



সিটিজেন চার্টার

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বামনা

মিশনঃ সার্বজনীন ব্যবহার বাকব পদ্ধতিতে নির্ভরযোগ্য প্রাসঙ্গিক ও সময়োপযোগী উপাত্ত সরবরাহের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ মিশনঃ (১) বিবিএস এর দিক নির্দেশনায় ও নেতৃত্বে একটি সুসংহত পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকারী পরিসংখ্যান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা। (২) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে স্বচ্ছ ও সময়োপযোগী প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চার্টার পদ্ধতি অনুকরণপূর্বক সরকারী পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
ক্রমিক নং	সেবার মান	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামকরণ, পরিচালিত কর্মকর্তার পদবি, কর্মসূচির জেলা/ উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ভূত কর্মকর্তার পদবি কর্মসূচির জেলা/ উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	জনমিতি শিক্ষা মাছ, বাবসা- বানিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ সামাজিক তথ্য সরবরাহ	১. লিখিত, ই-মেইল ফোন ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে আবেদন। ২. তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর নিয়মিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	১. অনধিক ০৩ দিন কার্যদিবস ২. তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	আবেদনপত্র	নিজ জেলা/ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়। তথ্য কমিশন ওয়েব সাইটে	বিনামূল্যে তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	তথ্য প্রদান শাখা	
০২	জনসংখ্যা প্রত্যয়নপত্র/ সনদ	বিভিন্ন ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, SafetyNet Program পরিচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সঠিক প্রকারের নম উদ্ভূতপূর্বক সহায়। প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব পাঠ্য/ সনদ কাগজে উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তার স্বাক্ষর স্বাক্ষর প্রদান করা নাগণ্য জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়ন পর প্রদান করা হয়।	অনধিক ০৫ পাঁচ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ জেলা/ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়।	বিনামূল্যে		
০৩	প্রকাশনা সমূহের soft copy	১. ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.barguna.gov.bd ২. ই-মেইল এর মাধ্যমে usobamna19@gmail.com ৩. ফোন ডায়াল এর মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বামনা। কক্ষ নং ফোন কোড ৮৭৩০ ফোন ০৪৪৫০৫২০৮৫ মোবাইল ০১৭১৮৭২৯১০১ ই-মেইল: usobamna19@gmail.com	উপপরিচালক জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বামনা। কক্ষ নং ফোন কোড ৮৭৩০ ফোন ০৪৪৮৮১২৮১ ই-মেইল: bargunads@gmail.com
০৪	জাতীয় আয় মাধ্যমিক আয় সুপ্রাঙ্গিত গড় আয় ইত্যাদি সংকলন ও প্রকাশ	১. ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.barguna.gov.bd ২. ই-মেইল এর মাধ্যমে usobamna19@gmail.com ৩. ফোন ডায়াল এর মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে		