

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা  
বিষয়ের অগ্রগতি প্রতিবেদন

অর্ধবার্ষিক রিপোর্ট (জুলাই ২০২৩ – ডিসেম্বর ২০২৩)  
অর্থবছর: ২০২৩-২৪

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
মহাপরিচালকের দপ্তর  
গাজীপুর-১৭০১  
www.bari.gov.bd



তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০২ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২৪.২

বিষয়: বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট (বারি), গাজীপুর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক (জুলাই/২০২৩-ডিসেম্বর/২০২৩) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট (বারি), গাজীপুর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক (জুলাই/২০২৩-ডিসেম্বর/২০২৩) খ্রি. অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০২-০১-২০২৪

ড. দেবশীষ সরকার  
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২৪.২/১ (৩)

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০২ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়;
- ২। পরিচালক (গবেষণা), বারি, গাজীপুর এবং
- ৩। সংশ্লিষ্ট নথি।



০২-০১-২০২৪

ড. দেবশীষ সরকার  
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪  
বিভাগঃ বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট, গাজীপুর-১৩০১।

অর্ধবার্ষিক  
জুলাই-ডিসেম্বর/২০২৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা অর্ধধারণ	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবী কৃত নম্বর	মন্তব্য
১	২		৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নিশ্চিত সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন দপ্তর সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	%	১২	৯০%	২৫%	২৫%	৫০%	-	-	-	৬	অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ [২.১] নিজঅফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২] মাসিক প্রতিবেদন সংখ্যা প্রেরিত [২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	০	১	১	-	-	-	১.৫	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
				সংখ্যা	৫	২	০	১	১	-	-	-	২.৫	অফিস আদেশ আলোচাসূচি প্রশিক্ষণার্থীর উপস্থিতি
				সংখ্যা	৫	২	০	১	১	-	-	-	২.৫	সভার কার্যবিবরণী, নোটিশ, উপস্থিতি
মোট দাবীকৃত নম্বর													১২.৫	

  
১৩/১১/২৩

ড. শ্রী সানী সাহা (BAR/2637)  
উপকর্তা-প্রশাসনিক  
প্রোগ্রামার শাখা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৩০১

  
১৩/১১/২৩

কাঞ্চী হাইদুর রহমান  
BAFI0656  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
নবশিক্ষিতদের দপ্তর  
বিজ্ঞানভাগ, গাজীপুর-১৩০১

## সূচিপত্র

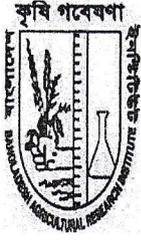
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পাতা
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	০৩-০৭
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৮-১৯
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	২০-২৩
[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	২৪-২৭

কার্যক্রম: [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি

কর্মসম্পাদন সূচক :[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত

কর্মসম্পাদন সূচকের মোট মান : ১২

স্বমূল্যায়িত ২য় প্রাপ্তিকের জন্য মোট নম্বর : ৩



# বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট

এএসআইসিটি বিভাগ

গাজীপুর-১৭০১

কৃষিই সমৃদ্ধি

Fax No. 0088-02-49270211

Office Ph: 49270129

PABX : 49270041-8

Ext : 5556

Email : cso.asict@bari.gov.bd

Web : www.bari.gov.bd

স্মারক নং-১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২. ৬৬

তারিখঃ ৩১/১২/২০

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ১.১ অনুযায়ী অর্ধবার্ষিকী (জুলাই-ডিসেম্বর/২০২০) পর্যন্ত জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট (বারি) এর অর্ধবার্ষিকী (জুলাই-ডিসেম্বর) ২০২০ খ্রি. পর্যন্ত জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন নিয়ে হুকে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্যে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

ছক :

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
জুলাই, ২০২০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
আগস্ট, ২০২০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
সেপ্টেম্বর, ২০২০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
অক্টোবর, ২০২০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
নভেম্বর, ২০২০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
ডিসেম্বর, ২০২০	০	৩	০	০	৩	০	৩	০	০	১০০%
সর্বমোট	-	-	-	০	৩	০	৩	০	০	১০০%

ড. মো. আব্দুল মোনায়েম মিয়া  
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
কৃষি পরিসংখ্যান ও তথ্য প্রযুক্তি বিভাগ

ও

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা পরিবীক্ষণ কমিটি

৩১/১২/২০

কাজী হাইদুর রহমান  
BARI0655  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
সহপরিচালকের দপ্তর  
জিআরএস, গাজীপুর-১৭০১

৩১/১২/২০

চন্দ্রা রানী সাহা (BARI2637)  
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক  
প্রোগ্রামার পাখা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

বরাবর  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট

অভিযোগের তারিখ: ১৮-১১-২০২৩  
ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১৯১০৯১৬৯০০৫০  
অবস্থা: নথিজাত

বিষয়: ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার বিজয়নগর উপজেলার দুই নং চান্দুরা ইউপির আব্দুল্লাহ পুর গ্রামের মৃত বীর মুক্তিযোদ্ধা কবির মিয়ার ছেলে মোঃ হারুন মিয়ার নামে বিজয়নগর উপজেলায় কৃষি অফিসারের নিকট দাখিলকৃত আবেদনের প্রেক্ষিতে অনতিবিলম্বে মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের আর্থ-সামাজিক মান মর্যাদা রক্ষার জন্য একটি ধান কাটার কম্বাইন্ড হারভেস্টার মেশিন মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের অনুকূলে বরাদ্দ করনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য আবেদন।

মহোদয়,

নিবেদন এই যে আজ লিখিত আবেদনের মাধ্যমে এই প্রতিকার প্রার্থনা করিতেছি যে, জনাব অগ্রাহনবাড়িয়া জেলার বিজয়নগর উপজেলার দুই নং চান্দুরা ইউপির আব্দুল্লাহ পুর গ্রামের বীর মুক্তিযোদ্ধা মরহুম কবির মিয়ার পরিবারটি একটি কৃষি প্রদান পরিবার বটে। কিন্তু অত্যন্ত পরিতাপের বিষয় হচ্ছে অসহ্য অসহায় বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের কোন ধরনের কৃষি যন্ত্রপাতি না থাকায় এবং অর্থের অভাবে কৃষি যন্ত্রপাতি যথাযথভাবে ক্রয় করতে না পারার কারণে মারাত্মক অভাব অনটন ও দুর্ভোগের মধ্যে বর্ণিত বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারটি মানবতের জীবন যাপন করিতেছে। আশার কথা যে হুজুর সরকার ভর্তুকি মূল্যে প্রত্যেক উপজেলায় কৃষি উন্নয়ন সহায়তার আওতায় কৃষি যন্ত্রপাতি বিতরণ করিতেছেন। অত্যন্ত আশার আলো নিয়ে বর্ণিত বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্য মরহুম বীর মুক্তিযোদ্ধার ছেলে মোঃ হারুন মিয়া কতৃক ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার বিজয়নগর উপজেলার কৃষি অফিসারের কার্যালয়ে ভর্তুকি মূল্যে সরকারের কৃষি যন্ত্রপাতি বিতরণ প্রকল্পের আওতায় ধান কাটার কম্বাইন্ড হারভেস্টার মেশিন ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার বিজয়নগর উপজেলায় অগ্রাধিকারের ভিত্তিতে কৃষকদের মধ্যে প্রদান প্রকল্পের আওতায় আবেদনকৃত বীর মুক্তিযোদ্ধা মরহুম কবির মিয়ার ছেলে মোঃ হারুন মিয়ার আবেদনের প্রেক্ষিতে অগ্রাধিকারের ভিত্তিতে দ্রুত সরকারের কৃষি উন্নয়ন সহায়তার আওতায় ভর্তুকি মূল্যে ধান কাটার কম্বাইন্ড হারভেস্টার মেশিনটি বর্ণিত বীর মুক্তিযোদ্ধা মরহুম কবির মিয়ার ছেলে মোহাম্মদ হারুন মিয়ার অনুকূলে সরকারের দেওয়া কম্বাইন্ড হারভেস্টার মেশিন একটি প্রদানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য এবং মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের আর্থ-সামাজিক ভাবমূর্তি রক্ষা করার হীন উদ্দেশ্যে অনতিবিলম্বে বর্ণিত বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের অনুকূলে দ্রুত একটি কম্বাইন্ড হারভেস্টার মেশিন বরাদ্দের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষকে দ্রুত সুপারিশ প্রেরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য আবেদন। নতুবা অ দূর ভবিষ্যতে বর্ণিত বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারটির অপূরণীয় ক্ষতির কারণ বটে।

অতএব প্রার্থনা এই যে, হুজুর আপনার দয়া বিতরণে উপরে বর্ণিত বিষয়াদির গুরুত্ব অনুধাবন পূর্বক দ্রুত ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার বিজয়নগর উপজেলা থেকে বর্ণিত বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের অনুকূলে সরকারের ভর্তুকি মূল্যে প্রদানকৃত কৃষি যন্ত্রপাতি পাওয়ার আবেদনের প্রেক্ষিতে বর্ণিত বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের অনুকূলে সরকারের ভর্তুকি মূল্যে কম্বাইন্ড হারভেস্টার ধান কাটার মেশিনটি দ্রুত বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের অনুকূলে বরাদ্দের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষকে দ্রুত সুপারিশ প্রেরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য আপনার সম্মুজ্জি কামনা করছি।

তি

আপনার বিশ্বস্ত

*হুজুর*  
৩১/১১/২৩  
কাজী হাইদুর রহমান  
BARI0856  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
যন্ত্রপাতি বিতরণের দপ্তর  
ব্রাহ্মণবাড়িয়া, গাজীপুর-১৭০১

*Chandra*  
৩১/১১/২৩  
চন্দ্রা রানী সাখা (BARI2637)  
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক  
প্রশাসন শাখা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

মুশতাক আহমেদ ফয়সাল

বিজয়নগর ব্রাহ্মণবাড়িয়া

ভারপ্রাপ্ত সভাপতি

দুই নং চান্দুরা ইউপি বিজয়নগর ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

আমরা মুক্তিযোদ্ধার সন্তান সংসদ সন্তান ক্লাব ২ নং চান্দুরা ইউপি বিজয়নগর ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

আপনার বিশ্বস্ত

মোস্তাক আহমেদ ফয়সাল

মোবাইল নম্বর: ০১৭১৯১০৯১৬৯

আপনার বিশ্বস্ত

মোস্তাক আহমেদ ফয়সাল

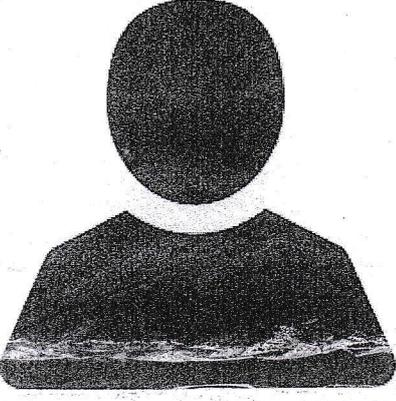
মোবাইল নম্বর: ০১৭১৯১০৯১৬৯

*Handwritten signature*  
তারিখ: ৩/১২/২৩

কাজী হাইদুর রহমান  
BAR/0858  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
স্বরাশ্রয়বিভাগের দপ্তর  
বিএআরআই, গাজীপুর-১৭০১

*Handwritten signature*  
তারিখ: ৩/১২/২৩

চন্দ্রা রানী সাহা (BAR/2637)  
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক  
প্রশাসন শাখা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১



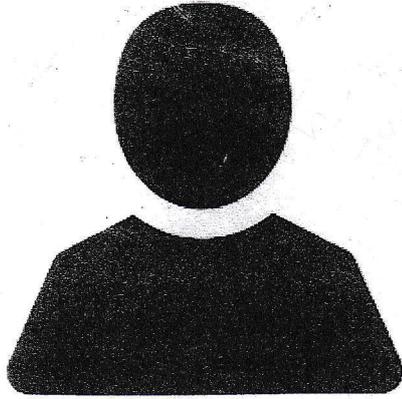
(২) পদক্ষেপ: অভিযোগ নথিভুক্তকৃত

ড. ফেরদৌসী ইসলাম, পরিচালক, সেবা ও সরবরাহ উইং, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট অভিযোগটি নথিভুক্ত করে দিয়েছেন।

তারিখ: রবিবার, ০৩ ডিসেম্বর ২০২৩ : ০৫:০২ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার বিজয়নগর উপজেলার দুহ নং চান্দুরা ইউপির আব্দুল্লাহপুর গ্রামের মৃত বীর মুক্তিযোদ্ধা কবির মিয়র ছেলে মোঃ হারুন মিয়র নামে বিজয়নগর উপজেলায় কৃষি অফিসারের নিকট দাখিলকৃত আবেদনের প্রেক্ষিতে অনতিবিলম্বে মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের আর্থ-সামাজিক মান মর্যাদা রক্ষার জন্য একটি ধান কাটার কম্বাইন্ড হারভেস্টার মেশিন মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের অনুকূলে বরাদ্দ করনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য আবেদন করেছেন বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট ধান কাটার কম্বাইন্ড হারভেস্টার দেয় না। সম্ভবত বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট দেয়।



