

(২) দপ্তর/সংস্থার অন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিচালনা ২০২৬-২৭

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৫-২৬	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৬-২৭				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৪৮		৯০	৮০	৭০	৬০	
	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থার জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকহোস্ভারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোস্ভারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা							
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা							
	[১.২] নিম্ন অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ন্যূনতম ১টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা							
সক্ষমতা অর্জন	[১ম অর্ধবার্ষিকীতে আবান্যিকভাবে]									
	[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোস্ভারপত্রের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২০						

৪/৬/২০২৬

ডায়েরী নং (BAR/2637)
উপকরণ প্রকল্পের
প্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ কৃষি পরিসংখ্যান ইনসিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

৪/৬/২০২৬

মোঃ হিজলুর রহমান বন্দুকার
মুখ্য-পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ কৃষি পরিসংখ্যান ইনসিটিউট
গাজীপুর-১৭০১