গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৮

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৫

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৬

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৮

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ মুজিব বর্ষে জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ও শহীদ আবদুর রব সেরনিয়াবাত এবং সাত বীর শ্রেষ্ঠের প্রতিকৃতি ও ম্যুরাল স্থাপন।বরিশাল শিক্ষাবোর্ডের আওতাধীন ৬ জেলায় বোর্ডের অর্থায়নে ৬টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এঁর প্রতিকৃতি স্থাপন।বরিশাল শিক্ষাবোর্ডের প্রশাসনিক ভবনের ২য় তলায় বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণার এবং স্বাধীনতা ও মুক্তিযুদ্ধের স্বপক্ষের গ্রন্থাদি সমৃদ্ধ একটি উন্নত গ্রন্থাগার স্থাপন।মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড বরিশাল শিক্ষা সম্প্রসারণ ও গুণগত শিক্ষার লক্ষ্যে কাজ করে থাকে। শিক্ষার সম্প্রসারন ও গুনগত শিক্ষার জন্য প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পাঠদানের অনুমতি, স্বীকৃতি, শিক্ষার্থী ভর্তি, শিক্ষার্থীদের নিবন্ধন প্রদান, পরীক্ষা গ্রহণ এবং পরীক্ষার ফল প্রকাশ হয়ে থাকে। অনলাইন ব্যাংকিং এর মাধ্যমে বিভিন্ন প্রকার ফি সংগ্রহ এবং সকল বিল পরিশোধ করা হচ্ছে। বিজ্ঞান শিক্ষার প্রসারে বরিশাল বোর্ড কাজ করে যাচ্ছে।ই-জিপি পদ্ধতিতে টেন্ডার কার্যক্রম চলমান রয়েছে ।অস্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকলাপনা বাস্তবায়ন, টেকসই উন্নয়ন ও স্মার্ট বাংলাদেশ গড়া এবং অভীষ্ট লক্ষে পৌঁছা। সর্বোপরি ২০৪১ সালে উন্নত ও স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ করার প্রত্যয়ে বরিশাল শিক্ষা বোর্ড বদ্ধ পরিকর।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