(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক ড. ফেরদৌসী ইসলাম, পরিচালক, সেবা ও সরবরাহ উইং, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট এর নিকট প্রেরিত।

৩/১২/২৩

কাজী হাইদর রহমান  
BAPI/2637  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
গবেষণা পরিচালকের দপ্তর  
বিএআরআই, গাজীপুর-১৭০১

৩/১২/২৩

চন্দ্রা রানী সাহা (BAPI2637)  
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক  
প্রশাসন শাখা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

তারিখ: শনিবার, ১৮ নভেম্বর ২০২৩ : ১০:১৬ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন

*Handwritten signature*  
৩১/১২/২৩

**কাজী হাইদুর রহমান**  
BAPI0856  
স্বয়ং পরিচালিত দপ্তর  
শিলাখারসাই, গাজীপুর-১৭০১

*Handwritten signature*  
৩১/১২/২৩

**চন্দ্রা রানী সাহা (BAPI2637)**  
উর্ধ্বতন গ্রামাচারিক  
গ্রামাচার শাখা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

বরাবর

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট

অভিযোগের তারিখ: ১৫-১১-২০২৩

ট্র্যাকিং নম্বর: ১৫২১২১৭৪১৯০০০১

অবস্থা: নথিজাত

বিষয়: চারা এবং বীজ কুরিয়ার করে দেশের যেকোন প্রান্তে পাঠানো সংক্রান্ত

মহোদয়,

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট হতে বিভিন্ন চারা এবং বীজ কুরিয়ার করে দেশের যেকোন প্রান্তে পাঠানোর উদ্যোগ গ্রহণ করা হচ্ছে না কেন

আপনার বিশ্বস্ত

ISRAFIL HOSEN

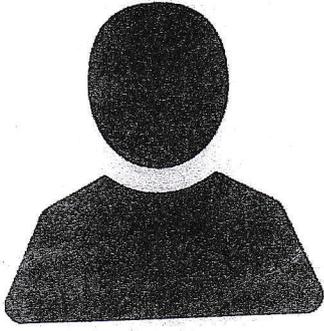
মোবাইল নম্বর: ০১৫২১২১৭৪১৯

হিফাজু  
৩১/১২/২৩

চন্দ্রা  
৩১/১২/২৩

কাজী হাইদুর রহমান  
BARI0656  
টেকনিক কর্মকর্তা  
মক্কাপরিচালকের দপ্তর  
বিএআরআই, গাজীপুর-১৭০১

চন্দ্রা রানী সাহা (BARI2637)  
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক  
প্রশাসন শাখা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১



(২) পদক্ষেপ: অভিযোগ নথিভুক্ত

ড. ফেরদৌসী ইসলাম পরিচালক, সেবা ও সরবরাহ উইং, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
অভিযোগটি নথিভুক্ত করে দিয়েছেন।

তারিখ: রবিবার, ০৩ ডিসেম্বর ২০২৩ : ০৪:৫৭ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট হতে বিভিন্ন চারা এবং বীজ কুরিয়ার করে দেশের যেকোন  
প্রান্তে পাঠানোর উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়নি ভবিষ্যতে উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে।



*Handwritten signature*  
৩/১২/২৩

কাজী হুসেইন হুসেইন  
BAR12637  
নেত্রিকান্দা  
স্বাক্ষরিতকালের দপ্তর  
বিএনআরসি, গাজীপুর-১৭০১

(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক ড. ফেরদৌসী ইসলাম পরিচালক, সেবা ও সরবরাহ উইং, বাংলাদেশ কৃষি  
গবেষণা ইনস্টিটিউট এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: বুধবার, ১৫ নভেম্বর ২০২৩ : ১২:১৮ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন

*Handwritten signature*  
৩/১২/২৩

চন্দ্রা রানী সাহা (BAR12637)  
উর্কতন-প্রশাসনিক  
প্রশাসন শাখা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

বরাবর

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট

অভিযোগের তারিখ: ১৫-১১-২০২৩

ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৮৬৭৪২১৮৭০০০১

অবস্থা: নথিজাত

বিষয়: নিয়োগ পরীক্ষার সিলেবাস প্রদান সংক্রান্ত।

মহোদয়,

যেকোন প্রতিষ্ঠান তার নিয়োগ পরীক্ষার সিলেবাস তাদের ওয়েবসাইটে প্রদান করে থাকে। বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট কেন নিয়োগ পরীক্ষার সিলেবাস তাদের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করে না

আপনার বিশ্বস্ত

মোঃ শফিকুল ইসলাম

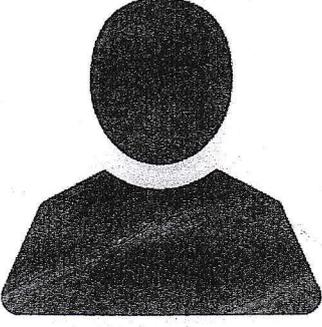
মোবাইল নম্বর: ০১৮৮৬৭৪২১৮৭

*Handwritten signature*  
৩/১১/২৩

কাজী হাইদুর রহমান  
BAF10655  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
মহাপরিচালকের দপ্তর  
বিএআরসাই, গাজীপুর-১৭০১

*Handwritten signature*  
৩/১১/২৩

চন্দ্রা রানী সাহা (BAF12637)  
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক  
প্রশাসন শাখা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১



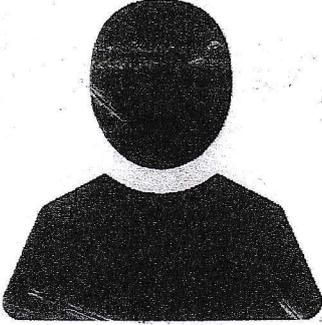
(২) পদক্ষেপ: অভিযোগ নথিভুক্ত

ড. ফেরদৌসী ইসলাম, পরিচালক, সেবা ও সরবরাহ উইং, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট অভিযোগটি নথিভুক্ত করে দিয়েছেন।

তারিখ: রবিবার, ০৩ ডিসেম্বর ২০২৩ : ০৪:৫৮ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট নিয়োগ পরীক্ষার সিলেবাস নাই তাই ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়নি।



*Handwritten signature and date: ৩/১২/২৩*

কাজী হাইদুর রহমান  
BARI0655  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
মহাপরিচালকের দপ্তর  
ল.এ.জারআই, গাজীপুর-১৭০১

(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক ড. ফেরদৌসী ইসলাম, পরিচালক, সেবা ও সরবরাহ উইং, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: বুধবার, ১৫ নভেম্বর ২০২৩ : ১২:২৪ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন

*Handwritten signature and date: ৩/১২/২৩*

চন্দ্রা রানী সাহা (BARI2637)  
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক  
প্রশাসন শাখা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

কার্যক্রম: [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ

কর্মসম্পাদন সূচক : [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত

কর্মসম্পাদন সূচকের মোট মান : ৩

স্বমূল্যায়িত ২য় প্রাপ্তিকের জন্য মোট নম্বর : ০.৭৫



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
অর্থ ও হিসাব শাখা  
গাজীপুর-১৭০১  
www.bari.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২.৮

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০১ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট (বারি)-এর ডিসেম্বর/২০২৩ খ্রি. মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট (বারি)-এর ডিসেম্বর/২০২৩ খ্রি. মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

০১-০১-২০২৪

ড. দেবশীষ সরকার  
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২.৮/১ (৩)

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০১ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়;
- ২। পরিচালক, গবেষণা উইং, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট এবং
- ৩। সংশ্লিষ্ট নথি।



০১-০১-২০২৪

ড. দেবশীষ সরকার  
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS Report December-2023

৩১/১২/২৩

মোঃ জায়েদুল রহমান  
BARI0656  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
মহাপরিচালকের দপ্তর  
ক/আর/আই, গাজীপুর-১৭০১

৩১/১২/২৩

চন্দ্রা রানী সাহা (BARI2637)  
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক  
প্রশাসন শাখা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
ডিসেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রশোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	৩	০	৩	০	০	১০০

*কাজী হুমায়ুন*  
৩/১২/২৩

ড. ফেরদৌসী ইসলাম  
পরিচালক (সেবা ও সরবরাহ) (স্ব পদ)  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

*কাজী হুমায়ুন*  
৩/১২/২৩

কাজী হুমায়ুন রহমান  
BARI0856  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
মহাপরিচালকের দপ্তর  
বিজ্ঞানসভা, গাজীপুর-১৭০১

*চন্দ্রা রানী সাহা*  
৩/১২/২৩

চন্দ্রা রানী সাহা (BARI2637)  
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক  
প্রশাসনার শাখা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
অর্থ ও হিসাব শাখা  
গাজীপুর-১৭০১  
www.bari.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২.১৭৩১

১৯ অগ্রহাষণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট (বারি)-এর নভেম্বর/২০২৩ খ্রি. মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট (বারি)-এর নভেম্বর/২০২৩ খ্রি. মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

০৪-১২-২০২৩

ড. দেবশীষ সরকার  
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২.১৭৩১/১ (৩)

১৯ অগ্রহাষণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়;
- ২। পরিচালক, গবেষণা উইং, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট এবং
- ৩। সংশ্লিষ্ট নথি।



০৪-১২-২০২৩

ড. দেবশীষ সরকার  
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS Report November-2023

ড. ডাঃ হাইদুর রহমান  
BARI0656  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
মহাপরিচালকের দপ্তর  
খারআই, গাজীপুর-১৭০১

ড. রানী সাহা (BARI2637)  
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক  
প্রশাসন শাখা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
নভেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৩	০	০	০	৩	০	০	৩	০	০

৩/১০/২০২৩

ড. ফেরদৌসী ইসলাম  
পরিচালক (সেবা ও সরকার)  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

৩/১০/২০২৩

কাজী হাইদুর রহমান  
BARI0655  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
মহাপরিচালকের দপ্তর  
বিএআরআই, গাজীপুর-১৭০১

কাজী হাইদুর রহমান  
BARI0655  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
মহাপরিচালকের দপ্তর  
বিএআরআই, গাজীপুর-১৭০১

৩/১০/২০২৩

চন্দ্রা রানী সাহা (BARI2637)  
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক  
প্রশাসন শাখা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
অর্থ ও হিসাব শাখা  
গাজীপুর-১৭০১  
www.bari.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২.১৬৮৬

তারিখ: ১৬ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০১ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অক্টোবর/২০২৩ খ্রি. মাসের প্রতিবেদন শ্রেণণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর অক্টোবর/২০২৩ খ্রি. মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে শ্রেণণ করা হল।

০১-১১-২০২৩  
ড. দেবশীষ সরকার  
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২.১৬৮৬/১ (৩)

তারিখ: ১৬ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০১ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়;
- ২। পরিচালক, গবেষণা উইং, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট এবং
- ৩। সংশ্লিষ্ট নথি।



০১-১১-২০২৩  
ড. দেবশীষ সরকার  
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

কঃ জী ছাইদুর রহমান  
BARI0656  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
মহাপরিচালকের দপ্তর  
আঃআই, গাজীপুর-১৭০১

চন্দ্রা রানী সাহা (BARI2637)  
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক  
প্রশাসনার শাখা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
অক্টোবর, ২০১৩

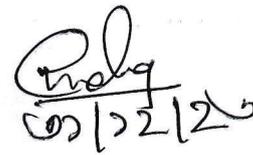
অভিযোগ প্রতিকারের দারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রসূচিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

  
ড. খৈরুল হোসেন  
পরিচালক (সেবা ও সুরক্ষা)  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

  
৩১/১০/১৩

কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

  
৩১/১০/১৩

চন্দ্রা রানী সাহা (BARI2637)  
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক  
প্রশাসনিক দপ্তর  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
অর্থ ও হিসাব শাখা  
গাজীপুর-১৭০১  
www.bari.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২.১৬৪৭

১৪ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১৯ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সেপ্টেম্বর-২০২৩ খ্রি: মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেপ্টেম্বর/২০২৩ খ্রি: মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

১৯-০৯-২০২৩  
ড. দেবশীষ সরকার  
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২.১৬৪৭/১ (৩)

১৪ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১৯ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়;
- ২। পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), গবেষণা উইং, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট এবং
- ৩। সংশ্লিষ্ট নথি।



১৯-০৯-২০২৩  
ড. দেবশীষ সরকার  
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS Report September-2023

ড. জা. ছাইদুর রহমান  
BARI0655  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
মহাপরিচালকের দপ্তর  
১৯ খাবআই, গাজীপুর-১৭০১

চন্দ্রা রানী সাহা (BARI2637)  
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক  
প্রশাসন শাখা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
সেপ্টেম্বর, ২০২৩

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

সিইউআর  
২৭.৯.২০২৩

ড. ফেরদৌসী ইসলাম  
পরিচালক (সেবা ও মনবসম্পদ) (সঃ দাঃ)  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

সিইউআর  
৩১/৯/২৩

কাজী ছাইদুর রহমান  
BARI0656  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
মহাপরিচালকের দপ্তর  
বিএআরআই, গাজীপুর-১৭০১

সিইউআর  
৩১/৯/২৩

কাজী ছাইদুর রহমান  
BARI0656  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
মহাপরিচালকের দপ্তর  
বিএআরআই, গাজীপুর-১৭০১

চন্ডা রানী সাহা (BARI2637)  
উর্ধ্বতন: গ্রামাঞ্চলিক  
গ্রামাঞ্চল শাখা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
অর্থ ও হিসাব শাখা  
গাজীপুর-১৭০১  
www.bari.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২.১৬১০

তারিখ: ২০ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আগস্ট-২০২৩ স্তি: মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট (বারি)-এর আগস্ট/২০২৩ স্তি: মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

০৪-০৯-২০২৩  
ড. দেবশীষ সরকার  
মহাপরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২.১৬১০/১ (৩)

তারিখ: ২০ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়;
- ২। পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), গবেষণা উইং, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট এবং
- ৩। সংশ্লিষ্ট নথি।



০৪-০৯-২০২৩  
ড. দেবশীষ সরকার  
মহাপরিচালক

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS Report August-2023

হাইদুর  
৩১/১২/২৩

কাজী হাইদুর রহমান  
BARI0655  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
মহাপরিচালকের দপ্তর  
আরআই, গাজীপুর-১৭০১

চন্দ্রা রানী সাহা (BARI2637)  
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক  
প্রশাসন শাখা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
আগস্ট, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

কিরামত  
০৬/০৮/২০২৩

ড. ফেরদৌসী ইসলাম  
পরিচালক (সেবা ও সরকারি) (৩৪ দায়)  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

হাইদুর  
০৬/০৮/২৩

কাজী হাইদুর রহমান  
BARI0656  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
মহাপরিচালকের দপ্তর  
প্রোগ্রামারআই, গাজীপুর-১৭০১

রোহা  
০৬/০৮/২৩

চন্দ্রা রানী সাহা (BARI2637)  
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক  
প্রোগ্রামার সাহা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
অর্থ ও হিসাব শাখা  
গাজীপুর-১৭০১  
www.bari.gov.bd



তারিখ: ১৩ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০১ আগস্ট ২০১৩ খ্রি:সাল

স্মারক নম্বর: ১১.১১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.১১.১৭৪৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবহার জুলাই-২০১৩ খ্রি. মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের ক্ষেত্রে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট (বারি)-এর জুলাই/২০১৩ খ্রি. মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হল।

০১-০৮-২০১৩

ড. দেবশীষ সরকার  
মহাপরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২.১৫৪৮/১ (৩)

তারিখ: ১৭ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০১ আগস্ট ২০১৩ খ্রি:সাল

সদয় আত্মার্থে/আত্মার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়;
- ২। পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), গবেষণা উইং, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট এবং
- ৩। সংশ্লিষ্ট নথি।



সকল সংশ্লিষ্ট সমর্থ:

৩) GRS Report July-2023

০১-০৮-২০১৩

ড. দেবশীষ সরকার  
মহাপরিচালক

ডা. হাইদুর রহমান  
BARI0656  
প্রোগ্রামিক কর্মকর্তা  
মহাপরিচালকের দপ্তর  
গাজীপুর-১৭০১

ড. দেবশীষ সরকার  
মহাপরিচালক  
গাজীপুর-১৭০১

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
জুলাই ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির সময় (%)
ওয়ারেন্সারিটের মাধ্যমে	সুচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রশোধিতভাবে সূচিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

৩১ জুলাই ২০২৩

ড. বেঙ্গলদৌলী হোসেন  
পরিচালক (সেবা ও সমস্যা) (সঃ সঃ)  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
পাটীগুর-১৭০১

৩১/০৭/২৩

ড. ছাইদুর রহমান  
BARI0655  
বৈমহাসিক কর্মকর্তা  
মহাপরিচালকের দপ্তর  
১৭ জারআই, পাটীগুর-১৭০১

৩১/০৭/২৩

চন্দা বানী সান্দা (BARI0637)  
ইমপ্লিমেন্ট প্রফেশনালিস্ট  
মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
পাটীগুর-১৭০১

কার্যক্রম: [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)

কর্মসম্পাদন সূচক : [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত

কর্মসম্পাদন সূচকের মোট মান : ৫

স্বমূল্যায়িত ২য় প্রান্তিকের জন্য মোট নম্বর : ২.৫

কৃষি পরিসংখ্যান এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, গাজীপুর

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ”

স্থান: বায়োমেট্রিক্যাল ল্যাব, এএসআইসিটি বিভাগ, গাজীপুর

তারিখ : ৩১ ই ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি.

উপস্থিতি/হাজিরা

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
১.	মুহাম্মদ হুসেইন অতিরিক্ত সহকারী কাম কম্পিউটার সুদক্ষতার উপস্থাপনা, বাতি, গাজীপুর	
২.	মো: জামু বেহারে আফিস সহকারী কাম কম্পিউটার সুদক্ষতার উপস্থাপনা, বাতি, গাজীপুর	
৩.	মো: মাহবুব হোসেন কম্পিউটার অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার সুদক্ষতার উপস্থাপনা, বাতি, গাজীপুর	
৪.	মো: মোঃ সাইফুল্লাহ জাহান অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার সুদক্ষতার উপস্থাপনা বিভাগ, বাতি, গাজীপুর	সাফিয়া
৫.	মো: মাহবুব হোসেন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার সুদক্ষতার উপস্থাপনা, বাতি, গাজীপুর	
৬.	মো: মাহবুব হোসেন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার সুদক্ষতার উপস্থাপনা, বাতি, গাজীপুর	
৭.	মো: মোঃ মাহবুব হোসেন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার সুদক্ষতার উপস্থাপনা, বাতি, গাজীপুর	
৮.	মো: মাহবুব হোসেন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার সুদক্ষতার উপস্থাপনা, বাতি, গাজীপুর	
৯.	মো: মোঃ মাহবুব হোসেন (কম্পিউটার) অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার সুদক্ষতার উপস্থাপনা, বাতি, গাজীপুর	
১০.	মো: মোঃ মাহবুব হোসেন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার সুদক্ষতার উপস্থাপনা, বাতি, গাজীপুর	

৩১/১২/২৩

মো: জা হাইদুর রহমান  
BARI0665  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
যন্ত্রপরিচালকের দপ্তর  
এএসআই, গাজীপুর-১৭০১

৩১/১২/২৩

চন্দ্রা রানী সাহা (BARI2637)  
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক  
প্রশাসনার শাখা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
১১.	খাদিজা হুদা হারিরা অতিরিক্ত সহকারী কাজ কমিউটোর সুদারসিক সজ্ঞাদনা ও প্রকাশনা আধা, বারি, গাজীপুর	Khadija
১২.	রাতিয়া সুলতানা অতিরিক্ত সহকারী কাজ- কমিউটোর সুদারসিক উদ্যোগ ও পরিচালনা কেন্দ্র, বারি, গাজীপুর	Ratna
১৩.	উজ্জ্বল কলিতা অতিরিক্ত সহকারী কাজ- কমিউটোর সুদারসিক - স্বাচ্ছন্দ্য বিভাগ, বারি, গাজীপুর	Ujjwal
১৪.	আমিনুল ইসলাম, অতিরিক্ত সহকারী কাজ- কমিউটোর সুদারসিক উদ্যোগ ও পরিচালনা বিভাগ, বারি, গাজীপুর	Am
১৫.	মোঃ তারু ফারুক মিয়া, নাথিংস্যান সহকারী (BARI 3492) ও বসআইসিটি বিভাগ, বারি, গাজীপুর	Taruk
১৬.	কাজী হুমায়ুন কবীর - কমিউটোর সুদারসিক - ASICT বিভাগ, BARI	Kazi
১৭.	মোঃ রুহুল আমিন, উচ্চমান সহকারী বীজ প্রযুক্তি বিভাগ, বারি, গাজীপুর	Ruhul
১৮.	মোঃ নাজমুল হাসান অতিরিক্ত সহকারী, সবেকন ডিইং, বারি, গাজীপুর	Nazim
১৯.	সালমা আদরিন অতিরিক্ত সহকারী- কাজ- কমিউটোর সুদারসিক সেবা ও সরবরাহ উইং, বারি, গাজীপুর	Salma
২০.	মোঃ তপসকুমার হোসেন অতিরিক্ত সহকারী নিউক্লিয়ার বিভাগের আর্, গাজীপুর	Tapas

স্বাক্ষর  
তারিখ

তারিখ  
০২/০২/২০

কাজী ছাইদুর রহমান  
BARI0856  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
মহাপরিচালকের দপ্তর  
বসআই, গাজীপুর-১৭০১

চন্দ্রা বানী সাহা (BARI2637)  
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক  
প্রশাসন শাখা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

## প্রশিক্ষণের আলোচ্যসূচি

প্রশিক্ষণের নাম	: “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ”
তারিখ	: ৩১ ই ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি.
প্রশিক্ষণের স্থান	: বায়োমেট্রিক্যাল ল্যাব, এএসআইসিটি বিভাগ, গাজীপুর
প্রশিক্ষণের পরিচালক	: ড. ফেরদৌসী ইসলাম, পরিচালক ( সেবা ও সরবরাহ), বিএআরআই, গাজীপুর
প্রশিক্ষণের সমন্বয়ক	: ড. মো. আব্দুল মোনায়েম মিয়া, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এএসআইসিটি বিভাগ বিএআরআই, গাজীপুর
প্রশিক্ষণের মেয়াদ	: ০১ (এক) দিন
প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	: ২০ জন (১১-১৬ তম গ্রেড) কর্মচারী

সময়	বিষয়বস্তু	নাম ও পদবী
৯:৩০-১০:০০	রেজিস্ট্রেশন	কোর্স সমন্বয়ক
১০:০০-১০:৪৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ সম্পর্কে ধারণা	ড. দেবশীষ সরকার মহাপরিচালক বিএআরআই, গাজীপুর
১০:৪৫-১১:২০	চা বিরতি	
১১:২০-১২:১০	পটভূমি, অভিযোগের অধিক্ষেত্র ও প্রকৃতি	জামিলা খাতুন প্রিয়তী বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এএসআইসিটি বিভাগ
১২:১০-১:০০	অনিক, আপিল কর্মকর্তা, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মোহাম্মদ রাসেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এএসআইসিটি বিভাগ
১:০০-২:০০	নামাজ ও লাঞ্চ বিরতি	
২:০০-২:৫০	অনলাইন অভিযোগ দাখিল	ড. ফেরদৌসী ইসলাম পরিচালক ( সেবা ও সরবরাহ) বিএআরআই, গাজীপুর
২:৫০-৩:১০	চা বিরতি	
৩:১০-৪:০০	অনলাইন অভিযোগ নিষ্পন্ন, নথিজাত, ড্যাশবোর্ড	কাজী ছাইদুর রহমান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এএসআইসিটি বিভাগ

*(Signature)*  
৩১/১২/২৩

কাজী ছাইদুর রহমান  
BARI0855  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
মহাপরিচালকের দপ্তর  
বিএআরআই, গাজীপুর-১৭০১

*(Signature)*  
৩১/১২/২৩

চন্দ্রা রানী সাহা (BARI2637)  
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক  
প্রশাসনিক শাখা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১



বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ উইং  
গাজীপুর-১৭০১

কৃষিই সমৃদ্ধি

PABX: 02-49270041-8

Phone: 02-49270003

88-02-9262954

Email : dir.tnc@bari.gov.bd

Web : www.bari.gov.bd

স্মারক নং-১২.২১.০০০০.০০৮.০৫.০০১.২২.

২৬৮

তারিখঃ ২৬/১২/২০২০

অফিস আদেশ

বিষয়ঃ “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্সে প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন প্রসংগে

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে আপনাকে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ৩১ ডিসেম্বর, ২০২০ খ্রি. কর্মচারীদের জন্য আয়োজিত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” শীর্ষক প্রশিক্ষণটি সকাল ০৯.৩০টায় শুরু হয়ে পদিনব্যাপী কৃষি পরিসংখ্যান এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে তালিকা অনুযায়ী যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়

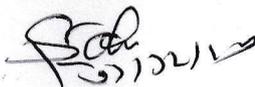
ক্র. নং	নাম	পদবী	অফিসের নাম
১	মোহাম্মদ নাজমুল হাসান	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	গবেষণা উইং, বারি, গাজীপুর
২	মো. আবু তাহের রশিদ	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন উইং, বারি, গাজীপুর
৩	উম্মে কুলসুম	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ উইং, বারি, গাজীপুর
৪	রোজীনা পালমা (পাপড়ী)	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	মহাপরিচালকের দপ্তর, বারি, গাজীপুর
৫	মো: নাবীউল ইসলাম	কম্পিউটার অপারেটর	সেবা ও সরবরাহ উইং, বারি, গাজীপুর
৬	অহিদা বেগম	উচ্চমান সহকারী	কৃষিতত্ত্ব বিভাগ, বারি, গাজীপুর
৭	মো: তফাজ্জল হোসেন	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উদ্ভিদ কৌলিসম্পদ কেন্দ্র, বারি, গাজীপুর
৮	মোসা: সায়মা জাহান	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	মৃত্তিকা বিজ্ঞান বিভাগ, বারি, গাজীপুর
৯	মো: আমিনুল ইসলাম	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ, বারি, গাজীপুর
১০	মো: আব্দুল বারেক খান	সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	সরেজামন গবেষণা বিভাগ, বারি, গাজীপুর
১১	চাঁদ সুলতানা	সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	কৃষি অর্থনীতি বিভাগ, বারি, গাজীপুর
১২	খাদিজা বেগম	উচ্চমান সহকারী	খামার বিভাগ, বারি, গাজীপুর
১৩	সুমা রানী কুন্ডু	অফিস সহকারী-কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	এফএমপিই বিভাগ, বারি, গাজীপুর
১৪	মোহাম্মদ শামীম মিল্লা	উচ্চমান সহকারী	সেচ ও পানি ব্যবস্থাপনা বিভাগ, বারি, গাজীপুর
১৫	নাজমা ইসলাম	কম্পিউটার অপারেটর	এএসআইসিটি বিভাগ, বারি, গাজীপুর
১৬	সালমা আফরিন	অফিস সহকারী-কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	সেবা ও সরবরাহ উইং, বারি, গাজীপুর
১৭	মো: সাইফুল ইসলাম	সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	জীব প্রযুক্তি বিভাগ, বারি, গাজীপুর
১৮	মো: রুহুল আমিন	উচ্চমান সহকারী	বীজ প্রযুক্তি বিভাগ, বারি, গাজীপুর
১৯	মো: আবু বক্কর সিদ্দিক	অফিস সহকারী-কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	অনিষ্টকারী মেরুদণ্ডী প্রাণী বিভাগ, বারি,
২০	উম্মে কুলসুম	অফিস সহকারী-কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	কীটতত্ত্ব বিভাগ, বারি, গাজীপুর

