

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
বিষয়ের অগ্রগতি প্রতিবেদন

তৃতীয় ত্রৈমাসিক রিপোর্ট (জানুয়ারী ২০২৪-মার্চ ২০২৪)
অর্থ বছর: ২০২৩-২০২৪



বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ উইং
গাজীপুর-১৭০১
www.bari.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২.১৫১

১৭ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ৩১ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট (বারি)-এর তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪) মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট (বারি)-এর তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪খ্রি.) প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

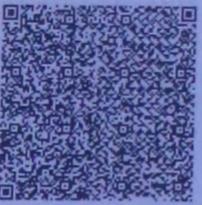
৩১-০৩-২০২৪

ড. দেবশীষ সরকার
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয় এবং
- ২। পরিচালক, গবেষণা উইং, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট।



৩১/৩/২০২৪

চন্দ্রা রানী সাহা (BARI2637)
উর্ধ্বতন প্রোগ্রামারিক
প্রশাসন শাখা
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

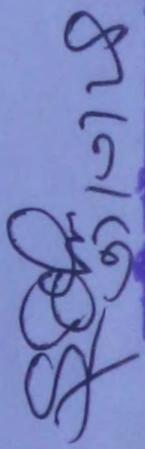
৩১/৩/২৪
কাজী হাইদুর রহমান
বেঙ্গালিক কর্মকর্তা (পরিসংখ্যান)
বিএআরআই, গাজীপুর।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
বিভাগঃ বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট, গাজীপুর-১৭০১।

৩য় প্রান্তিক
জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা অসাধারণ	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবী কৃত নম্বর	মতব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন দপ্তর সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	% সংখ্যা	১২	৯০%	-	-	-	১০০%	-	-	৩	অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত [২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১২	-	-	-	৩	-	-	০.৭৫	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন অফিস আদেশ আলোচ্যসূচি প্রশিক্ষণার্থীর উপস্থিতি
				সংখ্যা	৫	২	-	-	-	১	-	-	২.৫	সভার কার্যবিবরণী, নোটিশ, উপস্থিতি
				সংখ্যা	৫	২	-	-	-	১	-	-	২.৫	সভার কার্যবিবরণী, নোটিশ, উপস্থিতি
					মোট দাবীকৃত নম্বর								৮৬	


৩/৩/২০২৪


কাজী হাইদুর রহমান
কেন্দ্রিক কর্মকর্তা (পরিসংখ্যান)
বিএআরআই, গাজীপুর।

চন্দ্রা সানী সাহা (BARI2637)
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক
প্রশাসনিক শাখা
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০

সূচিপত্র

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পাতা
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৪-৫
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৬-১১
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	১২-১৬
[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	১৭-২১



কৃষিই সমৃদ্ধি
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
এএসআইসিটি বিভাগ
গাজীপুর-১৭০১

Fax No. 0088-02-49270211
Office Ph: 49270129
PABX : 49270041-8
Ext : 5556
Email : cso.asict@bari.gov.bd
Web : www.bari.gov.bd

স্মারক নং-১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২. ৫৭৩

তারিখঃ ৩১.০১.২০২৪

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ১.২ অনুযায়ী ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪)খ্রি. পর্যন্ত জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট (বারি) এর জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪ খ্রি. পর্যন্ত জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন নিয়ে ছকে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্যে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

ছক :

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
জানুয়ারি, ২০২৪	১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০%
ফেব্রুয়ারি, ২০২৪	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
মার্চ, ২০২৪	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
সর্বমোট	১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০%

31/03/2024

ড. সৈয়দ মুহাম্মদ আবদুল্লাহ শিবলী
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
কৃষি পরিসংখ্যান ও তথ্য প্রযুক্তি বিভাগ
ও
সভাপতি
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা পরিবীক্ষণ কমিটি

৩১/৩/২০২৪

ড. সাদুল হাquee (BARI/2637)
উপসচিব প্রশাসনিক
প্রশাসনিক শাখা
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

৩১/৩/২৪
কাজী হাইদুর রহমান
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিসংখ্যান)
বিএআরআই, গাজীপুর।

কার্যক্রম: [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি

কর্মসম্পাদন সূচক :[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত

কর্মসম্পাদন সূচকের মোট মান:১২

স্বমূল্যায়িত ৩য় প্রান্তিকের জন্য মোট নম্বর: ৩

বরাবর
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট

অভিযোগের তারিখ: ০৬-০১-২০২৪
ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১২৫২৮৫০৬০০০১
অবস্থা: নতুন
বিষয়: বিল জমা ও সংযোগ বিকল প্রসঙ্গে

