

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যানকার্যালয়, বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া
bbs.bancharampur.brahmanbaria.gov.bd

সিটিজেনচার্টার (সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: বিশ্বমানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রস্তুত।

মিশন: দেশের উন্নয়ন ও জনকল্যাণে আধুনিক পদ্ধতিতে পরিসংখ্যান প্রস্তুত এবং উন্নততর তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে তা বিশ্লেষণ, সংরক্ষণ ও প্রকাশ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক ও দাপ্তরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরি শোধ পদ্ধ তি	সে বা প্র দা নে র স ম য় সী মা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
০১	জনসংখ্যার প্রত্য য়ন পত্র					
০২	জনশুমারির তথ্য	আবেদন প ত্র প্রাপ্তির প রে কের্ড ভূ ক্ত করে আ বেদনকারী কের কের্ড	০১। তথ্য অধিকার আইন ও বিধি অনুযায়ী তথ্য প্রাপ্তির নির্দিষ্ট আবেদন ফরম পূরণ করে তে হবে।	বিনামূল্যে (তেবেসিডি/ ডিস্কের সব রাহের ক্ষে ত্রে ডিস্ক/ সিডির মূল্য নগদ পরি শোধ করে তে হবে)।	১- ৩	(মো: শরিফুল ইসলাম) উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা
০৩	কৃষিশুমারির তথ্য					
০৪	অর্থনৈতিক শুমারির তথ্য	ভুক্তের ইস্যু নম্বর প্রদান করা হয়।	০২। তথ্যের আবেদন ফরম তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইট তে/সংশ্লিষ্ট অফিসের ওয়েবপোর্টাল/ শাখা হতে সং গ্রহ করা যায়।			উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবা ড়িয়া।
০৫	ছিটমহলসমূহের তথ্য					
০৬	বস্তিশুমারির তথ্য	অতঃপর				

২৩	টোব্যাকোসা র্ভে সংক্রান্ততথ্য					
২৪	নারীদেরঅবস্থান সম্পর্কিতজরিপ					
২৫	মা ও শিশু পরি সংখ্যান					
২৬	ডিস্ট্রিকসস্ট্যাটি সটিকস					
২৭	প্রবাসআয় ও বি নিয়োগজরিপ					
২৮	দাগগুচ্ছজরিপ					
২৯	জিওকোডহালনা গাদকরণ					
৩০	ক্ষুদ্রনৃ-গোষ্ঠী ও আদিবাসীদেরত থ্য					
৩১	অন্যান্যবিষয়সং ক্রান্ততথ্য					

২.২) আভ্যন্তরীণসেবা

ক্র : নং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানপদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবংপ্রাপ্তি স্থান	সেবারমূল্যএবংপরিশোধ পদ্ধতি	সেবাপ্রদানেরসম য়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মে ইল)
০ ১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০ ১	শ্রান্তিবিনোদনছুটি মঞ্জুর					(মো: শরিফুল ইসলাম)
০ ২	মাতৃত্বকালীনছুটি মঞ্জুর		হিসাবশাখা কর্তৃকচাহি তপ্রয়োজ নীয়কাগজ পত্রাদি	বিনামূল্যে	৩-৭ কর্মদিবস	উপজেলাপরিসংখ্যানকর্ম কর্তা
০ ৩	অর্জিতছুটিমঞ্জু র	আবেদনপত্রেরপ্রা প্তিরপ্রেক্ষিতেযাচাই বাছাইপূর্বক				উপজেলাপরিসংখ্যানকার্যা লয়, বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া । মোবাইল: ০১৭৯৭১১৫৯৮০

						ই-মেইল: bbsbanchharampur@gmail.com
--	--	--	--	--	--	---------------------------------------

৩. অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবাপ্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

তারকাছ থেকে সমাধান পাওয়ানা গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কারসঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সমাধান দিতে নাপারলে	অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তা (অনিক)	উপপরিচালক ফোন- ০২৩৩৪৪৩০৪৫৫ ইমেইল: bbsbrahmanbaria@gmail.com জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চট্টগ্রাম	৩০ দিন
০২	অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে নাপারলে	আপিল কর্মকর্তা	যুগ্ম-পরিচালক ফোন: ০৩১২৫১৫২৭০-৭১ ইমেইল: jdbbs.ctgdiv@gmail.com বিভাগীয় পরিসংখ্যান কার্যালয়, চট্টগ্রাম	২০ দিন

		(মো: শরিফুল ইসলাম) উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়,
--	--	---

		বাজুরামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া। '০১৭৯৭১১৫৯৮০ *bbsbanchharampur@gmail.com
--	--	--