  
২৬/১২/২০২০

ড. মো: তারিকুল ইসলাম (BARI0137)  
পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ)

অনুলিপি:

- ১। পরিচালক (গবেষণা/সেবা ও সরবরাহ/ পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন/প্র. ও যো.), বারি, গাজীপুর
- ২। সংশ্লিষ্ট মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বারি, গাজীপুর
- ৩। উপ-পরিচালক (প্রশাসন/অর্থ ও হিসাব), বারি, গাজীপুর
- ৪। মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, বারি, গাজীপুর
- ৫। সংশ্লিষ্ট নথি।

  
২৬/১২/২০

ড. জা. হাইদুর রহমান  
BARI0856  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
মহাপরিচালকের দপ্তর  
সেবা ও সরবরাহ, গাজীপুর-১৭০১

  
২৬/১২/২০

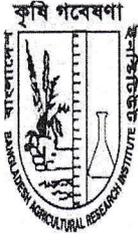
চন্দ্রা রানী সাহা (BARI2637)  
উচ্চমান সহকারী  
প্রশিক্ষণ শাখা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

কার্যক্রম: [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন  
(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)

কর্মসম্পাদন সূচক : [২.২.১] সভা আয়োজিত

কর্মসম্পাদন সূচকের মোট মান : ৫

স্বমূল্যায়িত ২য় প্রাপ্তিকের জন্য মোট নম্বর : ২.৫



# বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট

## এএসআইসিটি বিভাগ

গাজীপুর-১৭০১

কৃষিই সমৃদ্ধি

Fax No. 0088-02-49270211  
Office Ph: 49270129  
PABX : 49270041-8  
Ext : 5556  
Email : cso.asict@bari.ogv.bd  
Web : www.bari.gov.bd

স্মারক নং-১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২. ২৪৯

তারিখঃ ১৯/১২/২০২৩ খ্রিঃ

### অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) অবহিতকরণ বিষয়ক সভার কার্যবিবরণী

সভার আহ্বায়ক:

ড. মো. আব্দুল মোনায়েম মিয়া  
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
কৃষি পরিসংখ্যান ও তথ্য প্রযুক্তি বিভাগ  
ও

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা পরিবীক্ষণ কমিটি

তারিখঃ ১৮/১২/২০২৩ খ্রিঃ

সময়ঃ ১০:২০ ঘটিকা

#### উপস্থিতিঃ সংযুক্ত

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) অবহিতকরণ বিষয়ক সভাটি গত ১৮/১২/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে বায়োমেট্রিক্যাল ল্যাব, এএসআইসিটি বিভাগ, বিএআরআই, গাজীপুর এ অনুষ্ঠিত হয়। আহ্বায়ক সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) অবহিতকরণ বিষয়ক উক্ত সভায় বিএআরআই এর বিভিন্ন বিভাগ ও উইংএর ১১-১৬ তম গ্রেডের কর্মচারীগণ অংশগ্রহণ করেন। ড. মো. আব্দুল মোনায়েম মিয়া, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, কৃষি পরিসংখ্যান ও তথ্য প্রযুক্তি বিভাগ, বিএআরআই, গাজীপুর অভিযোগ দাখিল প্রক্রিয়া নিয়ে আলোচনা করেন। তিনি উল্লেখ্য করেন সরকারী অফিসসমূহে স্বচ্ছতা, জাবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের জন্য সরকার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সিস্টেম চালু করেছে যার মাধ্যমে সরকারী সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে যে কোন প্রতিকূলতার সম্মুখীন হলে সে বিষয়ে অভিযোগ জানানোর ব্যবস্থা রয়েছে। এরপর সভায় উপস্থিত সদস্যগণ নিম্নলিখিত মন্তব্য প্রদান করেন।

১। জনাব ড. মোঃ মিজানুর রহমান, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ, বিএআরআই, গাজীপুর মত প্রকাশ করেন যে, অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সিস্টেমটি সরকারের একটি যুগোপযোগী সিদ্ধান্ত এবং সিস্টেমটি সম্পর্কে অবহিত করায় তিনি বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট কর্তৃপক্ষকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন।

২। জনাব কাজী ছাইদুর রহমান, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, এএসআইসিটি বিভাগ, বিএআরআই, গাজীপুর উল্লেখ্য করেন যে, মাইগড সিস্টেমের সাথে জিআরএস সিস্টেমটির সমন্বয় ও লিংক রয়েছে এবং ই-নথির আইডি ব্যবহার করেও সিস্টেমে লগইন করা যাবে।

সভায় আহ্বায়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি আরো অবহিত করেন যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বহুকাল ধরে সমাজে প্রচলিত আছে কিন্তু এর ডিজিটাল সংস্করণ বাংলাদেশে এই প্রথম। এই জন্য তিনি বর্তমান সরকারের গৃহীত এই পদক্ষেপকে সাধুবাদ জানান এবং এর ব্যাপক প্রসার কামনা করেন।

অতঃপর আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় আহ্বায়ক সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
কাজী ছাইদুর রহমান

বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

ও

দপ্তর এডমিন (জিআরএস)

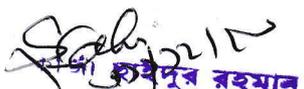
  
ড. মো. আব্দুল মোনায়েম মিয়া

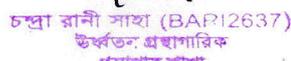
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
কৃষি পরিসংখ্যান ও তথ্য প্রযুক্তি বিভাগ