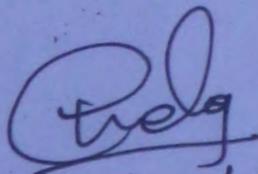
মহোদয়,

- আমার বাসায় সংযোগকৃত 0249262234 নম্বরের জুন ২০২৩ খ্রি. পর্যন্ত বিল ব্যাংকের মাধ্যমে জমা দেয়া আছে। কিন্তু অনলাইনে Unpaid দেখাচ্ছে। বাসার ঠিকানা: 5E, প্লাটিনাম টাওয়ার, ৩৩০/১, ব্লক-বি, জয়দেবপুর রোড, নলজানী, চান্দনা, গাজীপুর।
- টেলিফোন সংযোগ মাসের পরে মাস বিকল হয়ে আছে। বিটিসিএল, গাজীপুর অফিসে কল দিয়ে জানিয়েও সুরাহা হয়নি। কেউ এসে সংযোগ দিয়ে যায়নি।

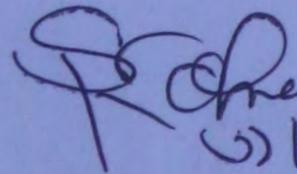
আপনার বিশ্বস্ত

Md. Nazrul Islam

মোবাইল নম্বর: ০১৭১২৫২৮৫০৬


৩০/৩/২৪

চন্দ্রা রানী সাহা (BAR12837)
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক
প্রশাসনিক শাখা
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১


৩০/৩/২৪
কাজী হাইদুর রহমান
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিসংখ্যান)
বিএআরআই, গাজীপুর।

(২) পদক্ষেপ: অভিযোগ নথিজাতকৃত

ড. ফেরদৌসী ইসলাম, পরিচালক, সেবা ও সরবরাহ উইং, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট অভিযোগটি নথিজাত করে দিয়েছেন।

তারিখ: বুধবার, ৩১ জানুয়ারী ২০২৪ : ০২:৫৮ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

ব্যাংকে টাকা জমা প্রদানের রশিদসহ BTCL অফিসে অথবা ভূমি ও ইমারত শাখা, বিএআরআই, গাজীপুরে যোগাযোগ করে সমাধান পাওয়া যাবে।

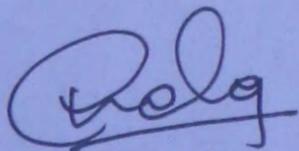
(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক ড. ফেরদৌসী ইসলাম, পরিচালক, সেবা ও সরবরাহ উইং, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট এর নিকট প্রেরিত।

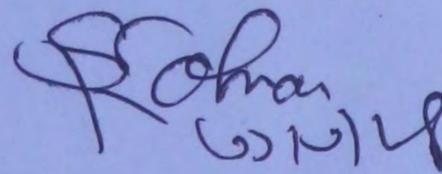
তারিখ: শনিবার, ০৬ জানুয়ারী ২০২৪ : ১১:১১ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন


৩১/০১/২৪

চন্দ্রা রানী সাহা (BAP12637)
উর্ধ্বতন গ্রহাণুরিক
গ্রহাণুর শাখা
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১


৩১/০১/২৪

কাজী ছাইদুর রহমান
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিসংখ্যান)
বিএআরআই, গাজীপুর।

কার্যক্রম: [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ

কর্মসম্পাদন সূচক : [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত

কর্মসম্পাদন সূচকের মোট মান : ৩

স্বমূল্যায়িত ৩য় প্রান্তিকের জন্য মোট নম্বর : ০.৭৫



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ উইং
গাজীপুর-১৭০১
www.bari.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২.১৫০

১৭ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ৩১ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট (বারি)-এর মার্চ/২০২৪খ্রি. মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট (বারি)-এর মার্চ/২০২৪খ্রি. মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

৩১-০৩-২০২৪

ড. দেবশীষ সরকার
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয় এবং
- ২। পরিচালক, গবেষণা উইং, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট।



চন্দ্রা মনি সাহা (BAPI2637)
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক
প্রশাসন শাখা
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

কাজী হাইদুর রহমান
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিসংখ্যান)
বিএআরআই, গাজীপুর।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
অর্থ ও হিসাব শাখা
গাজীপুর-১৭০১
www.bari.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২.১৩৬

১৯ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৩ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট (বারি)-এর ফেব্রুয়ারী/২০২৪ খ্রি. মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট (বারি)-এর ফেব্রুয়ারী/২০২৪ খ্রি. মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি ও পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

০৩-০৩-২০২৪
ড. দেবশীষ সরকার
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২.১৩৬/১ (৩)

১৯ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৩ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়;
- ২। পরিচালক, গবেষণা উইং, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট এবং
- ৩। সংশ্লিষ্ট নথি।



০৩-০৩-২০২৪
ড. দেবশীষ সরকার
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS Report, February-2024

০৩/০৩/২৪
চন্দ্রা রানী সাহা (BAPI2637)
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক
প্রশাসন শাখা
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

০৩/০৩/২৪
কাজী হাইদুর রহমান
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিসংখ্যান)
বিএআরআই, গাজীপুর।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
মহাপরিচালকের দপ্তর
গাজীপুর-১৭০১
www.bari.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২.৭৭

তারিখ: ১৮ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট (বারি)-এর জানুয়ারি/২০২৪ খ্রি. মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট (বারি)-এর জানুয়ারি/২০২৪ খ্রি. মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

০১-০২-২০২৪
ড. দেবশীষ সরকার
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২.৭৭/১ (৩)

তারিখ: ১৮ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়;
- ২। পরিচালক, গবেষণা উইং, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট এবং
- ৩। সংশ্লিষ্ট নথি।



০১-০২-২০২৪
ড. দেবশীষ সরকার
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS Report January-2024

৩১/০২/২৪
চন্দ্রা রানী সাহা (BAP12637)
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক
প্রশাসন শাখা
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

৩১/০২/২৪
কাজী ছাইদুর রহমান
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিসংখ্যান)
বিএআরআই, গাজীপুর।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

৩০/৩/২৪

ড. ফেরদৌসী ইসলাম
পরিচালক (সেবা ও সরকার)
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

৩০/৩/২৪

ড. সুলতানা সাদা (BARI2637)
উপসচিব, প্রশাসনিক
প্রশাসন শাখা
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

৩০/৩/২৪
কাজী হাইদুর রহমান
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিসংখ্যান)
বিএআরআই, গাজীপুর।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারী, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

ফেব্রুয়ারী
২০.২.২০২৪

ড. ফেরদৌসী ইসলাম
পরিচালক (সেবা ও সরবরাহ)
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

Choly
৩১/৩/২৪

তম্মা হান্নী সাহা (BARI2627)
উপ-পরিচালক (সেবা ও সরবরাহ)
প্রশাসনিক শাখা
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

ফেব্রুয়ারী
৩১/৩/২৪

কাজী হাইদুর রহমান
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিসংখ্যান)
বিএআরআই, গাজীপুর।

কার্যক্রম: [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং

জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন

(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)

কর্মসম্পাদন সূচক: [২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত

কর্মসম্পাদন সূচকের মোট মান: ৫

স্বমূল্যায়িত ৩য় প্রান্তিকের জন্য মোট নম্বর: ২.৫

কৃষি পরিসংখ্যান এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট, গাজীপুর-১৭০১

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ”

স্থান: আঞ্চলিক কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, কুমিল্লা

তারিখ: ০৬ ই ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রি.

উপস্থিতি/হাজিরা

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
১.	মহিদুল ইমরান, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা জৈবনিক উদ্যানভিত্তিক গবেষণা কেন্দ্র, নেবুখানী, ময়মনসিংহ	
২.	মোঃ নাসেমুল ইসলাম, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আবনআবন, রহমতপুর, বরিশাল	
৩.	ড. মোঃ হাফিজুল রহমান, ডিএম ডিএস, OFRD, সিলেট, ময়মনসিংহ	
৪.	মোঃ মোস্তাফিজুল আলম মন্ডল জৈবনিক উদ্যানভিত্তিক গবেষণা কেন্দ্র, নেবুখানী, ময়মনসিংহ	
৫.	মোঃ জুনায়েদুল আলম, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা স্বয়ংক্রিয় গবেষণা বিভাগ, বারি, সিলেট	
৬.	মোঃ মমিনুল ইসলাম, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মহাশয়ক-স্বয়ংক্রিয় গবেষণা বিভাগ, মেচিং ডেপার্টমেন্ট	
৭.	দিল্লী হান্নান, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা স্বয়ংক্রিয় গবেষণা বিভাগ, প্রোগ্রামিং ডিভিশন	
৮.	মোঃ হুমায়ুন কবীর, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা স্বয়ংক্রিয় গবেষণা বিভাগ, নেবুখানী, ময়মনসিংহ	
৯.	মোঃ হুমায়ুন কবীর, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা স্বয়ংক্রিয় গবেষণা বিভাগ, নেবুখানী, ময়মনসিংহ	
১০.	কুর্মে চন্দ্র সান্দ্র, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা স্বয়ংক্রিয় গবেষণা বিভাগ, নেবুখানী, ময়মনসিংহ	