প্রাকৃতিক দুর্যোগ,সৃজনশীল পদ্ধতির পাঠদান,প্রশ্নপত্র প্রণয়ন,পরিশোধন ও উত্তরপত্র মূল্যায়নে দক্ষ,প্রশিক্ষিত শিক্ষকের অভাব,দীর্ঘ সময়ব্যাপী পাবলিক পরীক্ষা গ্রহণ,সুষ্ঠুভাবে পাবলিক পরীক্ষা গ্রহণ,প্রত্যন্ত ও অনগ্রসর অঞ্চলে তথ্য প্রযুক্তি সেবা পৌঁছানো,পাবলিক পরীক্ষায় সংযোজিত নতুন নতুন বিষয়ের শিক্ষক স্বল্পতা,বিদ্যুৎবিহীন এলাকার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়টি পাঠদানের অনুমতি প্রদানে প্রতিবন্ধকতা,ম্যানেজিং কমিটি/গভর্নিং বডি অনুমোদন,পুনঃঅনুমোদন ও অন্যান্য বিষয়ে মামলা ও সর্বোপরি দক্ষ ও প্রশিক্ষিত জনবলের অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সেবা গ্রহীতাদের নিকট তথ্যপ্রযুক্তির মাধ্যমে সকল সেবা পৌঁছে দেয়া,বোর্ডকে পেপারলেস অফিসে রুপান্তর(ই-ফাইলিং কার্যক্রম শুরু হয়ে বর্তমানে চলমান),বোর্ডের নিজস্ব প্রেস নির্মান,বোর্ডের সকল তথ্য ডিজিটালাইজড করা,পরীক্ষার ফলাফল নিজস্ব আর্কাইভে সংরক্ষণ ও রক্ষণাবেক্ষণ করা,বোর্ডের নিজস্ব ডাটা সেন্টার তৈরি ও ব্যবস্থাপনা,কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য কর্মকালীন আরও প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা,অনগ্রসর(হাওর-বাওর,চর) এলাকায় আরো নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান স্থাপনের অনুমতি প্রদান,বরিশাল শিক্ষা বোর্ডের সকল প্রকিউরমেন্ট অন-লাইনের মাধ্যমে সম্পাদন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সুষ্ঠুভাবে অনলাইনের মাধ্যমে একাদশ শ্রেণিতে শিক্ষার্থী ভর্তি
- তথ্যপ্রযুক্তির উপর নির্ভর করে পরীক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
- সকল প্রকিউরমেন্ট অনলাইনের মাধ্যমে সম্পাদন
- তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহার করে সকল সেবা গ্রহীতার সাথে অনলাইনে যোগাযোগ
- ডি-নথি ,ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন ও সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান
- তথ্য অধিকার আইনে নির্দিষ্ট সময়ে তথ্য প্রদান
- সকল তথ্য অন লাইনে প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিম্নমাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক পর্যায়ে শিক্ষার ভিত শক্তিশালী করণে মানসম্মত শিক্ষা ও শিক্ষা ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রবিধান প্রণয়ন,তদারকি,নিয়ন্ত্রন,উন্নয়ন এবং শিক্ষার্থীদের সর্বোচ্চ জ্ঞান অর্জন,দক্ষ ও নৈতিক মূল্যবোধ সম্পন্ন মানব সম্পদ সৃষ্টি ও মান সম্পন্ন কার্যকর সেবা প্রদানের মাধ্যমে নিম্নমাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক পর্যায়ে শিক্ষার ভিত শক্তিশালী করণে মানসম্মত শিক্ষা ও শিক্ষা ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়নে স্মার্ট বাংলাদেশ এবং টেকসই উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. শিক্ষা ব্যবস্থাপনার মানোন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ
২. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ
৩. পরীক্ষা ব্যবস্থাপনার মান উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. শিক্ষা প্রতিষ্ঠান স্থাপন ও পাঠদানের অনুমতি প্রদান
২. শিক্ষার্থীদের ভর্তি ও নিবন্ধন এবং নিবন্ধন সনদ প্রদান
৩. এসএসসি ও এইচএসসি পরীক্ষা পরিচালনা,ফল প্রকাশ,ফল পুন:নিরীক্ষণ
৪. একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট ও সনদ প্রদান বা বাতিল
৫. বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিচালনার জন্য ম্যানেজিং কমিটি বা গভর্নিং বডি অনুমোদন
৬. আপিল ও আরবিট্রেশন সভা
৭. নাম ও বয়স সংশোধন(আইন ও বিধি মোতাবেক) অন লাইনের মাধ্যমে আবেদন গ্রহণ করে তার সমাধান করা
৮. সরকারি নীতিমালার ভিত্তিতে মেধাবী শিক্ষার্থীদের বৃত্তি প্রদান ফল প্রক্রিয়াকরণ
৯. উত্তরপত্র মূল্যায়ন সম্পর্কিত বিষয়ে অনলাইনে শিক্ষক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম শুরু।
১০. শিক্ষার্থীদের ভর্তি , নিবন্ধন ও Form fillup এবং নিবন্ধন কার্ড ও প্রবেশ পত্র প্রদান