ও

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা পরিবীক্ষণ কমিটি

  
কাজী ছাইদুর রহমান  
BARI0856  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
মহাপরিচালকের দপ্তর  
বিএআরআই গাজীপুর-১৭০১

  
চন্দ্রা রানী সাহা (BARI2637)  
উর্ধ্বতন: প্রশাসনিক  
প্রোগ্রামার পাঠা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার (১ম অর্ধবার্ষিকী)

উপস্থিতির স্বাক্ষর

স্থানঃ বায়োমেট্রিক্যাল ল্যাব, এএসআইসিটি বিভাগ, বিএআরআই, গাজীপুর

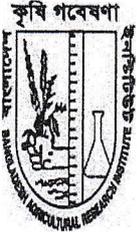
তারিখঃ ১৮ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিঃ

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
০১	মুহাম্মদ হামিদ, সিনিয়র সহকারী সিস্টেম এনালিস্ট, আই, গাজীপুর	
০২	ডাঃ আবু তাহের হকিদ, সিনিয়র সহকারী সিস্টেম এনালিস্ট	
০৩	ডাঃ নূরুজ্জামান হোসেন কম্পিউটার এনালিস্ট সিস্টেম এনালিস্ট, আই, গাজীপুর	
০৪	সোহাগাঃ সাহাবা জাহান অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার সিস্টেম এনালিস্ট, আই, গাজীপুর	সাহাবা
০৫	সিদ্দিক আহমদ, সিনিয়র সহকারী, প্রকায়ন কর্মী, আই, গাজীপুর	
০৬	সুখা রানী-কুণ্ড অফিস সহকারী আইসিটি বিভাগ, আই, গাজীপুর	
০৭	সোহাগাঃ সাদিয়া সিকতা প্রকায়ন কর্মী সিস্টেম এনালিস্ট বিভাগ, আই	
০৮	ডাঃ মোস্তাফিজুর রহমান অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার সিস্টেম এনালিস্ট, আই, গাজীপুর	
০৯	খান বেলা পরভীন ক্যাচম্যান, প্রকায়ন কর্মী, আই, গাজীপুর।	Apante
১০	আজম আহমদ অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার সিস্টেম এনালিস্ট	

কাজী হাইদুর রহমান  
BARIC655  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
মহাপরিচালকের দপ্তর  
বিএআরআই গাজীপুর ১৭০১

৩১/১২/২৩  
চন্দ্রা রানী সাহা (BARIC637)  
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক  
প্রশাসন শাখা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

১১	প্রাণিজা ছুদ ভারিকা অফিস সরকারী কাজ ককিউচার ছুদা, সক্কাদমা ও মুকালনা কাধা, বারি, গাজীপুর	<u>Khodisa</u>
১২	সালমা মুন্সতুল অফিস সরকারী কাজ - ককিউচার মুন্সতুল উদ্যান উই গাছেরা কিল, বারি, গাজীপুর	<u>Sultana</u>
১৩	উম্মু হানা মুন্সতুল অফিস সরকারী কাজ - ককিউচার মুন্সতুল সিটি উই উই উই - বারি, গাজীপুর	<u>Ummu</u>
১৪	আমিনা হুদা লীম অফিস সরকারী - হুদা মুন্সতুল মুন্সতুল উদ্যান - উই উই উই উই উই উই	<u>Am</u>
১৫	মো. আব্দুল হুদা মিনা, নারিংওয়ান সরকারী (BARI 3992) এক্সপারিমেন্ট বিজ্ঞান, বারি, গাজীপুর	<u>Sayed</u>
১৬	আব্দুল হুদা মুন্সতুল অফিস সরকারী - কাজ - ককিউচার মুন্সতুল ASICT বিজ্ঞান BARI, গাজীপুর -	<u>Abd</u>
১৭	মো. আব্দুল হুদা মুন্সতুল, উই উই উই উই বিজ্ঞান প্রকৃতি বিজ্ঞান	<u>Abd</u>
১৮	মো. আব্দুল হুদা মুন্সতুল অফিস সরকারী, গাছেরা উই, গাজীপুর	<u>Abd</u>
১৯	সালমা আফরিন অফিস সরকারী - কাজ - ককিউচার মুন্সতুল সিটি ও মুকালনা উই, বারি, গাজীপুর	<u>Salm</u>
২০	মো. আব্দুল হুদা মুন্সতুল অফিস সরকারী সিটি উই উই উই উই উই উই	<u>Abd</u>
	<p>কাজী হাইদুর রহমান BARI0655 বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মহাপরিচালকের দপ্তর বিএআরআই গাজীপুর</p>	<p>চন্দ্রা রানী সাহা (BARI2637) উর্ধ্বতন প্রশাসনিক প্রশাসন শাখা বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট গাজীপুর-১৭০১</p>



# বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট

এএসআইসিটি বিভাগ

গাজীপুর-১৭০১

কৃষিই সমৃদ্ধি

Fax No. 0088-02-49270211  
Office Ph: 49270129  
PABX : 49270041-8  
Ext : 5556  
Email : cso.asict@bari.ogv.bd  
Web : www.bari.gov.bd

স্মারক নং-১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২. ২৪০

তারিখঃ ১৩/১২/২০২৩ খ্রিঃ

## সভার নোটিশ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আহ্বান প্রসঙ্গে।

আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর আওতায় ২.২.১ সূচক অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ১৮/১২/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে সকাল ১০:২০ ঘটিকায় বায়োমেট্রিক্যাল ল্যাব, এএসআইসিটি বিভাগ, বিএআরআই, গাজীপুর-এ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় আপনার মূল্যবান মতামত প্রদানের জন্য বিনীত অনুরোধ জানাচ্ছি।

### আলোচ্য বিষয়ঃ

- ১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।
- ২। বিবিধ।

(ড. মো. আব্দুল মোমায়ের মিয়া)  
(BARI0213)

মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
কৃষি পরিসংখ্যান ও তথ্য প্রযুক্তি বিভাগ ও  
বিভাগীয় প্রধান

### কার্যার্থে বিতরণঃ

- ১। পরিচালক (সকল), প্রধান কার্যালয়, বিএআরআই, গাজীপুর।
- ২। সংশ্লিষ্ট মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, প্রধান কার্যালয়, বিএআরআই, গাজীপুর।
- ৩। সংশ্লিষ্ট নথি।

হিত  
৩১/১২/২৩

ডাঃ ছাইদুর রহমান  
BARI0856  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
পরিচালকের দপ্তর  
গাজীপুর-১৭০১

৩১/১২/২৩

চন্দ্রা রানী সাহা (BARI2637)  
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক  
প্রশাসনিক শাখা  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