০৫/০২/২৪
চন্দ্রা রানী সাহা (BAPI2637)
উপস্থিতি/প্রশাসনিক
প্রশাসনিক শাখা
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

১৭/০২/২৪
কাজী হাইদুর রহমান
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিসংখ্যান)
বিএআরআই, গাজীপুর।

১৫/১১/২৪
 প্রকল্প পরিচালক (BAR/2637)
 প্রকল্প পরিচালক
 প্রকল্প পরিচালক
 প্রকল্প পরিচালক
 প্রকল্প পরিচালক

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
১১.	মোঃ মুশফিকুল হক, SO মসলম গার্লস উচ্চ-শ্রেণী, মাদ্রাসা	
১২.	মোঃ বাহাদুর হোসেন, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কৃষি সংক্রান্ত, বোর্ড, বারি, জয়পুর, সৌন্দর্যপুর	
১৩.	মোঃ মোল্লিছ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা স্বাক্ষর কর্মকর্তা স (সেবা) সিস্টেম স্ট্রাকচার মুন্সিগঞ্জ	
১৪.	মোঃ মোল্লিছ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বঃ সঃ সঃ সঃ স্বাক্ষর কর্মকর্তা স (সেবা) সিস্টেম স্ট্রাকচার মুন্সিগঞ্জ	
১৫.	মোঃ মোল্লিছ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বঃ সঃ সঃ সঃ স্বাক্ষর কর্মকর্তা স (সেবা) সিস্টেম স্ট্রাকচার মুন্সিগঞ্জ	
১৬.	মোঃ মোল্লিছ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বঃ সঃ সঃ সঃ স্বাক্ষর কর্মকর্তা স (সেবা) সিস্টেম স্ট্রাকচার মুন্সিগঞ্জ	
১৭.	Rakibul Hasam Nitol, SO, HTARS, Rangach Khagrachari, 01625-983550	
১৮.	মোঃ মোল্লিছ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বঃ সঃ সঃ সঃ স্বাক্ষর কর্মকর্তা স (সেবা) সিস্টেম স্ট্রাকচার মুন্সিগঞ্জ	
১৯.	মোঃ মোল্লিছ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বঃ সঃ সঃ সঃ স্বাক্ষর কর্মকর্তা স (সেবা) সিস্টেম স্ট্রাকচার মুন্সিগঞ্জ	
২০.	মোঃ মোল্লিছ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বঃ সঃ সঃ সঃ স্বাক্ষর কর্মকর্তা স (সেবা) সিস্টেম স্ট্রাকচার মুন্সিগঞ্জ	

২০. মোঃ মোল্লিছ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বঃ সঃ সঃ সঃ
স্বাক্ষর কর্মকর্তা স (সেবা) সিস্টেম স্ট্রাকচার মুন্সিগঞ্জ

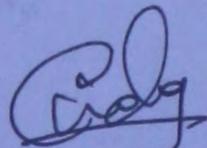
২১. মোঃ মোল্লিছ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বঃ সঃ সঃ সঃ
স্বাক্ষর কর্মকর্তা স (সেবা) সিস্টেম স্ট্রাকচার মুন্সিগঞ্জ

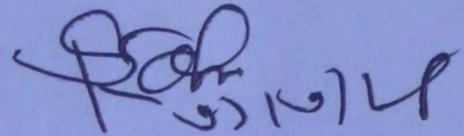
২৬. মোঃ মোল্লিছ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বঃ সঃ সঃ সঃ
স্বাক্ষর কর্মকর্তা স (সেবা) সিস্টেম স্ট্রাকচার মুন্সিগঞ্জ

প্রশিক্ষণের আলোচ্যসূচি

প্রশিক্ষণের নাম	: “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ”
তারিখ	: ০৬ ই ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রি.
প্রশিক্ষণের স্থান	: আঞ্চলিক কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, কুমিল্লা
প্রশিক্ষণের পরিচালক	: ড. ফেরদৌসী ইসলাম, পরিচালক (সেবা ও সরবরাহ), বিএআরআই, গাজীপুর
প্রশিক্ষণের সমন্বয়ক	: কাজী ছাইদুর রহমান, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, এএসআইসিটি বিভাগ বিএআরআই, গাজীপুর
প্রশিক্ষণের মেয়াদ	: ০১ (এক) দিন
প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	: ২০ জন কর্মকর্তা

সময়	বিষয়বস্তু	নাম ও পদবী
৯:৩০-১০:০০	রেজিস্ট্রেশন	কোর্স সমন্বয়ক
১০:০০-১০:৪৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ সম্পর্কে ধারণা	ড. দেবশীষ সরকার মহাপরিচালক বিএআরআই, গাজীপুর
১০:৪৫-১১:২০	চা বিরতি	
১১:২০-১২:১০	পটভূমি, অভিযোগের অধিক্ষেত্র ও প্রকৃতি	জামিলা খাতুন প্রিয়তী বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এএসআইসিটি বিভাগ বিএআরআই, গাজীপুর
১২:১০-১:০০	অনিক, আপিল কর্মকর্তা, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মো. মিজানুর রহমান উপপরিচালক (প্রশাসন) বিএআরআই, গাজীপুর
১:০০-২:০০	নামাজ ও লাঞ্চ বিরতি	
২:০০-২:৫০	অনলাইন অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি	ড. মো. আলমগীর সিদ্দিকী প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, কুমিল্লা বিএআরআই, গাজীপুর
২:৫০-৩:১০	চা বিরতি	
৩:১০-৪:০০	অনলাইন অভিযোগ নিষ্পন্ন, নথিজাত, ড্যাশবোর্ড	কাজী ছাইদুর রহমান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এএসআইসিটি বিভাগ বিএআরআই, গাজীপুর


৩১/০১/২৪
ড. ফেরদৌসী ইসলাম (BARI 2637)
উপপরিচালক
সেবা ও সরবরাহ শাখা
আঞ্চলিক কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১


কাজী ছাইদুর রহমান
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিসংখ্যান)
বিএআরআই, গাজীপুর।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
এএসআইসিটি বিভাগ
গাজীপুর-১৭০১
www.bari.gov.bd



নম্বর: ১২.২১.০০০০.০৪৩.২৫.০০১.১২.১১

২১ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

বিষয়: “ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে আপনাকে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ০৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রি. বিএআরআই এর বিজ্ঞানী ও কর্মকর্তাদের জন্য আয়োজিত “ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স আঞ্চলিক কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, কুমিল্লায় অনুষ্ঠিত হবে। ল্যাপটপসহ উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য নিম্নের তালিকা মোতাবেক মনোনয়ন প্রদান করা হলো। প্রশিক্ষণ কোর্সটি সকাল ৯:৩০ ঘটিকা হতে বিকাল ৪:৩০ ঘটিকা পর্যন্ত চলবে। প্রশিক্ষণে যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

অংশগ্রহণকারীদের নামের তালিকা
নয়

জেষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে

ক্র. নং:	নাম ও পদবী	ঠিকানা
১.	ড. মো. জামাল উদ্দিন, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, শাসনগাছা, কুমিল্লা
২.	মো: শহিদুল ইসলাম, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, নোয়াখালী
৩.	ড. মো. হাফিজুর রহমান, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, শিবপুর, নরসিংদী
৪.	জামিল হোসেন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	আঞ্চলিক ডাল গবেষণা কেন্দ্র, মাদারীপুর
৫.	মোঃ জুলফিকার, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, সিলেট
৬.	মো. রাশেদুল ইসলাম, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	আঞ্চলিক কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রহমতপুর, বরিশাল
৭.	মমিনুল ইসলাম, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, ভোলা
৮.	দিগপক হালদার, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, গোপালগঞ্জ
৯.	মো. মাইনুল ইসলাম, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, পটুয়াখালী
১০.	বুটন চন্দ্র সরকার, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	সাইট্রাস গবেষণা কেন্দ্র, জৈন্তাপুর, সিলেট
১১.	মো. মুশফিকুর রহমান, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	মসলা গবেষণা উপ-কেন্দ্র, ফরিদপুর
১২.	মো. রাশেদুজ্জামান, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	আঞ্চলিক কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, আকবরপুর, মৌলভীবাজার
১৩.	মো. সেলিম, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	কন্দাল ফসল গবেষণা উপ-কেন্দ্র, মুন্সিগঞ্জ
১৪.	মহিদুল ইসলাম, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	আঞ্চলিক উদ্যানতন্ত্র গবেষণা কেন্দ্র, লেবুখালী, পটুয়াখালী
১৫.	মোঃ রাশেদ সরকার, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	আঞ্চলিক কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, হাটহাজারী, চট্টগ্রাম
১৬.	অভিজিৎ পাল, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা
১৭.	রকিবুল হাসান নিটোল, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা
১৮.	মো: মাহমুদুল হাসান, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রাইখালী, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা
১৯.	মো. শাকিল হোসাইন, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	এএসআইসিটি বিভাগ, বিএআরআই, গাজীপুর
২০.	মহিবুর রহমান, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	আঞ্চলিক কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, কুমিল্লা

