



## সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বেড়া, পাবনা



ভিশন : সার্বজনীন ব্যবহারযোগ্য পদ্ধতিতে নিউরোগ্যা, প্রাশাসিক ও সমন্বয়পযোগী উপাত্ত সরবরাহের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ।

মিশন : (১) বিবিএস এর দিকনির্দেশনায় ও লেভেতে একটি সুসংহত, পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকরী পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা করা;  
(২) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে স্বচ্ছ ও সমন্বয়পযোগী প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বাঙ্গীন পরিসংখ্যান চার্টার পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সরকারি পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা।

### ক ও খ) নাগরিক ও দাপ্তরিক সেবা

ক্রঃনং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানপদ্ধতি	সেবাপ্রদানেরসর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র/আবেদনস্বরূপপ্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্যএবংপারিশোধপদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তারপদবি, অফিসিয়ালটেলিফোনওই-মেইল
০১	জনপিত্তি, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা-বাণিজ্যএবংজন্যানাঅর্থ-সামাজিকতথ্যসরবরাহ	i) বিবিএস, ই-মেইল এর মাধ্যমে অথবা ii) তথ্যআধিকারআইন-২০০৯এরনির্ধারিতধরমে আবেদন করতে হবে	০১ ০৪ ০৮ ০১	পত্র	০৬ i) নিজ/জেলা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় বেড়া, পাবনা। ii) তথ্যকমিশনওয়েবসাইট	০১ ০১ ০১	দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তারপদবি, অফিসিয়ালটেলিফোনওই-মেইল ০১/০১/২০২৪
০২	জনসংখ্যা প্রত্যয়নপত্র/সনদ	বিভিন্ন ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, SafetyNet Programme পরিচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডসাদা কাগজে, উপ-জেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বেড়া, পাবনা ব্যবহার আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়নপত্র প্রদান করা হয়	০১	অনামিক ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	পরিসংখ্যান তদন্তকারী উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় বেড়া, পাবনা ই-মেইল- usoberapabna@gmail.com টেলিফোন নং-02588880934
০৩	প্রকাশনাসমূহের soft copy	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.bera.pabna.gov.bd www.bbs.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে usoberapabna@gmail.com iii) ফ্রাশ ড্রাইভ এর মাধ্যমে	০১	সার্বজনিক	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	
০৪	জাতীয় আয়, নাশাপিত্তি আয়, মুদ্রাক্রমি, গড় আয় ইত্যাদি সংকলন ও প্রকাশ	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.bera.pabna.gov.bd www.bbs.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে usoberapabna@gmail.com iii) ফ্রাশ ড্রাইভ এর মাধ্যমে	০১	সার্বজনিক	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	
গ) অভ্যন্তরীণ সেবা							
০৫	স্বাস্থি বিলোপন ছুটি নথুর	উপজেলা একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিস থেকে ছুটির হিসাবসহ সেবা প্রত্যাশীর আবেদন প্রাপ্তি; অফিস আদেশ জারি; সেবা প্রত্যাশীকে অবহিতকরণ।	১৫ (পনেরা) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	নথি সংরক্ষণ সে: অফিস অফিস পরিসংখ্যান তদন্তকারী উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বেড়া, পাবনা ই-মেইল- usoberapabna@gmail.com টেলিফোন নং-02588880934
০৬	পিরোজের ও সম্প্রদায়িক নথুর	উপজেলা একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিস থেকে ছুটির হিসাবসহ সেবা প্রত্যাশীর আবেদন প্রাপ্তি; অফিস আদেশ জারি; সেবা প্রত্যাশীকে অবহিতকরণ।	১৫ (পনেরা) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	প্রয়োজনীয় দলিলপত্রসহ সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	
০৭	সেবাসহ নথুর	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিসের অধ্যায়পত্র সহ পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তি; অফিস আদেশ জারি;	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ০৩(তিন) মাস	আবেদনপত্র	প্রয়োজনীয় দলিলপত্রসহ সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	