



বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট

সেবা ও সরবরাহ উইং

www.bari.gov.bd

গাজীপুর-১৭০১



স্মারক নম্বর: ১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২.১৯

তারিখ: ৭ আষাঢ়, ১৪২৯

২১ জুন ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বার্ষিক (জুলাই/২০২১-জুন/২০২২) খ্রি. পর্যন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট (বারি) এর বার্ষিক (জুলাই/২০২১-জুন/২০২২) খ্রি. পর্যন্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

২১-৬-২০২২

ড. দেবশীষ সরকার

মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

সচিব

সচিবের দপ্তর

কৃষি মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২.১৯/১

তারিখ: ৭ আষাঢ়, ১৪২৯

২১ জুন ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়
- ২) পরিচালক (গবেষণা), বারি, গাজীপুর
- ৩) সংশ্লিষ্ট নথি।

২১-৬-২০২২

ড. দেবশীষ সরকার

মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

সংযোজনী ৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর বার্ষিক (জুলাই-২০২১ হতে জুন/২০২২ পর্যন্ত) অগ্রগতির প্রতিবেদন
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট, গাজীপুর

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমানক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৫	০৪	সংখ্যা	০১	০১	০২	০১	০১	০৪	৫.০০	হালনাগাদ সম্পন্ন সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটে লিংক
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৮	৯০%	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৮.০০	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫	০৪	সংখ্যা	০	০	০	০৪	০	০৪	৫.০০	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	০৪	সংখ্যা	০১	০১	০২	০১	০১	০৪	৩.০০	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অর্ধিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	৪	০২	সংখ্যা	০	০	০	০২	০	০২	৪.০০	সভার কার্যবিবরণী
দাবীকৃত নম্বর													২৫.০০	

২০/০৬/২০২২
ড. মোঃ কামরুল হাসান
পরিচালক (সেবা ও ব্যবহার)
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১