল্য ও মজুরি সংক্রান্ত তথ্য						
০৯	প্রধান ও অপ্রধান ফসলের হিসাব সংক্রান্ত তথ্য						
১০	স্বাস্থ্য ও জনতত্ত্ব সংক্রান্ত তথ্য						
১১	শ্রমশক্তি ও শিশু শ্রমের তথ্য						
১২	জেডার স্ট্যাটিস্টিক স						
১৩	শিল্প পরিসংখ্যান						

১৪	খানার আয়-ব্যয় সংক্রান্ত তথ্য						
১৫	ভোক্তার মূল্য সূচক জরিপ (CPI)						
১৬	জিডিপির প্রবৃদ্ধির হার						
১৭	মাসিক ক্রয়ি মজুরির হার						
১৮	পরিবেশ পরিসংখ্যান						
১৯	দারিদ্র্য পরিসংখ্যান						
২০	বন, মৎস্য, গবাদি পশু ও ইস- মুরগী প্রাক্তলন জরিপ						
২১	ভূমি ব্যবহার ও সেচ পরিসংখ্যান						
২২	প্রধান প্রধান ফসলের মূল্য ও উৎপাদন খরচ						
২৩	টোব্যাকো সার্তে সংক্রান্ত তথ্য						
২৪	নারীদের অবস্থান সম্পর্কিত জরিপ						
২৫	মা ও শিশু পরিসংখ্যান						
২৬	ডিস্ট্রিকস স্ট্যাটিস্টিক স						
২৭	প্রবাস আয় ও বিনিয়োগ জরিপ						
২৮	দাগগুচ্ছ জরিপ						
২৯	জিও কোড হালনাগাদ করণ						
৩০	ক্ষুদ্র নৃ- গোষ্ঠী ও						

	আদিবাসীদের তথ্য						
--	-----------------	--	--	--	--	--	--

#### গ) অভ্যর্থনীগ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	আগীল কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
০১	শ্রান্তিবিনোদন ছুটি মঞ্চুর	আবেদন প্রাপ্তির পরিপ্রেক্ষিতে যাচাই-বাছাই পূর্বক	হিসাব শাখা কর্তৃক চাহিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	বিনামূল্যে	৩-৭ কর্মদিবস	লিটন কুমার প্রামাণিক পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় বোদা, পঞ্চগড়। মোবাইল: ০১৭১০৪৫০৮৭৫ ই-মেইল: liton.mkt.du@gmail.com	আবু সালেহ মোঃ রবানী উপপরিচালক জেলা পরিসংখ্যান অফিস, পঞ্চগড়। মোবাইল: ০১৭১০৪৫০৮৭৫ ই-মেইল: ddpanchagarh@gmail.com
০২	অর্জিত ছুটি মঞ্চুর						
০৩	প্রসূতি ছুটি মঞ্চুর						

আমাদের প্রতিশ্রুতি (Commitments)	আমাদের প্রত্যাশা (Expectations)
<ul style="list-style-type: none"> <li>স্বল্পতম সময়ের মধ্যে মানসম্মত ও সঠিক উপাত্ত পরিবেশন;</li> <li>তথ্য/ উপাত্ত প্রক্রিয়াকরণে আধুনিক প্রযুক্তির ব্যবহার;</li> <li>বিশ্বায়নের চ্যানেলে মোকাবেলায় সঠিক সিদ্ধান্ত গ্রহণে চাহিদা মাফিক উপাত্ত সরবরাহ;</li> <li>পরিসংখ্যান বিষয়ক কায়ক্রম সময়োপযোগী ও তরাখিতকরণ;</li> <li>প্রাথমিক তথ্য প্রদানকারীর তথ্যের গোপনীয়তা রক্ষার নিশ্চয়তা;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>তথ্য প্রদানকারী ও উপাত্ত ব্যবহারকারীদের নিকট থেকে সহযোগীতামূলক মনোভাব;</li> <li>তথ্য সংগ্রহকারীগণকে স্বল্পতম সময়ের মধ্যে তথ্য/উপাত্ত প্রদান;</li> <li>পরিসংখ্যান এর সার্বিক মান বৃদ্ধিকরে পাঠক/ব্যবহারকারীগণের নিকট থেকে গঠনমূলক পরামর্শ;</li> </ul>
<h3>ওয়েবসাইট (website)</h3> <p>বাংলাদেশ পরিসংখ্যান বুরো'র একটি সমৃদ্ধ ও নিয়মিত হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইট রয়েছে। এতে বুরো'র সর্বশেষ প্রকাশনা সমূহের Key Indicators সন্তুষ্টিপূর্ণভাবে রয়েছে।</p> <p>ব্যবহারকারীগণ বিনামূল্যে এই ওয়েবসাইট থেকে প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ করতে পারেন।</p> <p>ওয়েবসাইটের ঠিকানা: <a href="http://www.bbs.gov.bd">www.bbs.gov.bd</a></p>	<p>উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় বোদা, পঞ্চগড়। ফোন: ০২৫৮৯৯৪২৩১০ ই-মেইল: so.boda.panchagarh@gmail.com</p>