



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
সেবা ও সরবরাহ উইং
গাজীপুর-১৭০১
www.bari.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২.২৬

তারিখ: ৩১ আশ্বিন ১৪২৯

১৬ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) প্রতিবেদন প্রেরণ
প্রসংগে

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট (বারি) এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১৬-১০-২০২২

ড. দেবশীষ সরকার
মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

সচিব

কৃষি মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২.২৬/১(৩)

তারিখ: ৩১ আশ্বিন ১৪২৯

১৬ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়
- ২) পরিচালক, গবেষণা উইং, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৩) সংশ্লিষ্ট নথি।

১৬-১০-২০২২

ড. দেবশীষ সরকার
মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

সংযোজনী ৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক(জুলাই- সেপ্টেম্বর/২০২২ পর্যন্ত) অগ্রগতির প্রতিবেদন
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট, গাজীপুর

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্থবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমানক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরআস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোড কৃত	৪	৪	সংখ্যা	১.০০						১.০০	পাতা-০৩
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	৯০%	%	১.৭৫						১.৭৫	পাতা-০৪
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৯০%	%	০.৭৫						০.৭৫	পাতা-০৫-১০
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	৪	২	সংখ্যা	০						০	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪	সংখ্যা	০.৭৫						০.৭৫	পাতা-১১
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা	৪	২	সংখ্যা	০						০	-
দাবীকৃত নম্বর													০৪.২৫	

স্বাক্ষরিত ১০/১০/২২
কাজী ছাইদুর রহমান
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিস্থান)
কৃষি পরিস্থান এবং আইসিটি বিভাগ
বিএআরআই, গাজীপুর-১৭০১

স্বাক্ষরিত
ড. মোঃ কামরুল হাসান
পরিচালক (সেবা ও সরবরাহ)
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়