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
শিক্ষা ব্যবস্থাপনার মান উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ	নিম্নমাধ্যমিক ও মাধ্যমিক স্তরের স্বীকৃতি নবায়নকৃত প্রতিষ্ঠানের হার (আবেদনের ভিত্তিতে)	শতকরা	৭০		৮০	৮০	৮০		বরিশাল শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ ব্যানবেইস
	উচ্চমাধ্যমিক স্তরের স্বীকৃতি নবায়নকৃত প্রতিষ্ঠানের হার (আবেদনের ভিত্তিতে)	শতকরা	৭৫		৮০	৮০	৮০		বরিশাল শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ ব্যানবেইস
	নিম্নমাধ্যমিক ও মাধ্যমিক স্তরের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের নির্বাহী কমিটি, ম্যানেজিং কমিটি ও এডহক কমিটি অনুমোদন (আবেদনের ভিত্তিতে)	শতকরা	৮০		৮০	৮০	৮০		বরিশাল শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ ব্যানবেইস
	উচ্চমাধ্যমিক স্তরের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের নির্বাহী কমিটি, গভর্নিং বডি ও এডহক কমিটি অনুমোদন (আবেদনের ভিত্তিতে)	শতকরা	৮০		৮০	৮০	৮০		বরিশাল শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ ব্যানবেইস
	অনলাইনে ৯ম শ্রেণির শিক্ষার্থী নিবন্ধন	শতকরা	১০০		১০০	১০০	১০০		বিদ্যালয়/কম্পিউটার শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য
	অনলাইনে একাদশ শ্রেণির শিক্ষার্থী নিবন্ধন	শতকরা	১০০		১০০	১০০	১০০		কলেজ/কম্পিউটার শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য
	শূন্য পদ পূরণ	তারিখ			৩০-০৬-২০২৫	৩০-০৬-২০২৬	৩০-০৬-২০২৭		বরিশাল শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে তথ্য প্রযুক্তির নির্ভর সেবা প্রদান ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলা	মোবাইল এসএমএস এর মাধ্যমে এসএসসি ও এইচএসসি পরীক্ষার ফল পুন:নিরীক্ষণ	শতকরা	১০০	-	১০০	১০০	১০০		পরীক্ষা ও কম্পিউটার শাখা এবং টেলিটক বাংলাদেশ লি:
	একাদশ শ্রেণিতে অনলাইনে ভর্তি	শতকরা	১০০	-	১০০	১০০	১০০		কলেজ শাখা ও কম্পিউটার শাখা এবং বুয়েট হতে প্রাপ্ত তথ্য

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
পরীক্ষা ব্যবস্থাপনার মান উন্নয়ন	এসএসসি পরীক্ষা শেষ হওয়ার ৬০ দিনের মধ্যে ফল প্রকাশ	সংখ্যা	৬০		৬০	৬০	৬০		আন্ত:বোর্ড পরীক্ষার রুটিন
	এইচএসসি পরীক্ষা শেষ হওয়ার ৬০ দিনের মধ্যে ফল প্রকাশ	সংখ্যা	৬০		৬০	৬০	৬০		আন্ত:বোর্ড পরীক্ষার রুটিন
	এসএসসি পরীক্ষার কেন্দ্র পরিদর্শন	সংখ্যা	৫০		৭০	৭৫	৭৫		এসএসসি পরীক্ষার রুটিন, কেন্দ্র পরিদর্শনের অফিস আদেশ ও পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের প্রত্যয়নপত্র
	এইচএসসি পরীক্ষার কেন্দ্র পরিদর্শন	সংখ্যা	৪০		৫০	৫০	৫৫		এইচএসসি পরীক্ষার রুটিন, কেন্দ্র পরিদর্শনের অফিস আদেশ ও পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের প্রত্যয়নপত্র
	মাধ্যমিক পরীক্ষার ফরম পূরণ (রেজিস্ট্রেশনের ভিত্তিতে)	শতকরা	৯০	৯২	৯৩	৯৪	৯৫		বিদ্যালয়/কম্পিউটার শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য
	উচ্চমাধ্যমিক পরীক্ষার ফরম পূরণ (রেজিস্ট্রেশনের ভিত্তিতে)	শতকরা	৯০	৯২	৯৩	৯৪	৯৫		কলেজ/কম্পিউটার শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] শিক্ষা ব্যবস্থাপনার মানোন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ	২৫	[১.১] নিম্নমাধ্যমিক ও মাধ্যমিক স্তরের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের স্বীকৃতি নবায়ন (আবেদনের ভিত্তিতে)	[১.১.১] স্বীকৃতি নবায়নকৃত প্রতিষ্ঠান	গড়	শতকরা	৪	৮০		৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮০	৮০
		[১.২] উচ্চ মাধ্যমিক স্তরের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের স্বীকৃতি নবায়ন (আবেদনের ভিত্তিতে)	[১.২.১] স্বীকৃতি নবায়নকৃত প্রতিষ্ঠান	গড়	শতকরা	৪	৮০		৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮০	৮৮
		[১.৩] নিম্নমাধ্যমিক ও মাধ্যমিক স্তরের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের নির্বাহী কমিটি, ম্যানেজিং কমিটি ও এডহক কমিটি অনুমোদন (আবেদনের ভিত্তিতে)	[১.৩.১] অনুমোদনকৃত কমিটি	গড়	শতকরা	৪	৮০		৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮০	৮৮
		[১.৪] উচ্চমাধ্যমিক স্তরের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের নির্বাহী কমিটি, গভর্নিং বডি ও এডহক কমিটি অনুমোদন (আবেদনের ভিত্তিতে)	[১.৪.১] অনুমোদনকৃত কমিটি	গড়	শতকরা	৩	৮০		৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮০	৮৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৫] অনলাইনে ৯ম শ্রেণির শিক্ষার্থী নিবন্ধন	[১.৫.১] অনলাইনে নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী	গড়	শতকরা	৩	১০০		১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[১.৬] অনলাইনে একাদশ শ্রেণির শিক্ষার্থী নিবন্ধন	[১.৬.১] অনলাইনে নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী	গড়	শতকরা	২	১০০		১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[১.৭] কর্মদক্ষতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৭.১] অফিস ব্যবস্থাপনা ও ডি-নথির উপর প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	১	১			২	২
		[১.৮] সরকারি কর্মচারী আইন ও বিধিমালা বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৮.১] সরকারি কর্মচারী (শৃঙ্খলা ও আপিল) বিধিমালা-২০১৮, সরকারি কর্মচারী আচরণ বিধিমালা-১৯৭৯ এর উপর প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	১	১			২	২
		[১.৯] শূন্য পদ পূরণ	[১.৯.১] শূন্য পদ পূরণ	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৬.২৫					৩০.০৬.২৬	৩০.০৬.২৭
[২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ	২৫	[২.১] মোবাইল এসএমএস এর মাধ্যমে এসএসসি ও এইচএসসি পরীক্ষার ফল পুনঃনিরীক্ষণ (আবেদনের ৩০ দিনের মধ্যে)	[২.১.১] এসএসসি ও এইচএসসি পরীক্ষার ফল পুনঃনিরীক্ষণ (আবেদনের ৩০ দিনের মধ্যে)	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১০০		২	১	০	০	০	২	২
		[২.২] একাদশ শ্রেণিতে অনলাইনে ভর্তি	[২.২.১] একাদশ শ্রেণিতে অনলাইনে ভর্তি	গড়	শতকরা	৫	১০০		১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[২.৩] লার্নিং সেশন	[২.৩.১] লার্নিং সেশন বাস্তবায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬		৬	৫	৪	৩	২	৭	৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৪] অনলাইনে নাম ও বয়স সংশোধন (আবেদনের ভিত্তিতে)	[২.৪.১] অনলাইনে নাম ও বয়স সংশোধন (আবেদনের ভিত্তিতে)	গড়	শতকরা	৫	৮০		৮০	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৮০	৮০
		[২.৫] অনলাইনে রেজি: কার্ড, প্রবেশ পত্র, একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট ও সনদ এর দ্বিনকল, ত্রিনকল সরবরাহ (আবেদনের ভিত্তিতে)	[২.৫.১] অনলাইনে রেজি: কার্ড, প্রবেশ পত্র, একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট ও সনদ এর দ্বিনকল, ত্রিনকল সরবরাহ (আবেদনের ভিত্তিতে)	গড়	শতকরা	৫	১০০		১০০	৮০	৭৫	৭০	৬০	১০০	১০০
[৩] পরীক্ষা ব্যবস্থাপনার মান উন্নয়ন	২০	[৩.১] এসএসসি পরীক্ষা শেষ হওয়ার ৬০ দিনের মধ্যে ফল প্রকাশ	[৩.১.১] ৬০ দিনের মধ্যে ফল প্রকাশিত	গড়	শতকরা	৪	১০০		১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৩.২] এইচএসসি পরীক্ষা শেষ হওয়ার ৬০ দিনের মধ্যে ফল প্রকাশ	[৩.২.১] ৬০ দিনের মধ্যে ফল প্রকাশিত	গড়	শতকরা	৪	১০০		১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৩.৩] এসএসসি পরীক্ষার কেন্দ্র পরিদর্শন	[৩.৩.১] কেন্দ্র পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪০		৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৭০	৭০
		[৩.৪] এইচএসসি পরীক্ষার কেন্দ্র পরিদর্শন	[৩.৪.১] কেন্দ্র পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩০		৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	৫০
		[৩.৫] মাধ্যমিক পরীক্ষার ফরম পূরণ (রেজিস্ট্রেশনের ভিত্তিতে)	[৩.৫.১] ইএফএফ পূরণকৃত	গড়	শতকরা	২	৯০		৯০	৮৮	৮৭	৮৬	৮৫	৯২	৯৩
		[৩.৬] উচ্চমাধ্যমিক পরীক্ষার ফরম পূরণ (রেজিস্ট্রেশনের ভিত্তিতে)	[৩.৬.১] ইএফএফ পূরণকৃত	গড়	শতকরা	২	৯০		৯০	৮৮	৮৭	৮৬	৮৫	৯২	৯৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.৭] নকলমমুক্ত পরিবেশে সুষ্ঠু সুন্দরভাবে এসএমমি পরীক্ষা গ্রহনের জন্য কেন্দ্র সচিব গলের সাথে মতবিনিময় সভা	[৩.৭.১] নকলমমুক্ত পরিবেশে সুষ্ঠু সুন্দরভাবে এসএমমি পরীক্ষা গ্রহনের জন্য কেন্দ্র সচিব গলের সাথে মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	গড়	শতকরা	২	১০০		১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৩.৮] নকলমমুক্ত পরিবেশে সুষ্ঠু সুন্দরভাবে এইচএমমি পরীক্ষা গ্রহনের জন্য কেন্দ্র সচিব গলের সাথে মতবিনিময় সভা	[৩.৮.১] নকলমমুক্ত পরিবেশে সুষ্ঠু সুন্দরভাবে এইচএমমি পরীক্ষা গ্রহনের জন্য কেন্দ্র সচিব গলের সাথে মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	গড়	শতকরা	২	১০০		১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল, সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৬/০৬/২০২৪