ড. মাসুদ আলম (BAPI2637)
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক
প্রশাসনিক শাখা
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

ড. হাইদুর রহমান
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিসংখ্যান)
বিএআরআই, গাজীপুর।

ফেইজলাহ

০৪-০২-২০২৪

ড. ফেরদৌসী ইসলাম
পরিচালক

নম্বর: ১২.২১.০০০০.০৪৩.২৫.০০১.১২.১১/১ (২)

তারিখ: ২১ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সংশ্লিষ্ট মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা/ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বিএআরআই এবং
- ২। অফিস নথি।



ফেইজলাহ

০৪-০২-২০২৪

ড. ফেরদৌসী ইসলাম
পরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ২য় প্রশিক্ষণের স্থির চিত্র

স্থান : আরএআরএস, কুমিল্লা

তাং : ০৬/০২/২০২৪ ইং



Chandra Raha
০৬/০২/২৪

চন্দ্রা রাহা সাহা (BARI2837)
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক
প্রশাসন শাখা
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

Kazi Haider Rahman
০৬/০২/২৪

কাজী হাইদুর রহমান
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিসংখ্যান)
বিএআরআই, গাজীপুর।

কার্যক্রম: [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন

(১ম অর্ধ বার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধ বার্ষিকীতে একটি)

কর্মসম্পাদন সূচক: [২.২.১] সভা আয়োজিত

কর্মসম্পাদন সূচকের মোট মান: ৫

স্বমূল্যায়িত ৩য় প্রান্তিকের জন্য মোট নম্বর: ২.৫



কৃষিই সমৃদ্ধি
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
এএসআইসিটি বিভাগ
গাজীপুর-১৭০১

Fax No. 0088-02-49270211
Office Ph: 49270129
PABX : 49270041-8
Ext : 5556
Email : cso.asict@bari.ogv.bd
Web : www.bari.gov.bd

স্মারক নং-১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২. ৩২০(২)

তারিখঃ ০৬.০২.২০২৪

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) অবহিতকরণ বিষয়ক সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : ড. সৈয়দ মুহাম্মদ আবদুল্লাহ শিবলী
তারিখ ও সময় : ০৬.০২.২০২৪ খ্রিঃ, ১০:২০ ঘটিকা
স্থান : আঞ্চলিক কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, কুমিল্লা
উপস্থিতি : সংযুক্ত

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) অবহিতকরণ বিষয়ক সভাটি গত ০৬.০২.২০২৪ খ্রিঃ তারিখে আঞ্চলিক কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, কুমিল্লা এ অনুষ্ঠিত হয়। আহ্বায়ক সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) অবহিতকরণ বিষয়ক উক্ত সভায় বিভিন্ন আঞ্চলিক কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র এর GRS এর ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণ অংশগ্রহণ করেন। জনাব ড. মোঃ জামাল উদ্দিন, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, কুমিল্লাবিভিন্ন কেন্দ্র/উপকেন্দ্রের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদেরকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে বিভিন্ন সমস্যা এবং গুরুত্বপূর্ণ দিক নিয়ে পরামর্শ ও মতামত প্রদান করেন। এরপর সভায় উপস্থিত সদস্যগণ নিম্নলিখিত মন্তব্য প্রদান করেন।

১। জনাব মো. রাশেদুজ্জামান, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, আকবরপুর, মৌলভীবাজারমত প্রকাশ করেন যে, সরকারী অফিসসমূহে স্বচ্ছতা, জাবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের জন্য সরকার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সিস্টেম চালু করেছে যার মাধ্যমে সরকারী সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে যে কোন প্রতিকূলতার সম্মুখীন হলে সে বিষয়ে অভিযোগ জানানোর ব্যবস্থা রয়েছে। সেজন্য তিনি বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট কর্তৃপক্ষকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন।

২। জনাব কাজী ছাইদুর রহমান, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, এএসআইসিটি বিভাগ, বিএআরআই, গাজীপুর উল্লেখ্য করেন যে, নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদসহ প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য কর্তৃকর্তাবৃন্দকে নির্দেশনা প্রদান করেন।

সভায় আহ্বায়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি আরো অবহিত করেন যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বহুকাল ধরে সমাজে প্রচলিত আছে কিন্তু এর ডিজিটাল সংস্করণ বাংলাদেশে এই প্রথম। এই জন্য তিনি বর্তমান সরকারের গৃহীত এই পদক্ষেপকে সাধুবাদ জানান এবং এর ব্যাপক প্রসার কামনা করেন।

অতঃপর আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় আহ্বায়ক সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

কাজী ছাইদুর রহমান
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
ও
দপ্তর এডমিন (জিআরএস)

ড. সৈয়দ মুহাম্মদ আবদুল্লাহ শিবলী
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
কৃষি পরিসংখ্যান ও তথ্য প্রযুক্তি বিভাগ
ও
সভাপতি
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা পরিবীক্ষণ কমিটি

ড. ছাইদুর রহমান (BARI2637)
উপস্থিত প্রতিনিধিত্ব
প্রতিনিধিত্ব
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার
(২য় অর্ধবার্ষিক) উপস্থিতির স্বাক্ষর

স্থানঃ আঞ্চলিক কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, কুমিল্লা।
তারিখঃ ০৬ ফেব্রুয়ারী, ২০২৪ খ্রিঃ।

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
০১	ড. মোঃ আমান উদ্দিন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সহকারী, বারি, কুমিল্লা	
০২	শ্রী: জাহাঙ্গীর ইমলাস, পিও সহকারী, বারি, (সদস্যসচিব)	
০৩	ড. মো. হাজিউর রহমান, বি এম ৩ OFRO, মিলখুও, নওমিল্লা	
০৪	সাবিকুল নাহার- SO, PARS, Cumilla	
০৫	মোঃ জুলফিকার, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, সহকারী প্রধান বিজ্ঞান, বারি, মিল্লা	
০৬	মোঃ রাশেদুল ইসলাম, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আরও আরও, রহমতপুর, বরিশাল	
০৭	মোঃ মামিনুল ইসলাম, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মহোত্তম গবেষণা বিভাগ, বারি হেনা	
০৮	দ্রিগক হালদার, বি এ ডি সহকারী, বারি, (গোপালগঞ্জ)	
০৯	মো. মাহমুদ রহমান, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা উৎপাদন, চিহ্নায়ত্ত্ব, মুল্লুয়াখালী	
১০	সুভেন চন্দ্র মল্লিক, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সহকারী গবেষণা কেন্দ্র, বিজ্ঞান, মিল্লা	

০৬/০২/২৪
ড. আমান উদ্দিন (BARI2837)
উপস্থিত প্রধান অতিথি
প্রধান অতিথি
আঞ্চলিক কৃষি গবেষণা কেন্দ্র
কুমিল্লা-১৭০১

০৬/০২/২৪
কাজী হাইদুর রহমান
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিসংখ্যান)
বিএআরআই, গাজীপুর।

১১	মো. মুশাফিকুল রহমান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা- স্বাস্থ্য গবেষণা উপ-কেন্দ্র, হাতিমপুর	M Khan
১২	মো. বাহাদুর আলী, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, ছোকরপুর, মৌলভীবাজার	Rahman
১৩	মোঃ মোল্লাহ, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা কেন্দ্রীয় কৃষি গবেষণা উপ-কেন্দ্র, মুন্সিগঞ্জ	Molla
১৪	মহিদুল ইসলাম, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক উদ্যানভিত্তিক গবেষণা কেন্দ্র মেঘনা, মুন্সিগঞ্জ	Mehidul
১৫	মোঃ রাশিদ সরওয়ার, এম এ- ইসি আর এ আর এম হাটহাট মুন্সিগঞ্জ	Rashid
১৬	আবিত্ত্ব মাস, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পাটভিত্তিক গবেষণা কেন্দ্র, মাদারগাঁও পার্বত্য, ০১৬৭৬১২৩৩৩	Abittul
১৭	মহিদুল ইসলাম মিলো, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা স্বাস্থ্য গবেষণা কেন্দ্র, মাদারগাঁও, আগাছড়ি, ০১৬২৫-১৬৩৫৫০	Mehidul
১৮	মোঃ বাহাদুর আলী, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পাটভিত্তিক গবেষণা কেন্দ্র, মাদারগাঁও, পার্বত্য	Bahadur
১৯	মহিদুল ইসলাম, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক গবেষণা কেন্দ্র, মাদারগাঁও, পার্বত্য	Mehidul
২০	মোঃ মোল্লাহ আলী, এম এ ওয়েস্টার্ন রিজার্ভ, মাদারগাঁও, মুন্সিগঞ্জ	Molla

০১/০৩/২৪

তত্ত্বাবধায়ক সচিব (BAPI2637)
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক
প্রশাসনিক সচিব
আঞ্চলিক কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

০১/০৩/২৪
কাজী হাইদুর রহমান
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিসংখ্যান)
বিএআরআই, গাজীপুর।



কৃষি সমৃদ্ধি
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
এএসআইসিটি বিভাগ
গাজীপুর-১৭০১

Fax No. 0088-02-49270211
Office Ph: 49270129
PABX : 49270041-8
Ext : 5556
Email : cso.asict@bari.ogv.bd
Web : www.bari.gov.bd

স্মারক নং-১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২. ৩১২

তারিখঃ ৪.০২.২০২৪

সভার নোটিশ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সূচক ২.২.১ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আহ্বান প্রসঙ্গে।

আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর আওতায় ২.২.১ সূচক অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ০৬.০২.২০২৪ খ্রিঃ তারিখে বিকাল ৩:০০ ঘটিকায় আঞ্চলিক কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, কুমিল্লা-এ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় বিভিন্ন আঞ্চলিক কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র এর GRS এর ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের উপস্থিত থেকে মূল্যবান মতামত প্রদানের জন্য বিনীত অনুরোধ জানাচ্ছি।

আলোচ্য বিষয়ঃ

- ১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।
- ২। বিবিধ।

(ড. সৈয়দ মুহাম্মদ আবদুল্লাহ শিবলী)

(BARI0208)

মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

কৃষি পরিসংখ্যান ও তথ্য প্রযুক্তি বিভাগ ও
বিভাগীয় প্রধান

বিতরণঃ

- ১। মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, আকবরপুর, মৌলভীবাজার/কুমিল্লা/রহমতপুর, বরিশাল/হাটহাজারী, চট্টগ্রাম।
- ২। প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, নোয়াখালী/শিবপুর, নরসিংদী/শাসনগাছা, কুমিল্লা/সিলেট/ভোলা/গোপালগঞ্জ/পটুয়াখালী।
- ৩। মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি, পাবত্য জেলাপার্বত্য জেলা।
- ৪। প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পাহাড়াঞ্চল কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রামগড়, খাগড়াছড়িপার্বত্য জেলা।
- ৫। প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রাইখালী, কাপ্তাই, রাজামাটি, পাবত্য জেলা।
- ৬। প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, সাইট্রাস গবেষণা কেন্দ্র, জৈন্তাপুর, সিলেট
- ৮। প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মসলা গবেষণা উপ-কেন্দ্র, ফরিদপুর/কন্দাল ফসল গবেষণা উপ-কেন্দ্র, মুন্সিগঞ্জ।
- ০৯। প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, আঞ্চলিক উদ্যানতত্ত্ব গবেষণা কেন্দ্র, লেবুখালী, পটুয়াখালী।
- ১০। সংশ্লিষ্ট নথি।

চন্দ্রা রাণী সাহা (BARI2637)

উপ-প্রোগ্রামার
প্রোগ্রামার সাহা
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

কাজী হাইদুর রহমান
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিসংখ্যান)
বিএআরআই, গাজীপুর।

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে
অবহিতকরণ সভা”

স্থান: আঞ্চলিক কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, কুমিল্লা
তারিখ : ০৬ ই ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রি.



Handwritten signature
৩১/০২/২৪

চন্দ্রা রানী সাহা (BAP/2627)
উর্ভাস প্রযোজনা
প্রযোজনা শাখা
আঞ্চলিক কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

Handwritten signature
৩১/০২/২৪

কাজী ছাইদুর রহমান
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিসংখ্যান)
বিএআরআই, গাজীপুর।