



সিটিজেন চার্টার
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
বিশ্বম্ভরপুর, সুনামগঞ্জ।



ভিশন : সর্বজনীন ব্যবহার বাস্তব পদ্ধতিতে নির্ভরযোগ্য, প্রাসঙ্গিক ও সমন্বয়যোগী উপাত্ত ব্যবহারের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান হিসাবে প্রতিষ্ঠা লাভ।

মিশন : ১। বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো'র দিক নির্দেশনায় ও নেতৃত্বে একটি সুসংহত, পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকরী পরিসংখ্যান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা।
২। জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে স্বচ্ছ ও সমন্বয়যোগী প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চর্চার পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সরকারি পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা।

ক ও খ নাগরিক ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	জনমিতি, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা-বাণিজ্য, অন্যান্য আর্থ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ	১। লিখিত/ই-মেইল এর মাধ্যমে অথবা ২। তথ্য অধিকার আইন -২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	আবেদনপত্র ১। উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ২। তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইট	১। বিনামূল্যে অথবা ২। তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	১। অনধিক-০৩ (তিন) কার্যদিবস ২। তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	নাম সাজিদুল ইসলাম পদবি: জুনিয় পরিসংখ্যান সহকারী ফোন: 01864241701 ই-মেইল: usobbsbishwambharpur@gmail.com
০২	জনসংখ্যা প্রত্যয়নপত্র	সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখ পূর্বক সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাড/সাদা কাগজে ১। লিখিত/ই-মেইল এর মাধ্যমে অথবা ২। তথ্য অধিকার আইন -২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে, উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় বরাবর আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়নপত্র প্রদান করা হয়।	আবেদনপত্র ১। উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	১। বিনামূল্যে অথবা ২। তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	অনধিক ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	
০৩	প্রকাশনাসমূহের Soft Copy	১। ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.bishwambarpur.sunamganj.gov.bd ২। ইমেইল এর মাধ্যমে usobbsbishwambharpur@gmail.com ৩। পেনড্রাইভের মাধ্যমে।	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	১। সার্বক্ষনিক ২। অনধিক ০২ (দুই) কার্যদিবস ৩। অনধিক ০১ (এক) কার্যদিবস	
০৪	জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়, মূল্যস্ফীতি ইত্যাদির তথ্য সরবরাহ	১। ১। ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.bishwambarpur.sunamganj.gov.bd	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	১। সার্বক্ষনিক	
০৫	প্রধান ও অপ্রধান ফসলের তথ্য প্রদান	১। লিখিত/ই-মেইল এর মাধ্যমে অথবা ২। তথ্য অধিকার আইন -২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	আবেদনপত্র ১। উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ২। তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	১। অনধিক-০৩ (তিন) কার্যদিবস ২। তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	

গ) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুরি	আবেদন প্রাপ্তির প্রেক্ষিতে যাচাই-বাছাই পূর্বক	হিসাব শাখা কর্তৃক চাহিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে	৩-৭ কার্যদিবস	নাম সাজিদুল ইসলাম পদবি: জুনিয়র পরিসংখ্যান সহকারী ফোন: 1864241701 ই-মেইল: usobbsbishwambharpur@gmail.com
০২	সাজ পোশাক	আবেদন প্রাপ্তির প্রেক্ষিতে যাচাই-বাছাই পূর্বক	আবেদনপত্র ১। উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়			