চেয়ারম্যান
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল

তারিখ

২৬ জুন, ২০২৪

সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BANBEIS	Bangladesh Bureau of Educational Information and Statistics
২	BEDU	Bangladesh Examination Development Unit
৩	BISE	Board of Intermediate and Secondary Education
৪	BUET	Bangladesh University of Engineering and Technology
৫	NCTB	National Curriculum and Textbook Board
৬	SESIP	Secondary Education Sector Investment Program
৭	SHED	Secondary and Higher Education Division
৮	TELETALK	Teletalk Bangladesh Ltd

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] নিম্নমাধ্যমিক ও মাধ্যমিক স্তরের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের স্বীকৃতি নবায়ন (আবেদনের ভিত্তিতে)	[১.১.১] স্বীকৃতি নবায়নকৃত প্রতিষ্ঠান	বিদ্যালয় শাখা/কম্পিউটার শাখা	নিম্ন মাধ্যমিক ,মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক স্তরের বেসরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের গভর্নিং বডি ও ম্যানেজিং কমিটি প্রবিধানমালা ২০০৯ ও অফিস আদেশ
[১.২] উচ্চ মাধ্যমিক স্তরের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের স্বীকৃতি নবায়ন (আবেদনের ভিত্তিতে)	[১.২.১] স্বীকৃতি নবায়নকৃত প্রতিষ্ঠান	কলেজ শাখা/কম্পিউটার শাখা	উচ্চমাধ্যমিক স্তরের বেসরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের গভর্নিং বডি ও ম্যানেজিং কমিটি প্রবিধানমালা ২০০৯ ও অফিস আদেশ
[১.৩] নিম্নমাধ্যমিক ও মাধ্যমিক স্তরের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের নির্বাহী কমিটি, ম্যানেজিং কমিটি ও এডহক কমিটি অনুমোদন (আবেদনের ভিত্তিতে)	[১.৩.১] অনুমোদনকৃত কমিটি	বিদ্যালয় শাখা/কম্পিউটার শাখা	নিম্ন মাধ্যমিক ,মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক স্তরের বেসরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের গভর্নিং বডি ও ম্যানেজিং কমিটি প্রবিধানমালা ২০০৯ ও অফিস আদেশ
[১.৪] উচ্চমাধ্যমিক স্তরের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের নির্বাহী কমিটি, গভর্নিং বডি ও এডহক কমিটি অনুমোদন (আবেদনের ভিত্তিতে)	[১.৪.১] অনুমোদনকৃত কমিটি	কলেজ শাখা/কম্পিউটার শাখা	উচ্চমাধ্যমিক স্তরের বেসরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের গভর্নিং বডি ও ম্যানেজিং কমিটি প্রবিধানমালা ২০০৯ ও অফিস আদেশ
[১.৫] অনলাইনে ৯ম শ্রেণির শিক্ষার্থী নিবন্ধন	[১.৫.১] অনলাইনে নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী	বিদ্যালয় শাখা/কম্পিউটার শাখা	কম্পিউটার/বিদ্যালয় শাখার প্রত্যয়নপত্র
[১.৬] অনলাইনে একাদশ শ্রেণির শিক্ষার্থী নিবন্ধন	[১.৬.১] অনলাইনে নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী	কলেজ শাখা/কম্পউটার শাখা	কম্পিউটার/কলেজ শাখার প্রত্যয়নপত্র
[১.৭] কর্মদক্ষতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৭.১] অফিস ব্যবস্থাপনা ও ডি-নথির উপর প্রশিক্ষণ	প্রশাসন ও সংস্থাপন শাখা	অফিস আদেশ ও হাজিরা
[১.৮] সরকারি কর্মচারী আইন ও বিধিমালা বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৮.১] সরকারি কর্মচারী (শৃঙ্খলা ও আপিল) বিধিমালা-২০১৮, সরকারি কর্মচারী আচরণ বিধিমালা-১৯৭৯ এর উপর প্রশিক্ষণ	প্রশাসন ও সংস্থাপন শাখা	অফিস আদেশ ও হাজিরা
[১.৯] শূন্য পদ পূরণ	[১.৯.১] শূন্য পদ পূরণ	প্রশাসন ও সংস্থাপন শাখা	মন্ত্রাণালয়ের ছাড়পত্র, বিজ্ঞপ্তি ও নিয়োগপত্র
[২.১] মোবাইল এসএমএস এর মাধ্যমে এসএসসি ও এইচএসসি পরীক্ষার ফল পুনঃনিরীক্ষণ (আবেদনের ৩০ দিনের মধ্যে)	[২.১.১] এসএসসি ও এইচএসসি পরীক্ষার ফল পুনঃনিরীক্ষণ (আবেদনের ৩০ দিনের মধ্যে)	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের দপ্তর/ কম্পিউটার শাখা/টেলিটক	বিজ্ঞপ্তি ও পরিবর্তিত ফল প্রকাশ তালিকা
[২.২] একাদশ শ্রেণিতে অনলাইনে ভর্তি	[২.২.১] একাদশ শ্রেণিতে অনলাইনে ভর্তি	কলেজ শাখা/কম্পিউটার শাখা	ভর্তি নীতিমালা ও কম্পিউটার/কলেজ শাখার প্রত্যয়নপত্র/ বুয়েট
[২.৩] লার্নিং সেশন	[২.৩.১] লার্নিং সেশন বাস্তবায়ন	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল এর প্রশাসন শাখা ও সরবরাহ শাখা	প্রশাসন শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য
[২.৪] অনলাইনে নাম ও বয়স সংশোধন (আবেদনের ভিত্তিতে)	[২.৪.১] অনলাইনে নাম ও বয়স সংশোধন (আবেদনের ভিত্তিতে)	প্রশাসন ও সংস্থাপন শাখা/কম্পিউটার শাখা	অফিস আদেশ ও কাযবিবরণী

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৫] অনলাইনে রেজি: কার্ড, প্রবেশ পত্র, একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট ও সনদ এর দ্বিনকল, ত্রিনকল সরবরাহ (আবেদনের ভিত্তিতে)	[২.৫.১] অনলাইনে রেজি: কার্ড, প্রবেশ পত্র, একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট ও সনদ এর দ্বিনকল, ত্রিনকল সরবরাহ (আবেদনের ভিত্তিতে)	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের দপ্তর/ কম্পিউটার শাখা/কলেজ/বিদ্যালয় শাখা	অফিস আদেশ ও কাযবিবরণী
[৩.১] এসএসসি পরীক্ষা শেষ হওয়ার ৬০ দিনের মধ্যে ফল প্রকাশ	[৩.১.১] ৬০ দিনের মধ্যে ফল প্রকাশিত	পরীক্ষা শাখা/কম্পিউটার শাখা	পরীক্ষার রুটিন ও ফলাফল প্রকাশের তারিখ
[৩.২] এইচএসসি পরীক্ষা শেষ হওয়ার ৬০ দিনের মধ্যে ফল প্রকাশ	[৩.২.১] ৬০ দিনের মধ্যে ফল প্রকাশিত	পরীক্ষা শাখা/কম্পিউটার শাখা	পরীক্ষার রুটিন ও ফলাফল প্রকাশের তারিখ
[৩.৩] এসএসসি পরীক্ষার কেন্দ্র পরিদর্শন	[৩.৩.১] কেন্দ্র পরিদর্শন	পরীক্ষা শাখা	অফিস আদেশ
[৩.৪] এইচএসসি পরীক্ষার কেন্দ্র পরিদর্শন	[৩.৪.১] কেন্দ্র পরিদর্শন	পরীক্ষা শাখা	অফিস আদেশ
[৩.৫] মাধ্যমিক পরীক্ষার ফরম পূরণ (রেজিস্ট্রেশনের ভিত্তিতে)	[৩.৫.১] ইএফএফ পূরণকৃত	পরীক্ষা শাখা/কম্পিউটার শাখা	অফিস আদেশ
[৩.৬] উচ্চমাধ্যমিক পরীক্ষার ফরম পূরণ (রেজিস্ট্রেশনের ভিত্তিতে)	[৩.৬.১] ইএফএফ পূরণকৃত	পরীক্ষা শাখা/কম্পিউটার শাখা	অফিস আদেশ
[৩.৭] নকলমমুক্ত পরিবেশে সুষ্ঠু সুন্দরভাবে এসএমমি পরীক্ষা গ্রহনের জন্য কেন্দ্র সচিব গলের সাথে মতবিনিময় সভা	[৩.৭.১] নকলমমুক্ত পরিবেশে সুষ্ঠু সুন্দরভাবে এসএমমি পরীক্ষা গ্রহনের জন্য কেন্দ্র সচিব গলের সাথে মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	পরীক্ষা শাখা	অফিস আদেশ ও কাযবিবরণী
[৩.৮] নকলমমুক্ত পরিবেশে সুষ্ঠু সুন্দরভাবে এইচএমমি পরীক্ষা গ্রহনের জন্য কেন্দ্র সচিব গলের সাথে মতবিনিময় সভা	[৩.৮.১] নকলমমুক্ত পরিবেশে সুষ্ঠু সুন্দরভাবে এইচএমমি পরীক্ষা গ্রহনের জন্য কেন্দ্র সচিব গলের সাথে মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	পরীক্ষা শাখা	অফিস আদেশ ও কাযবিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