



সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

১.১ রূপকল্প (Vision):	বিশ্বমানের জাতীয় পরিসংখ্যান ব্যবস্থা।
১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):	দেশের উন্নয়ন ও জনকল্যাণে আধুনিক পদ্ধতিতে পরিসংখ্যান প্রস্তুত এবং উন্নততর তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে তা বিশ্লেষণ, সংরক্ষণ ও প্রকাশ।

ক ৩ খ) নাগরিক ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উক্তি কর্মকর্তা
০১	জনমিতি, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, বাণিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ	i)লিখিত, ই-মেইল, ফোন ও ওয়েবসাইটের মাধ্যমে আবেদন ii)তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	i)অনধিক ০৩ কার্যদিবস ii)তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	i)নিজ জেলা/উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ii)তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইট	i)বিনামূল্যে ii)তথ্য অধিকার আইন- ২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	তথ্য প্রদান শাখা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৫৫০০৪১৭৮০ ই-মেইল: so.bochaganj@gmail.com	উপ পরিচালক জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় দিনাজপুর ফোন: ০২৫৮-৮৮১৭৬২৪ ই-মেইল: ddstatisticsdinajpur@gmail.com
০২	জনসংখ্যার প্রত্যায়নপত্র/সনদ	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, safetynet programme পরিচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখ্যপূর্বক পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর বরাবর আবেদন সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যায়নপত্র প্রদান করা হয়।	অনধিক ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ জেলা/উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	বিনামূল্যে		
০৩	প্রকাশনা সমূহের soft copy	i)ওয়েবসাইটের মাধ্যমেঃ www.bbs.bochaganj.dinajpur.gov.bd ii) ই-মেইলের মাধ্যমেঃ SO.bochaganj@gmail.com iii) ফ্ল্যাশ ডাইভের মাধ্যমে।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে		
০৪	জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়, সূল্যক্ষীভূতি, গড় আয় ইত্যাদি সংকলন ও প্রকাশ	i)ওয়েবসাইটের মাধ্যমেঃ www.bbs.bochaganj.dinajpur.gov.bd ii) ই-মেইলের মাধ্যমেঃ SO.bochaganj@gmail.com iii) ফ্ল্যাশ ডাইভের মাধ্যমে।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে		

গ) আভন্তনীগ সেবা

০১	শ্রান্তি-বিনোদন ছুটি মঙ্গুরি	আবেদন প্রাপ্তির প্রেক্ষিতে যাচাই বাছাই পূর্বক	৩-৭ দিন	হিসাব শাখা কর্তৃক চাহিত কাগজপত্রাদি	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর	উপ পরিচালক জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় দিনাজপুর
০২	প্রসূতি ছুটি মঙ্গুরি							