



বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
সেবা ও সরবরাহ উইং
গাজীপুর-১৭০১

কৃষিই সমৃদ্ধি

PABX: 02-49270041-8
Phone: 02-49270002
02-49270015
Email : dir.ss@bari.gov.bd
Web : www.bari.gov.bd

স্মারক নং-১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২.২৫১০

তারিখঃ ২৫-০৯-২০২২ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) খ্রি. পর্যন্ত অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট (বারি) এর জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২ খ্রি. পর্যন্ত অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন নিম্নে ছকে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্যে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

ছক :

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
								(ক)	(খ)	
জুলাই, ২০২২	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
আগস্ট, ২০২২	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
সেপ্টেম্বর, ২০২২	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
সর্বমোট		০		০	০	০	০	০	০	০


ড. মোঃ কামরুল হাসান
পরিচালক (সেবা ও সরবরাহ)
ও
সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি