গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
আইসিটি সেল
www.bba.gov.bd

নম্বর ৫০.০১.০০০০.১০৪.৩৪.০০১.২০.২১২

তারিখ: ২৮ অগ্রহায়ণ ১৪২৮
১৩ ডিসেম্বর ২০২১

সভার নোটিশ

বিষয়: **বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়নের পরিবীক্ষণ কমিটির সভা।**

আগামী ১৩.১২.২০২১ তারিখ সোমবার বিকাল ০৩.০০ ঘটিকায় বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা পরিচালক (প্রশাসন) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার সভাপতিত্বে তাঁর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

১৩-১২-২০২১
আলতাফ হোসেন সেখ
অতিরিক্ত পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ও
সদস্য-সচিব, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ
কমিটি।
ফোন: ৫৫০৪০৩৩২
ফ্যাক্স: ৫৫০৪০৪৪৪
ইমেইল: info@bba.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।
২) অতিরিক্ত পরিচালক, অতিরিক্ত পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।
৩) অতিরিক্ত পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ ও সদস্য-সচিব, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।
৪) সুপারিনটেনডেন্ট ইঞ্জিনিয়ার, সুপারিনটেনডেন্ট ইঞ্জিনিয়ার (মনিটরিং) এর দপ্তর , বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ ও সদস্য, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।
৫) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ (আপ্যায়নের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের

অনুরোধসহ)
৬) সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইসিটি সেল, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ ও সদস্য, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
আইসিটি সেল

বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়নের পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	মোঃ রূপম আনোয়ার পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
সভার তারিখ	১৩ ডিসেম্বর, ২০২১
সভার সময়	বিকাল ০৩.০০ টায়
স্থান	পরিচালক (প্রশাসন) এর অফিস কক্ষ
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট "ক"

সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। সভাপতির অনুরোধক্রমে অতিরিক্ত পরিচালক (পিএন্ডডি) জনাব আলতাফ হোসেন সেখ বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর সভায় উপস্থাপন করেন। অত:পর বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হয়:

ক্রম	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১.	**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ** বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন, ২০২১-২০২২ এর কার্যক্রম ১.২ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ বিষয়টি অন্তর্ভূক্ত রয়েছে। বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণের বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়।	বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণে জন্য একটি কর্মশালা আয়োজন করতে হবে।	পরিচালক (প্রশাসন)
২.	**ডিজিটাইজকৃত পদ্ধতিতে কার্য সম্পাদনের অভিজ্ঞতা সনদ প্রদানের বিষয়টি বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির নাগরিক সেবায় অন্তর্ভুক্তকরণ** বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষে কার্য সম্পাদনকারী ঠিকাদার প্রতিষ্ঠান সমূহকে ডিজিটাইজকৃত পদ্ধতিতে তাদের কার্য সম্পাদনের অভিজ্ঞতা সনদ প্রদানের বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সে প্রেক্ষিতে ঠিকাদারের কার্য সম্পাদনের অভিজ্ঞতা সনদ প্রদানের বিষয়টি বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির নাগরিক সেবায় অন্তর্ভূক্ত করার বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়।	ডিজিটাইজকৃত পদ্ধতিতে কার্য সম্পাদনের অভিজ্ঞতা সনদ প্রদানের বিষয়টি বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির নাগরিক সেবায় অন্তর্ভূক্ত করতে হবে।	নির্বাহী প্রকৌশলী (নদীশাসন)
৩.	**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন** বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন, ২০২১-২০২২ এর কার্যক্রম ১.৩ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজনের বিষয়টি অন্তর্ভূক্ত রয়েছে। সে প্রেক্ষিতে ডিসেম্বর/২০২১ মাসের মধ্যে ০১ (এক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ০১ (এক)টি প্রশিক্ষণের বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়।	ডিসেম্বর/২০২১ মাসের মধ্যে ০১ (এক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ০১ (এক)টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।	পরিচালক (প্রশাসন)

৪.	**<u>সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয় অবহিতকরণ সভা আয়োজন</u>** বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন, ২০২১-২০২২ এর কার্যক্রম ১.৩ এর আওতায় সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয় অবহিতকরণ সভা আয়োজন করার বিষয়টি অন্তর্ভূক্ত রয়েছে। অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন) সভাকে জানান যে, ফেব্রুয়ারি/২০২২ মাসে সেবা প্রদান বিষয়ে অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা আয়োজনের বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়।	ফেব্রুয়ারি/২০২২ মাসে সেবা প্রদান বিষয়ে অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা আয়োজন করতে হবে।	অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন)
৫.	**<u>ডিজিটাল স্ক্রিনের মাধ্যমে সিটিজেন চার্টার প্রচার</u>** সভাকে জানানো হয় যে, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষের সিটিজেন চার্টার ডিজিটাল স্ক্রিনে প্রচারের মাধ্যমে জনসাধারণকে এই দপ্তরের কাজ সম্পর্কে ধারণা প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে।	বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষের সিটিজেন চার্টার ডিজিটাল স্ক্রিনে প্রচারের কার্যক্রম অব্যহত রাখতে হবে।	সহকারী প্রোগ্রামার

সভায় আর কোন বিষয় আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

মোঃ রূপম আনোয়ার
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

স্মারক নম্বর: ৫০.০১.০০০০.১০৪.৩৪.০০১.২০.২১৫

তারিখ: ৩০ অগ্রহায়ণ ১৪২৮
১৫ ডিসেম্বর ২০২১

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ

২) অতিরিক্ত পরিচালক, অতিরিক্ত পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ

৩) অতিরিক্ত পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ

৪) সুপারিনটেনডেন্ট ইঞ্জিনিয়ার, সুপারিনটেনডেন্ট ইঞ্জিনিয়ার (মনিটরিং) এর দপ্তর , বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ

৫) নির্বাহী পরিচালকের একান্ত সচিব, নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ

৬) নির্বাহী প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব), নদীশাসন শাখা, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ

৭) এ্যাসিস্ট্যান্ট প্রোগ্রামার, এ্যাসিস্ট্যান্ট প্রোগ্রামার , বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ

৮) সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইসিটি সেল, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ

মোঃ মাসুদ ভূইয়া
সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)
বাস্তবায়নের পরিবীক্ষণ কমিটির সভার উপস্থিতি
তারিখ: ১৩.১২.২০২১ (সোমবার)

সময়: বিকাল ০৩.০০ ঘটিকায়

ক্র: নং	নাম ও পদবী	সংস্থা	স্বাক্ষর
০১			
০২	আলতাফ হোসেন শেখ অতি. পরি. (সিস্টেম)	[illegible]	[signature]
০৩	মো: আবরার হোসেন উ: প্রোগ্রা: (সাস:)	বাসেক	[signature] ১৩/১২/২১
০৫.			
০৬.			
০৭.	মো: মামুন ভুইয়া APME	BBA	[signature]
০৮.			
০৯.			
১০.			
১১.			
১২.			
১৩.			
১৪.			
১৫.			
১৬.			
১৭.			
১৮.			