কৃষি গবেষণা

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট

সেবা ও সরবরাহ উইং

গাজীপুর-১৭০১

কৃষিই সমৃদ্ধি

PABX: 02-49270041-8
Phone: 02-49270002
02-49270015
Email : dir.ss@bari.gov.bd
Web : www.bari.gov.bd

স্মারক নং- ১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২.৩৪৫৮ তারিখঃ ০২-১১-২০২২ খ্রি.

অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) অবহিতকরণ বিষয়ক সভার কার্যবিবরণী

সভার আহবায়ক :
ড. মোঃ কামরুল হাসান
পরিচালক (সেবা ও সরবরাহ)
ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

তারিখ: ০১/১১/২০২২ খ্রি,
সময়: ১১.৩০.ঘটিকা

উপস্থিতি: সংযুক্ত

আহবায়ক সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) অবহিতকরণ বিষয়ক উক্ত সভায় বিএআরআই এর বিভিন্ন বিভাগের কর্মচারীরা অংশগ্রহন করেন। ড. মোঃ কামরুল হাসান, পরিচালক (সেবা ও সরবরাহ) ও অনিক (জিআরএস) সুফলভোগীদেরকে সিস্টেমটির প্রয়োজনীয়তা এবং অভিযোগ দাখিল প্রক্রিয়া নিয়ে আলোচনা করেন। তিনি উল্লেখ্য করেন সরকারী অফিসসমূহে স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরনের জন্য সরকার অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সিস্টেম চালু করেছে যার মাধ্যমে সরকারী সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে যে কোনো প্রতিকুলতার সমুখীন হলে সে বিষয়ে অভিযোগ জানানোর ব্যবস্থা রয়েছে। এরপর সভায় উপস্থিত সদস্যগন নিম্নলিখিত মন্তব্য প্রদান করেন।

১। জনাব মো: আজমল হোসেন, কম্পিউটার অপারেটর, বিএআরআই মত প্রকাশ করেন যে অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সিস্টেমটি সরকারের একটি যুগোপযোগী সিদ্ধান্ত এবং সিস্টেমটি সর্ম্পকে অবহিত করায় তিনি বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট কর্তৃপক্ষকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন।

২। জনাব কাজী ছাইদুর রহমান, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, এএসআসিটি বিভাগ, বিএআরআই, গাজীপুর উল্লেখ্য করেন যে মাইগভ সিস্টেমের সাথে জিআরএস সিস্টেমটির সমন্বয় ও লিংক রয়েছে এবং ই- নথি আইডি ব্যবহার করেও সিস্টেমে লগইন করা যাবে।

সভায় আহবায়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি আরো অবহিত করেন যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বহুকাল ধরে সমাজে প্রচলিত আছে কিন্তু এর ডিজিটাল সংস্করণ বাংলাদেশে এই প্রথম। এইজন্য তিনি বর্তমান সরকারের গৃহীত এই পদক্ষেপকে সাধুবাদ জানান এবং এর ব্যাপক প্রসার কামনা করেন।

অতঃপর আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় আহবায়ক সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

02/11/22

কাজী ছাইদুর রহমান
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
ও
দপ্তর এডমিন (জিআরএস)

02/11/2022

ড. মোঃ কামরুল হাসান
পরিচালক (সেবা ও সরবরাহ)
ও
অনিক (জিআরএস)

... প্রতিকার বিষয়ে ষ্টেক হোল্ডারগনের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভার উপস্থিতির স্বাক্ষর

স্থান: কাজী বদরুদ্দোজা মিলনায়তন, বিএআরআই, গাজীপুর
তাঁরিখ: ০১ নভেম্বর ২০২২খ্রি.

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
১.	মো: আজহারুল হোসেন, কম্পিউটার অপারেটর, উদ্যানতত্ত্ব গবেষণা কেন্দ্র, বিএআরআই, গাজীপুর	
২.	নীলা আক্তার, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, উগকে, বারি, গাজীপুর	
৩.	রোকসানা আক্তার, কম্পিউটার অপারেটর, পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন উইং, বিএআরআই, গাজীপুর।	
৪.	আয়েশা খাতুন, অফিস সহকারী কাম কম্পি. মুদ্রা: উগকে, বারি, গাজীপুর	
৫.	রেজিনা পারভীন (পাপড়ী), অফিস সহ. কাম কম্পি: মুদ্রা:, মহাপরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, BARI.	
৬.	সালমা আফরিন, অফিস সহকারী, সেবা ও সরবরাহ উইং, বারি, গাজীপুর	
৭.	মরিয়ম খাতুন, উচ্চমান সহকারী কাম হিসাব রক্ষক, পিজি আর সি বারি গাজীপুর	
৮.	শাহিনা সুলতানা, অফিস সহকারী কাম মুদ্রা কম্পি: মুদ্রা: উদ্ভিদ শারীরতত্ত্ব বিভাগ, বারি, গাজীপু:	
৯.	মো: [illegible] HRC, BARI	
১০.	মো: মতিউর রহমান, PA, মপা দপ্তর	
১১.	মো: নজমুল হাসান, উ. সহ. কাম ক. মুদ্রা:, [illegible] বিভাগ।	

০১/১১/২২

কাজী ছাইদুর রহমান
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিসংখ্যান)
বিএআরআই, গাজীপুর।

নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
১২	কে, এম, বাহাউদ্দিন, অফিস সহকারী অর্থ ও হিসাব শাখা, বারি, গাজীপুর	[illegible]
১৩	মোঃ মাহতাব উদ্দিন UDA প্রশাসন শাখা, বারি, গাজীপুর	[illegible]
১৪	ফারুক হোসেন [illegible], অফিস সহ কাম কম্পিউটার [illegible] বিভাগ, বারি, গাজীপুর	[illegible]
১৫.	মোঃ বেলাল হোসেন, অফিস সহকারী পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন উইং, বারি	[illegible]
১৬	মো: আনিসুর রহমান UDA ([illegible])	[illegible]
১৭	মো: আবু [illegible] অফিস সহকারী, (পো: [illegible])	[illegible]
১৮	মো: আসাদুজ্জামান সরকার প: স: [illegible]	[illegible]
১৯	কাজী ছাইদুর রহমান এস ও, পরিসংখ্যান	[illegible]
২০	জোবায়ের তাহের, কম্পিউটার অপারেটর এগ্রি[illegible] বিভাগ	[illegible]

০১/১১/২৪
কাজী ছাইদুর রহমান
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিসংখ্যান)
বিএআরআই, গাজীপুর।

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
সেবা ও সরবরাহ উইং
গাজীপুর-১৭০১

কৃষিই সমৃদ্ধি
PABX: 02-49270041-8
Phone: 02-49270002
02-49270015
Email : dir.ss@bari.gov.bd
Web : www.bari.gov.bd

স্মারক নং-১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২. ৩৩৪৭ তারিখঃ ৩০-১০-২০২২ খ্রি.

সভার নোটিশ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আহবান প্রসংগে

আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর আওতায় ২.৩ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ০১-১১-২০২২ তারিখে সকাল ১১:৩০ ঘটিকায় কাজী বদরুদ্দোজা মিলনায়তনে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় আপনার মুল্যবান মতামত প্রদানের জন্য বিনীত অনুরোধ জানাচ্ছি।

আলোচ্য বিষয়ঃ
১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা
২। বিবিধ।

৩০/১০/২২
ড. মোঃ কামরুল হাসান (BARI0124)
পরিচালক (সেবা ও সরবরাহ)

কার্যার্থে বিতরণঃ

১. পরিচালক (সকল), প্রধান কার্যালয়, বারি, গাজীপুর
২. মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (সকল), প্রধান কার্যালয়, বারি, গাজীপুর
৩. সংশ্লিষ্ট নথি।