



# সিটিজেন চার্টার

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বদলগাছী, নওগাঁ

**ভিশন :** সার্বজনীন ব্যবহারবান্ধব পদ্ধতিতে নির্ভরযোগ্য, প্রাসঙ্গিক ও সময়োপযোগী উপাত্ত সরবরাহের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ।

**মিশন :** (১) বিবিএস এর দিকনির্দেশনায় ও নেতৃত্বে একটি সুসংহত, পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকরী পরিসংখ্যান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা;

(২) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে স্বচ্ছ ও সময়োপযোগী প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চর্চার পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সরকারি পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা।

## ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

ক্রঃনং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানপদ্ধতি	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র/আবেদনফরমপ্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্তকর্মকর্তার নাম, পদবি,ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি,ফোন ও ই-মেইল
০১	জনমিতি, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা-বাণিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ	i) লিখিত, ই-মেইল, ফোন ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে আবেদন ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	লিখিত আবেদনপত্র i) নিজ/জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ii) তথ্য কমিশন ওয়েবসাইট	i) বিনামূল্যে ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	i) অনধিক ০৩ (তিন) কার্যদিবস ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	তথ্য প্রদান শাখা মো: ফয়সাল হাসান পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অ: দা:) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বদলগাছী, নওগাঁ। ফোন : ০২৫৮৮৮৬৬৯৯ মোবাইল নং : ০১৭১৭-১৩৭৯৫২ ই-মেইল: <a href="mailto:www.bbsbadalgachhi@gmail.com">www.bbsbadalgachhi@gmail.com</a> <a href="mailto:ail.COM">ail.COM</a>	মো: ফয়সাল হাসান উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, নওগাঁ। ফোন : ০২৫৮৮৮০১৩১৭ মোবাইল নং : ০১৭১৩৩৭৯৫২ ই-মেইল: dsonaogaon@yahoo.com জেলা কোড : ৬৪
০২	জনসংখ্যা প্রত্যায়েনপত্র/সনদ	বিভিন্ন ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, Safety net Programme পরিচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাড/সাদা কাগজে, পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বদলগাছী, নওগাঁ বরাবর আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যায়েনপত্র প্রদান করা হয়	পরিসংখ্যান আইন, ২০১৩ এর ধারা-১১ অনুযায়ী  লিখিত আবেদনপত্র নিজ/জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	বিনামূল্যে	অনধিক ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস		
০৩	প্রকাশনা সমূহের soft copy	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে <a href="http://www.bbs.badalgachi.naogaon.gov.bd">www.bbs.badalgachi.naogaon.gov.bd</a> <a href="http://www.bbs.gov.bd">www.bbs.gov.bd</a> ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে <a href="mailto:www.bbsbadalgachhi@gmail.COM">www.bbsbadalgachhi@gmail.COM</a> iii) ফ্লাশ ড্রাইভ এর মাধ্যমে	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক		
০৪	জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়, মুদ্রাস্ফীতি, গড় আয় ইত্যাদি সংকলন ও প্রকাশ	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে <a href="http://www.bbs.badalgachi.naogaon.gov.bd">www.bbs.badalgachi.naogaon.gov.bd</a> <a href="http://www.bbs.gov.bd">www.bbs.gov.bd</a> ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে <a href="mailto:www.bbsbadalgachhi@gmail.COM">www.bbsbadalgachhi@gmail.COM</a> iii) ফ্লাশ ড্রাইভ এর মাধ্যমে	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক		
০৫	জেলা/উপজেলা তথ্য বাতায়ন	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরোর জেলা/উপজেলা তথ্য বাতায়নে বিভিন্ন পরিসংখ্যান ও প্রকাশনা সমূহের সফট কপি নিয়মিত প্রকাশ করা হয়	নিজ/জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক		