সিটিজেনস চার্টার

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, **পটুয়াখালী** শাখা

ভবন RJ ভবন (২ তলা), হোল্ডিং নং : ৩৮১-এ-০১, ওয়ার্ড নং: ০৯, ছোট চৌরাস্তা, টাউন কালিকাপুর, পটুয়াখালী পৌরসভা, থানাঃ পটুয়াখালী সদর, জেলাঃ পটুয়াখালী

১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন : নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংককে আস্থার প্রতীক হিসেবে প্রতিষ্ঠাকরণ।

মিশন : তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয় সাশ্রয়ী পন্থায় নিরাপদে ও দ্রুততার সঙ্গে বিদেশ থেকে রেমিটেন্স প্রেরণে সহায়তা প্রদান এবং বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের সহজ শর্তে স্বল্পসময়ে 'অভিবাসন ঋণ' ও 'পুনর্বাসন ঋণ' প্রদান।

শ্লোগানঃ "দেশে ও প্রবাসে, আপনারই পাশে"।

ক্রম	সেবার নাম	**সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি**	সেবামূল্য	**সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ**	**সেবা প্রদানের সময়সীমা**	**সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর**	**উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)**
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	অভিবাসন ঋণ (বিদেশগামী কর্মীদের জন্য) **ঋণ সীমাঃ** নতুন ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিন) লক্ষ টাকা। রি-এন্ট্রি ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিন) লক্ষ টাকা। **সুদের হারঃ** ৮% সরল সুদ।	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্য তোলা ০৩ (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; ৩. আবেদনকারীর পাসপোর্ট, ভিসা ও ম্যানপাওয়ার (বিএমইটি) স্মার্টকার্ডের ফটোকপি। লেবার কন্ট্রাক্ট পেপার (যদি থাকে) ; ৪. **০১ (এক) জন** জামিনদারের সদ্যতোলা ০১ কপি পাসর্পোট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; উল্লেখ্য যে, ঋণ পরিশোধে সক্ষম ঋণ আবেদনকারীর পরিবারের সদস্য/আত্নীয়-স্বজন গ্যারান্টর হতে পারবেন; ৫. **০১ (এক) জন** জামিনদারের স্বাক্ষরকৃত ০৩ (তিন) টি চেকের পাতা।	সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে- • প্রসেসিংফি ০.৫০%, • ডকুমেন্টশন ফি ০.৫০% ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নগদ আদায় করা হয়; • ঋণ গ্রহণের সময় =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে; • ঋণ গ্রহণের সময় ঋণ ঝুঁকি আচ্ছাদন স্কীমের সদস্য হতে হয়। চাঁদার হার নিম্নরূপঃ • ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ =৯০০/-টাকা; • ১,০০,০০১/- টাকা থেকে ২,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ =১,৮০০/- (এক হাজার আটশত) টাকা; • ২,০০,০০১/- থেকে ৩,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ ২,৭০০/-টাকা; • হংকং এর ক্ষেত্রে চাঁদার পরিমাণ =৬,৩০০/- টাকা।	https://pkb.gov.bd/site/page/fc878911-42d7-4c43-985e-7061f4e542a1/%E0%A6%AB%E0%A6%B0%E0%A6%AE-%E0%A6%A1%E0%A6%BE%E0%A6%89%E0%A6%A8%E0%A6%B2%E0%A7%8B%E0%A6%A1	০৭ (সাত) কর্মদিবস	জনাব কেএম কামরুল হাসান (ব্যবস্থাপক) মোবাইলঃ ০১৭১৩-০৫৭৫৩৪ patuakhali@pkb.gov.bd	জনাব মোঃ জিয়াউল ইসলাম অঞ্চল প্রধান, বরিশাল আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ ০১৩৩২৫৪১২৬০ ই-মেইল: barishalzone@pkb.gov.bd

সিটিজেনস চার্টার

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, **পটুয়াখালী** শাখা

ভবন RJ ভবন (২ তলা), হোল্ডিং নং : ৩৮১-এ-০১, ওয়ার্ড নং: ০৯, ছোট চৌরাস্তা, টাউন কালিকাপুর, পটুয়াখালী পৌরসভা, থানাঃ পটুয়াখালী সদর, জেলাঃ পটুয়াখালী

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
			পরিশোধ পদ্ধতিঃ ০২ (দুই) মাস গ্রেস পিরিয়ড বাদ দিয়ে মাসিক কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।				
২.	পুনর্বাসন ঋণ (প্রবাস ফেরত কর্মীদের জন্য) **ঋণ সীমাঃ** সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা; জামানতবিহীন ঋণ সর্বোচ্চ ৩ (তিন) লক্ষ টাকা; ৩.০০ (তিন) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে ঋণের বিপরীতে ঋণ গ্রহীতা/গ্যারান্টরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মর্টগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে। **সুদের হারঃ** ৮% সরল সুদ।	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৪. ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিন) টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী। ৫. ঋণ পরিশোধে সক্ষম ঋণ আবেদনকারীর পিতা/মাতা/স্বামী/স্ত্রী/ভাই/বোন/নিকটতম আত্মীয় এবং ঋণ পরিশোধে সক্ষম এমন ব্যক্তি যিনি আর্থিকভাবে সচ্ছল ও সমাজে গণ্যমান্য তিনিও গ্যারান্টার হতে পারবেন; ৬. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (যদি না থাকে কারণ উল্লেখ করতে হবে); ৭. প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা (আয়-ব্যয় বিবরণীসহ) এবং নতুন প্রকল্প হলে সম্ভাব্য আয়-ব্যয় বিবরণী পরবর্তী এদুই বছরের জন্য।	সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে- ● প্রসেসিং ফি ০.৫০% (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা)। ডকুমেন্টশন ফি ০.৫০% (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টশন ফি নগদ আদায় করতে হবে। পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।		১০ কর্মদিবস		

সিটিজেনস চার্টার

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, **পটুয়াখালী** শাখা

ভবন RJ ভবন (২ তলা), হোল্ডিং নং : ৩৮১-এ-০১, ওয়ার্ড নং: ০৯, ছোট চৌরাস্তা, টাউন কালিকাপুর, পটুয়াখালী পৌরসভা, থানাঃ পটুয়াখালী সদর, জেলাঃ পটুয়াখালী

ক্রম	সেবার নাম	**সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি**	সেবামূল্য	**সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ**	**সেবা প্রদানের সময়সীমা**	**সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর**	**উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)**
		৮. জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি, প্রকল্পে ঋণগ্রহীতার নিজস্ব বিনিয়োগের ঘোষণাপত্র, বিদেশ থেকে প্রত্যাগমন সংক্রান্ত যাবতীয় কাগজপত্রের ৯. প্রশিক্ষণ/ অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ব্যক্তিগত/ প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত ঋণের ঘোষণাপত্র।					
৩.	নারী উদ্যোক্তা ঋণের আওতায়ঃ (ক) নারী অভিবাসন ঋণ ঋণ সীমাঃ নতুন ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিন) লক্ষ টাকা। রি-এন্ট্রি ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ২.০০ (দুই) লক্ষ টাকা। সুদের হারঃ ৮% সরল সুদ।	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্য তোলা ০৩ (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; ৩. আবেদনকারীর পাসপোর্ট, ভিসা ও ম্যানপাওয়ার (বিএমইটি) স্মার্টকার্ডের ফটোকপি। লেবার কন্ট্রাক্ট পেপার (যদি থাকে) ; ৪. **০১** (এক) জন জামিনদারদের সদ্যতোলা ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; উল্লেখ্য যে, ঋণ পরিশোধে সক্ষম ঋণ আবেদনকারীর পরিবারের সদস্য/আত্মীয়-স্বজন গ্যারান্টর হতে পারবেন; ৫. ০১ (এক) জন জামিনদারের স্বাক্ষরকৃত ০৩ (তিন) টি চেকের পাতা।	সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে- • ডকুমেন্টশন ফি ০.৫০% ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নগদ আদায় করা হবে। • ঋণ গ্রহণের সময় =৫০০/- টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে; **পরিশোধ** পদ্ধতিঃ ০২ (দুই) মাস গ্রেস পিরিয়ড বাদ দিয়ে মাসিক কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।		০৭ কর্মদিবস		
৪.	(খ) নারী পুনর্বাসন ঋণ। **ঋণ সীমাঃ** সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা ; জামানতবিহীন ঋণ সর্বোচ্চ ৩ (তিন) লক্ষ টাকা ;	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং	সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে- • ডকুমেন্টশন ফি ০.৫০% (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টশন ফি নগদ		১৫ কর্মদিবস		

সিটিজেনস চার্টার

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, **পটুয়াখালী** শাখা

ভবন RJ ভবন (২ তলা), হোল্ডিং নং : ৩৮১-এ-০১, ওয়ার্ড নং: ০৯, ছোট চৌরাস্তা, টাউন কালিকাপুর, পটুয়াখালী পৌরসভা, থানাঃ পটুয়াখালী সদর, জেলাঃ পটুয়াখালী

ক্রম	সেবার নাম	**সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি**	সেবামূল্য	**সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ**	**সেবা প্রদানের সময়সীমা**	**সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর**	**উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)**
	৩.০০ (তিন) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে ঋণের বিপরীতে ঋণ গ্রহীতা/গ্যারান্টরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মর্টগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে। **সুদের হারঃ** ৭% সরল সুদ।	স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৪. ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিন) টি; স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী; ৫. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (যদি না থাকে কারণ উল্লেখ করতে হবে); ৬. প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা (আয়-ব্যয় বিবরণীসহ) এবং নতুন প্রকল্প হলে সম্ভাব্য আয়-ব্যয় বিবরণী পরবর্তী এদুই বছরের জন্য; ৭. জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি, প্রকল্পে ঋণগ্রহীতার নিজস্ব বিনিয়োগের ঘোষণাপত্র, বিদেশ থেকে প্রত্যাগমন সংক্রান্ত যাবতীয় কাগজপত্রের; ৮. প্রশিক্ষণ/ অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ব্যক্তিগত/ প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত ঋণের ঘোষণাপত্র।	আদায় করতে হবে; • ঋণ গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/-(পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।				
৫.	অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ **ঋণ সীমাঃ** সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা ; জামানতবিহীন ঋণ সর্বোচ্চ ৩ (তিন) লক্ষ টাকা ; ৩.০০ (তিন) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;	সার্ভিস চার্জ নেই তবে- • ঋণ গ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) ও ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে। ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে।		প্রকৃত সময়		

সিটিজেনস চার্টার

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, **পটুয়াখালী** শাখা

ভবন RJ ভবন (২ তলা), হোল্ডিং নং : ৩৮১-এ-০১, ওয়ার্ড নং: ০৯, ছোট চৌরাস্তা, টাউন কালিকাপুর, পটুয়াখালী পৌরসভা, থানাঃ পটুয়াখালী সদর, জেলাঃ পটুয়াখালী

ক্রম	সেবার নাম	**সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি**	সেবামূল্য	**সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ**	**সেবা প্রদানের সময়সীমা**	**সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর**	**উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)**
	উর্ধ্বে হলে ঋণের বিপরীতে ঋণ গ্রহীতা/গ্যারান্টরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মর্টগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে। **সুদের হারঃ** পুরুষ ঋণ গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে ৮% এবং মহিলা ঋণ গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে ৭% সরল সুদ হারে।	৪. প্রকল্পের হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা ও ০১ এক বছরের আয়-ব্যয় বিবরণী; ৫. প্রকল্প স্থান ভাড়া হলে ভাড়া/লীজের চুক্তিপত্রের ফটোকপি এবং Letter of Disclaimer নিতে হবে এবং নিজস্ব হইলে মালিকানার প্রমানপত্র; ৬. প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর সত্যায়িত ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৭. ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/ এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত ঋণের ঘোষণাপত্র; জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি; ৮. ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিন)টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী; ৯. অভিবাসী/দেশে প্রত্যাগত ব্যক্তির অনুরোধপত্র। প্রবাসী ব্যক্তি বিদেশে আছেন অথবা দেশে প্রত্যাগমন করেছেন তার প্রমাণপত্র।	• ঋণ গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/-(এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/-(পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।				
৬.	বৈদেশিক কর্ম সংস্থানের উদ্দেশে বিশেষ দক্ষতা অর্জনের জন্য ঋণ-২০২৫ **ঋণসীমাঃ** সর্বনিম্ন ০১ (এক) লক্ষ টাকা থেকে সর্বোচ্চ ১০ (দশ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত। **সুদের হারঃ** বার্ষিক সরল সুদের হার ১১%। কোনো ঋণ গ্রহীতার ঋণ/কিস্তি মেয়াদোত্তীর্ণ হলে সেক্ষেত্রে মেয়াদোত্তীর্ণ ঋণ/কিস্তির উপর অতিরিক্ত ০.৫% হারে সুদ চার্জ হবে। সুদের হার সময়ে সময়ে পরিবর্তনশীল। **জামানতঃ**	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৩ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানার সমর্থনে যেকোন ডকুমেন্ট; ৩. ঋণ আবেদনকারীর নামে ইস্যুকৃত গন্তব্য দেশে অবস্থিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অফার লেটার, পাসপোর্ট ও সর্বশেষ একাডেমিক সার্টিফিকেট এর ফটোকপি ৪. গন্তব্য দেশে গ্রহণযোগ্য ন্যূনতম মধ্যম পর্যায়ের ভাষা শিক্ষার সনদ (যেমনঃ জাপানের জন্য N4, দক্ষিণ কোরিয়ার জন্য TOPIK level 3 ইত্যাদি); ৫. জামিনদারের (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) সদ্য তোলা ০১ কপি পাসপোর্ট	সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। তবে- • ঋণ গ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি ও ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি প্রদান করতে হবে। ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে।		ঐ		

সিটিজেনস চার্টার

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, **পটুয়াখালী** শাখা

ভবন RJ ভবন (২ তলা), হোল্ডিং নং : ৩৮১-এ-০১, ওয়ার্ড নং: ০৯, ছোট চৌরাস্তা, টাউন কালিকাপুর, পটুয়াখালী পৌরসভা, থানাঃ পটুয়াখালী সদর, জেলাঃ পটুয়াখালী

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	১.০০ লক্ষ টাকা থেকে ৩.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত; জামানতবিহীন; শুধু একজন জামিনদারের ব্যক্তিগত গ্যারান্টি ও তার সচল ব্যাংক হিসাবের ০৩ টি চেকের পাতা; ৩.০০ লক্ষ টাকার উর্ধ্ব হতে ৫.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত; ঋণসীমার ন্যূনতম দ্বিগুণ বাজার মূল্যের স্থাবর সম্পত্তির মূল দলিল সহজামানত হিসেবে অত্র ব্যাংকে জমা থাকবে এবং একজন জামিনদারের ব্যক্তিগত গ্যারান্টি ও তার সচল ব্যাংক হিসাবের ০৩ টি চেকের পাতা; ৫.০০ লক্ষ টাকার উর্ধ্ব হতে ১০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত; ঋণসীমার ন্যূনতম দ্বিগুণ বাজার মূল্যের স্থাবর সম্পত্তির প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর অনুকূলে রেজিস্টার্ড মর্টগেজ ও অপ্রত্যাহারযোগ্য আমমোক্তারনামা দলিল সম্পাদন।	জামানতবিহীন; শুধু একজন জামিনদারের ব্যক্তিগত গ্যারান্টি ও তার সচল ব্যাংক হিসাবের ০৩ টি চেকের পাতা; সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি এবং বর্তমান ঠিকানার সমর্থনে যে কোন একটি ডকুমেন্ট; ৬. জামিনদারের স্বাক্ষরিত ০৩টি চেকের পাতা (MICR Cheque) এবং তার ব্যাংক হিসাব বিবরণী অথবা হিসাব খোলার সার্টিফিকেট; ৭. আবেদনকারীর গন্তব্য দেশে অবস্থানস্থলের ঠিকানা, টেলিফোন নম্বর/ই-মেইল ইত্যাদি (বাধ্যতামূলক নয়)। ৮. বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনা অনুযায়ী ঋণ পরিশোধে সক্ষম ০১ (এক) জন জামিনদার (ঋণ আবেদনকারীর পিতা/মাতা/ভাই/বোন/স্বামী/স্ত্রী/নিকটতম আত্মীয়-স্বজনও জামিনদার হতে পারবেন)।	• ঋণ গ্রহণের সময় একটি সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে; **পরিশোধ** পদ্ধতিঃ ঋণ পরিশোধের সময়কাল সর্বনিম্ন ২ বছর থেকে সর্বোচ্চ ৫ বছর পর্যন্ত। ঋণটি মাসিক সমকিস্তি ভিত্তিতে পরিশোধিত হবে				
৭.	বৈদেশিক কর্ম সংস্থানের উদ্দেশে বিশেষ দক্ষতা অর্জনের জন্য ঋণ-২০২৬ **ঋণসীমাঃ** সর্বনিম্ন ০১ (এক) লক্ষ টাকা থেকে সর্বোচ্চ ১০ (দশ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত। (টিউশন ফি ও থাকা খাওয়ার ব্যয়); **সুদের হারঃ** বার্ষিক সরল সুদের হার ১১%।	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৩ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে যেকোন ডকুমেন্ট; ৩. ঋণ আবেদনকারীর নামে ইস্যুকৃত গন্তব্য দেশে অবস্থিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অফার লেটার, পাসপোর্ট ও সর্বশেষ একাডেমিক সার্টিফিকেট এর ফটোকপি। তবে ঋণ আবেদনকারীর নামে ইস্যুকৃত Certificate of Eligibility(COE) কে জাপানে অবস্থিত	সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। তবে- • ঋণ গ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি ও ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি প্রদান করতে হবে। ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে				

সিটিজেনস চার্টার

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, **পটুয়াখালী** শাখা

ভবন RJ ভবন (২ তলা), হোল্ডিং নং : ৩৮১-এ-০১, ওয়ার্ড নং: ০৯, ছোট চৌরাস্তা, টাউন কালিকাপুর, পটুয়াখালী পৌরসভা, থানাঃ পটুয়াখালী সদর, জেলাঃ পটুয়াখালী

ক্রম	সেবার নাম	**সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি**	সেবামূল্য	**সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ**	**সেবা প্রদানের সময়সীমা**	**সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর**	**উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)**
	কোনো ঋণ গ্রহীতার ঋণ/কিস্তি মেয়াদোত্তীর্ণ হলে সেক্ষেত্রে মেয়াদোত্তীর্ণ ঋণ/কিস্তির উপর অতিরিক্ত ০.৫% হারে সুদ চার্জ হবে। সুদের হার সময়ে সময়ে পরিবর্তনশীল। **জামানতঃ** ১.০০ লক্ষ টাকা থেকে ১০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত জামানতবিহীন ঋণের বিপরীতে ঋণ গ্রহীতার সচল ব্যাংক হিসাবের ০৩ টি MICR চেকের পাতা এবং একজন জামিনদারের ব্যক্তিগত গ্যারান্টি ও তার সচল ব্যাংক হিসাবের ০১ টি MICR চেকের পাতা;	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অফার লেটার হিসেবে বিবেচনা করা যাবে। ৪. গন্তব্য দেশে গ্রহণযোগ্য ন্যূনতম মধ্যম পর্যায়ের ভাষা শিক্ষার সনদ (যেমনঃ জাপানের জন্য N5, দক্ষিণ কোরিয়ার জন্য TOPIK level 3 ইত্যাদি); ৫. জামিনদারের (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) সদ্য তোলা ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে যে কোন একটি ডকুমেন্ট; ~~জামানতবিহীন: শুধু একজন জামিনদারের ব্যক্তিগত গ্যারান্টি ও তার সচল ব্যাংক হিসাবের ০৩ টি চেকের পাতা;~~ ৬. ঋণের বিপরীতে ঋণ গ্রহীতার সচল ব্যাংক হিসাবের ০৩ টি MICR চেকের পাতা এবং জামিনদারের আবশ্যিকভাবে ০১ টি চেকের পাতা (MICR Cheque) এবং তার ব্যাংক হিসাব বিবরণী অথবা হিসাব খোলার সার্টিফিকেট; ৭. আবেদনকারীর গন্তব্য দেশে অবস্থানস্থলের ঠিকানা, টেলিফোন নম্বর/ই-মেইল ইত্যাদি (বাধ্যতামূলক নয়)। ৮. বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনা অনুযায়ী ঋণ পরিশোধে সক্ষম ০১ (এক) জন জামিনদার (ঋণ আবেদনকারীর পিতা/মাতা/ভাই/বোন/স্বামী/স্ত্রী/নিকটতম আত্মীয়-স্বজনও জামিনদার হতে পারবেন)। ৯. ০৬(ছয়) মাস গ্রেস পিরিয়ড সহ সরবচ্চো ০৩(তিন) বছর। ১০. এই ঋণটি স্বল্প মেয়াদী (সর্বচ্চো ০২ বছর) কোর্সের জন্য প্রযোজ্য হবে।	প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে। • বহিঃ ব্যাংক কর্তৃক রেমিট্যান্স উপর সুইফট চার্জ, কমিশন ও স্টুডেন্ট ফাইল ওপেনিং চার্জ ৩০০০(তিন হাজার) টাকা এবং প্রতি ক্ষেত্রে সরকারী বিধি অনুযায়ী ভ্যাট প্রদান করতে হবে। • ঋণ গ্রহীতাকে বৈদেশিক ব্যাংক কর্তৃক রেমিট্যান্সের উপর প্রকৃত খরচ বহন করতে হবে। • ঋণ গ্রহণের সময় একটি সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে; **পরিশোধ** পদ্ধতিঃ ০৬(ছয়) মাস গ্রেস পিরিয়ড সহ সরবচ্চো ০৩(তিন) বছর। ঋণটি মাসিক সমকিস্তি ভিত্তিতে পরিশোধিত হবে				
৮.	**প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক সাধারণ ঋণ, ২০২১** **ঋণ সীমাঃ** সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ২০.০০ (বিশ) লক্ষ টাকা; যে কোন পরিমাণ ঋণের ক্ষেত্রে	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসর্পোট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং	• সেবার মূল্যঃ ঋণ গ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় প্রসেসিং ফি ১% (সর্বোচ্চ ৫ হাজার টাকা) এবং ১% সার্ভিস চার্জ (সর্বোচ্চ ৫ হাজার টাকা) নগদ প্রদান করতে হবে।		ঐ		

সিটিজেনস চার্টার

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, **পটুয়াখালী** শাখা

ভবন RJ ভবন (২ তলা), হোল্ডিং নং : ৩৮১-এ-০১, ওয়ার্ড নং: ০৯, ছোট চৌরাস্তা, টাউন কালিকাপুর, পটুয়াখালী পৌরসভা, থানাঃ পটুয়াখালী সদর, জেলাঃ পটুয়াখালী

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	বাধ্যতামূলকভাবে জামানতকৃত সম্পত্তি রেজিষ্ট্রি বন্ধক করতে হবে। **সুদের হারঃ** সুদের হার হবে পুরুষ ঋণ গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে ৯% এবং মহিলা ঋণ গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে ৭% (সরল সুদ)।	স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৪. প্রকল্প/ব্যবসা প্রতিষ্ঠান এলাকায় অবস্থিত ব্যাংক শাখায় ঋণের আবেদন করতে হবে; ৫. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা ও ০১ এক বছরের আয়-ব্যয় বিবরণী; ৬. দোকান/গোডাউন ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়ার চুক্তিপত্র এবং নিজস্ব হলে মালিকানার প্রমাণপত্র নিতে হবে; ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত ঋণের ঘোষণাপত্র; ৭. প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	• ঋণ গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/-(এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। • ব্যাংকের অনুমোদিত নীতিমালা অনুযায়ী আইনজীবী ফি। পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।				
৯.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক সিএমএসএমই ঋণ নীতিমালা ২০২২ **ঋণ সীমাঃ** সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) কোটি টাকা; **সুদের হারঃ** ৯%	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণের আবেদনকারী এবং গ্যারান্টার উভয়ের পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। উল্লেখ্য, গ্যারান্টার ব্যবসায়ী হলে তার ট্রেড লাইসেন্স ও CIB রিপোর্ট; ৩. ব্যাংকের নিকট গ্রহনযোগ্য স্বামী/স্ত্রী/পিতাসহ পরিবারের একজন স্বচ্ছল সদস্য এর ব্যক্তিগত গ্যারান্টি (Personal Guarantee) ৪. নবায়নকৃত হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের নামে ব্যাংকে চলতি হিসাব; বিএসটিআই সার্টিফিকেট (খাদ্য প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে), ডিসির অনুমোদন (ডিজেল ও এসিড ব্যবসার ক্ষেত্রে), পেট্রোবাংলার সার্টিফিকেট (ডিজেল ও অকটেন ব্যবসার ক্ষেত্রে), বিগত ১ থেকে ৩ বৎসরের ব্যাংক প্রতিবেদন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), দোকান/ঘর ভাড়া চুক্তিনামা, পজিশনের দলিল, টিন (TIN) সার্টিফিকেট, একক মালিক (স্বত্বাধিকারী)/	• ঋণ আবেদন ফি (Loan Application fee) হিসেবে কোন টাকা আদায় করা যাবে না। • ডকুমেন্টেশন ফি (Documentation Fee), সিআইবি চার্জ (CIB Charge), স্ট্যাম্প চার্জ (Stamp Charge) এবং আইনি ও জামানত মূল্যায়ন ফি (Legal and valuation fee), সার্ভেয়ার ফি		পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে		

ক্রম	সেবার নাম	**সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি**	সেবামূল্য	**সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ**	**সেবা প্রদানের সময়সীমা**	**সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর**	**উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)**
		অংশীদার/পরিচালকদের ব্যক্তিগত সম্পদ ও দায় বিবরণী (আইটি-১০বি) (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), ভ্যাট সার্টিফিকেট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), বিদ্যুৎ বিল, IRC, ERC সার্টিফিকেট (আমদানী ও রপ্তানী ব্যবসার ক্ষেত্রে), মজুদ মাল ও তার বর্তমান মূল্যের তালিকা, স্থায়ী সম্পদের তালিকা ও মূল্য, দেনাদারের তালিকা, পাওনাদারের তালিকা। ৫. মেয়াদী ঋণ ও চলতি মূলধন ঋণের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় জামানত গ্রহন করতে হবে। প্রকল্প/ব্যবসা এলাকার স্থায়ী বাসিন্দা না হলে সেক্ষেত্রে ৫.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রেও সেক্ষেত্রে ৫.০০ লক্ষ টাকার উর্ধ্বে ঋণের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নিয়মানুযায়ী জামানত গ্রহণ করতে হবে। তবে সহায়ক জামানতের বাজার মূল্য (Market Value) ও তাৎক্ষনিক বিক্রয় মূল্য (Forced sale value তে হবে। সহজামানাতের তাৎক্ষনিক বিক্রয় মূল্য (Forced Sale value) সুপারিশকৃত ঋণের কমপক্ষে ১.৫ গুণ হতে হবে। ভুমি, দালান ও অবকাঠামোর মূল্য আলাদাভাবে নির্ধারণ করতে হবে।	(Surveyor Fee- প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রকৃত ব্যয়ের (At actual) ভিত্তিতে আদায়যোগ্য হবে। • সিএমএসএমই খাতে প্রদত্ত ঋণ মেয়াদপূর্তির পূর্বে সমন্বয়ের ক্ষেত্রে Early settlement fee আদায় করা যাবে না। ঘ) প্রচলিত নিয়মে বীমা প্রযোজ্য হবে। • ঋণ প্রক্রিয়াকরণ ফি (Loan processing fee) সহ ব্যাংকের অন্যান্য চার্জ ব্যাংকের প্রচলিত শিডিউল অব চার্জেস মোতাবেক নির্ধারিত হবে। পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।				
১০.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক স্টার্ট আপ ফান্ড নীতিমালা, ২০২৩ **ঋণ সীমাঃ** সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ১.০০ (এক) কোটি টাকা; **সুদের** ৪%	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণের আবেদনকারী এবং গ্যারান্টার উভয়ের পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। উল্লেখ্য, গ্যারান্টার ব্যবসায়ী হলে তার ট্রেড লাইসেন্স ও CIB রিপোর্ট; ৩. উদ্যোক্তার প্রস্তাবিত উদ্যোগের আইডিয়া উন্নয়ন, ব্যবসা পরিচালনা, বাজারজাতকরণ ইত্যাদি বিষয়সহ অন্যান্য কারিগরি বিষয় (পণ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ,	পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।		পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে		

সিটিজেনস চার্টার

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, **পটুয়াখালী** শাখা

ভবন RJ ভবন (২ তলা), হোল্ডিং নং : ৩৮১-এ-০১, ওয়ার্ড নং: ০৯, ছোট চৌরাস্তা, টাউন কালিকাপুর, পটুয়াখালী পৌরসভা, থানাঃ পটুয়াখালী সদর, জেলাঃ পটুয়াখালী

ক্রম	সেবার নাম	**সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি**	সেবামূল্য	**সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ**	**সেবা প্রদানের সময়সীমা**	**সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর**	**উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)**
	হারঃ	যন্ত্রপাতি মেরামত ইত্যাদি) বিশদভাবে উল্লেখপূর্বক Feasibility Study Report; ৪. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে দোকান/ঘর ভাড়া চুক্তিনামা, পজিশনের দলিল, টিন (TIN) সার্টিফিকেট, একক মালিক (স্বত্বাধিকারী)/অংশীদার/পরিচালকদের ব্যক্তিগত সম্পদ ও দায় বিবরণী (আইটি-১০বি); ভ্যাট সার্টিফিকেট, কর্মচারীগণের নাম, পদবী, এবং মাসিক বেতনের তালিকা, মজুদ মাল ও তার বর্তমান মূল্যের তালিকা, স্থায়ী সম্পদের তালিকা ও মূল্য, দেনাদারগণের তালিকা, পাওনাদারগণের তালিকা, ব্যবসার বিগত ১ বৎসরের বিক্রয়ও লাভের হিসারের বিবরনী।					
১১.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক কৃষি ও পল্লী ঋণ।	বাংলাদেশ ব্যাংকের নীতিমালা অনুযায়ী।	----		প্রকৃত সময়।		
১২.	সঞ্চয়ী হিসাব	১. আবেদনকারীর ০২ (দুই) কপি ও নমিনির ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি; ২. আবেদনকারীর পাসপোর্ট/জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন/ড্রাইভিং লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি; ৩. নমিনির সত্যায়িত জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন/ ড্রাইভিং লাইসেন্স এর ফটোকপি; ৪. হিসাব খোলার সময় বাংলাদেশ ব্যাংকের সার্কুলার অনুযায়ী TIN সার্টিফিকেট (যদি থাকে)।	আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ১. ৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যায়। ২. সর্বনিম্ন =৫০,০০০/- টাকা এবং এর গুনিতক সবোর্চ্চ =১০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত জমা দিয়ে একাউন্ট খোলা যায়। ৩. মাসিক জমার ক্ষেত্রে =৫০০/- বা এর গুনিতক এবং =১০,০০০/- টাকা এর মধ্যে এবং এককালীন জমার ক্ষেত্রে =১,০০,০০০/- হতে		০১ কর্মদিবস		
১৩.	ডাবল বেনিফিট স্কীম						
১৪.	শিক্ষা সঞ্চয়ী স্কীম						
১৫.	বিবাহ সঞ্চয়ী স্কীম						
১৬.	সঞ্চয়ী স্কীম						

সিটিজেনস চার্টার

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, **পটুয়াখালী** শাখা

ভবন RJ ভবন (২ তলা), হোল্ডিং নং : ৩৮১-এ-০১, ওয়ার্ড নং: ০৯, ছোট চৌরাস্তা, টাউন কালিকাপুর, পটুয়াখালী পৌরসভা, থানাঃ পটুয়াখালী সদর, জেলাঃ পটুয়াখালী

ক্রম	সেবার নাম	**সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি**	সেবামূল্য	**সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ**	**সেবা প্রদানের সময়সীমা**	**সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর**	**উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)**
			তদুর্ধ্ব টাকা জমা করে হিসাব খোলা যায়। ৪. মাসিক জমার ক্ষেত্রে= ৫০০/- বা এর গুনিতক এবং =১০,০০০/- টাকা এর মধ্যে জমা করে হিসাব খোলা যায়। ৫. মাসিক ১০০০/-, ২০০০/-, ৩০০০/, ৫০০০/-, ১০০০০/-, ১৫০০০/-, ২০০০০/, ২৫০০০/- টাকা জমা করে হিসাব খোলা যায়। এককালীন ৫০,০০০/- টাকা বা তদুর্ধ্ব টাকা জমা করে হিসাব খোলা যায়। ৬. হিসাব খোলার সময় নূন্যতম ১০০ (একশত) টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।				
১৭	পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং (PKB-SB) সঞ্চয়ী স্কীম।	১. আবেদনকারী ও অভিভাবকের সদ্যতোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। অভিভাবকের জাতীয় পরিচয়পত্র বা কমিশনার/চেয়ারম্যানের নিকট থেকে নাগরিকত্ব সনদ । ২. ছাত্র/ছাত্রীদের জন্মনিবন্ধন সনদ এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র/সর্বশেষ মাসের বেতন রশিদের সত্যায়িত অনুলিপি।	আবেদন ফরম (বিনামূল্যে);		প্রকৃত সময়		
১৮.	বিদেশগামী কর্মীদের রেজিস্ট্রেশন ফি গ্রহণ।	১.পাসপোর্ট এর মূল কপিসহ ১ সেট ফটোকপি, ভিসার ফটোকপি; ২.মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র।	**২২০ টাকা জমা গ্রহণ।**		০১ কর্মদিবস		
১৯.	স্পট ক্যাশ পদ্ধতিতে রেমিটেন্স প্রদান।	১. একচেঞ্জ হাউজ কর্তৃক প্রদত্ত গোপন পিন নম্বর; **২. রেমিটেন্স গ্রহণকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।**	আবেদন ফরম বিনামূল্যে।		০১ কর্মদিবস		

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, **পটুয়াখালী** শাখা
ভবন RJ ভবন (২ তলা), হোল্ডিং নং : ৩৮১-এ-০১, ওয়ার্ড নং: ০৯, ছোট চৌরাস্তা, টাউন কালিকাপুর, পটুয়াখালী পৌরসভা, থানাঃ পটুয়াখালী সদর, জেলাঃ পটুয়াখালী

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	**সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি**	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১	**২**	**৩**	**৪**	**৫**	**৬**	**৭**	**৮**
১.	বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক চাহিত তথ্য	সংশ্লিষ্ট শাখা ব্যবস্থাপকের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	----	চাহিত সময়ের মধ্যে।	জনাব কেএম কামরুল হাসান (ব্যবস্থাপক) মোবাইলঃ ০১৭১৩-০৫৭৫৩৪ patuakhali@pkb.gov.bd	জনাব মোঃ জিয়াউল ইসলাম অঞ্চল প্রধান, বরিশাল আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ 01332541260 **ই-মেইল: barishalzone@pkb.gov.bd**

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	নৈমিত্তিক ছুটি	সংশ্লিষ্ট শাখা ব্যবস্থাপকের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	----	০১ কর্মদিবস	জনাব কেএম কামরুল হাসান (ব্যবস্থাপক) মোবাইলঃ ০১৭১৩-০৫৭৫৩৪ patuakhali @pkb.gov.bd	জনাব মোঃ জিয়াউল ইসলাম অঞ্চল প্রধান, বরিশাল আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ 01332541260 ই-মেইল: barishalzone@pkb.gov.bd
২.	বেতন ভাতাদি	ঐ	বিনামূল্যে	----	ঐ	জনাব কেএম কামরুল হাসান (ব্যবস্থাপক) মোবাইলঃ ০১৭১৩-০৫৭৫৩৪ patuakhali @pkb.gov.bd	জনাব মোঃ জিয়াউল ইসলাম অঞ্চল প্রধান, বরিশাল আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ 01332541260 ই-মেইল: barishalzone@pkb.gov.bd

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, **পটুয়াখালী** শাখা

ভবন RJ ভবন (২ তলা), হোল্ডিং নং : ৩৮১-এ-০১, ওয়ার্ড নং: ০৯, ছোট চৌরাস্তা, টাউন কালিকাপুর, পটুয়াখালী পৌরসভা, থানাঃ পটুয়াখালী সদর, জেলাঃ পটুয়াখালী

৩. আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ

আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেনস চার্টার লিংক আকারে যুক্ত করতে হবে।

৪. সেবা গ্রহীতার নিকট আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রম	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষে করণীয়;
১.	নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজ/দলিল পত্রাদিসহ সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান;
২.	ঋণের কিস্তি সময়মত পরিশোধ করা;
৩.	বিদেশে অবস্থানকালে ঠিকানা পরিবর্তন হলে পরিবর্তিত ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর, ই-মেইল নম্বর ব্যাংক এ অবহিত করা;
৪.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এ আপনার আমানতের মাধ্যমে সুসম্পর্ক সৃষ্টি হোক;
৫.	প্রবাসীদের রেমিটেন্স প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর মাধ্যমে জমা করা।

৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

(ক) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট:

কার্যালয়	সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী	কখন অভিযোগ করা যাবে	যার কাছে অভিযোগ করতে হবে	যোগাযোগ
শাখা অফিস	সকল কর্মচারী	সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) (GRS ফোকাল পয়েন্ট) অথবা জিআরএস বিকল্প ফোকাল্ট পয়েন্ট	১. অনিক ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট জনাব কেএম কামরুল হাসান (ব্যবস্থাপক) মোবাইলঃ ০১৭১৩-০৫৭৫৩৪ patuakhali@pkb.gov.bd
আঞ্চলিক কার্যালয়	সকল কর্মচারী	ঐ	ঐ	2. অনিক ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট: জনাব মো: জিয়াউল ইসলাম অঞ্চল প্রধান, বরিশাল আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ ০১৩৩২৫৪১২৬০ ই-মেইল: barishalzone@pkb.gov.bd
				3. জিআরএস বিকল্প ফোকাল্ট পয়েন্ট: জনাব মোহাম্মদ সায়েম আবুল খায়ের উপমহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান(প্রশাসন) মানব সম্পদ ও কল্যাণ বিভাগ ফোনঃ +৮৮০২- ৪৮৩১৩৪০৭ ই-মেইল: hr@pkb.gov.bd ঠিকানা: প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।

সিটিজেনস চার্টার

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, **পটুয়াখালী** শাখা

ভবন RJ ভবন (২ তলা), হোল্ডিং নং : ৩৮১-এ-০১, ওয়ার্ড নং: ০৯, ছোট চৌরাস্তা, টাউন কালিকাপুর, পটুয়াখালী পৌরসভা, থানাঃ পটুয়াখালী সদর, জেলাঃ পটুয়াখালী

(খ) **আপীল কর্তৃপক্ষের তথ্য:**

কার্যালয়	কখন অভিযোগ করা যাবে	যার কাছে অভিযোগ করতে হবে	যোগাযোগ
শাখা অফিস	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) (GRS ফোকাল পয়েন্ট) অথবা জিআরএস বিকল্প ফোকাল্ট পয়েন্ট সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	জনাব মো: মাহবুবুল ইউনুস, মহাব্যবস্থাপক(প্রশাসন ও পরিচালন), ফোন: +৮৮-০২-৪৮৩২১১৯৫, ইমেইল: gm2@pkb.gov.bd ঠিকানা: প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।
আঞ্চলিক কার্যালয়	ঐ	ঐ	
সকল কার্যালয়	আপীল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	দপ্তর/সংস্থার প্রধান	**ওয়াহিদা বেগম, ব্যবস্থাপনা পরিচালক** ফোন: +৮৮-০২-৪৮৩২১৯৭৯, ইমেইল: md@pkb.gov.bd ঠিকানা: প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।