বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট

সেবা ও সরবরাহ উইং

গাজীপুর-১৭০১

কৃষিই সমৃদ্ধি

PABX: 02-49270041-8
Phone: 02-49270002
02-49270015
Email : dir.ss@bari.gov.bd
Web : www.bari.gov.bd

স্মারক নং- ১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২. ৩৬৫৩ তারিখঃ ১০-১১-২০২২ খ্রি.

অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) অবহিতকরণ বিষয়ক সভার কার্যবিবরণী

সভার আহবায়ক :
ড. মোঃ কামরুল হাসান
পরিচালক (সেবা ও সরবরাহ)
ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

তারিখ: ০৮/১১/২০২২ খ্রি,
সময়: বিকাল ০৬.৩০.ঘটিকা

উপস্থিতি: সংযুক্ত

আহবায়ক সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) অবহিতকরণ বিষয়ক উক্ত সভায় বিএআরআই এর বিভিন্ন বিভাগের কর্মচারীরা অংশগ্রহন করেন। ড. মোঃ কামরুল হাসান, পরিচালক (সেবা ও সরবরাহ) ও অনিক (জিআরএস) সুফলভোগীদেরকে সিস্টেমটির প্রয়োজনীয়তা এবং অভিযোগ দাখিল প্রক্রিয়া নিয়ে আলোচনা করেন। তিনি উল্লেখ্য করেন সরকারী অফিসসমূহে স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরনের জন্য সরকার অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সিস্টেম চালু করেছে যার মাধ্যমে সরকারী সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে যে কোনো প্রতিকুলতার সম্মুখীন হলে সে বিষয়ে অভিযোগ জানানোর ব্যবস্থা রয়েছে। এরপর সভায় উপস্থিত সদস্যগন নিম্নলিখিত মন্তব্য প্রদান করেন।

১। জনাব কাজী ছাইদুর রহমান, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, এএসআসিটি, বিএআরআই, গাজীপুর উল্লেখ্য করেন যে মাইগভ সিস্টেমের সাথে জিআরএস সিস্টেমটির সমন্বয় ও লিংক রয়েছে এবং ই- নথি আইডি ব্যবহার করেও সিস্টেমে লগইন করা যাবে।

২। জনাব অজিত কুমার সরকার, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বিএআরআই, গাজীপুর অভিযোগ নিষ্পত্তি সন্তোষজনক না হলে পর্ববতী করনীয় বিষয়ে জানতে চান। এ বিষয়ে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জানান যে অভিযোগ নিষ্পত্তি সন্তোষজনক না হলে আপিল কর্মকর্তা বরাবর জিআরএস সিস্টেম ব্যবহার করে আবেদন করা যাবে।

৩। জনাব মো: তোফাজ্জল হোসেন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিএআরআই বলেন যে অনলাইন জিআরএস সিস্টেমটি সরকারের একটি যুগোপযোগী সিদ্ধান্ত এবং সিস্টেমটি সবার জানা থাকা প্রয়োজন । জিএআরএস সম্পর্কে বৃহৎ পরিসরে অবহিতকরণ সভা করা যেতে পারে।

সভায় আহবায়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি আরো অবহিত করেন যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বহুকাল ধরে সমাজে প্রচলিত আছে কিন্তু এর ডিজিটাল সংস্করণ বাংলাদেশে এই প্রথম। এইজন্য তিনি বর্তমান সরকারের গৃহীত এই পদক্ষেপকে সাধুবাদ জানান এবং এর ব্যাপক প্রসার কামনা করেন।

অতঃপর আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় আহবায়ক সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

১০/১১/২২
কাজী ছাইদুর রহমান
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
ও
দপ্তর এডমিন (জিআরএস)

১০/১১/২০২২
ড. মোঃ কামরুল হাসান
পরিচালক (সেবা ও সরবরাহ)
ও
অনিক (জিআরএস)

...যোগ প্রতিকার বিষয়ে ষ্টেক হোল্ডারগনের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভার উপস্থিতির স্বাক্ষর

স্থান: কাজী বদরুদ্দোজা মিলনায়তন, বিএআরআই, গাজীপুর
তারিখ: ০৮ নভেম্বর ২০২২খ্রি.

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
১.	মৌয়োনা ফাতেমা মাহিন, ডাটা লিপিকার কাম কম্পিউটার অপারেটর, উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ - বারি, গাজীপুর	ফাতেমা
২.	মো: হাফিজুর রহমান, কম্পি: অপারেটর, অর্থ ও হিসাব শাখা, বারি, গাজীপুর	[illegible]
৩.	এ বি এম. ইদ্রিস [illegible] কাম হিসাব রক্ষক, অর্থ ও হিসাব শাখা, বারি. গাজীপুর	[illegible]
৪.	মো: জহির উদ্দিন [illegible], প্রশাসনিক সহকারী - অর্থ ও হিসাব শাখা, বারি. গাজীপুর	[illegible]
৫.	প্রদীপ কুমার ঘোষ, সাঁটমুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর, অর্থ ও হিসাব শাখা, বারি, গাজীপুর	P.K. Ghosh
৬.	মোছা: রাহেলা বেগম, অফিস সহকারী কাম কম্পি অপারেটর, উদ্যানতত্ত্ব গবেষণা কেন্দ্র, বারি, গাজীপুর	[illegible]
৭.	কামরুন্নাহার বিলকিছ, উচ্চমানসহ: কাম হিসাব রক্ষক, তৈগবে, বারি, গাজীপুর।	[illegible]
৮.	মো: আব্দুর রহিম, অফিস সহকারী, অর্থ ও হিসাব শাখা	Rahim
৯.	মো: ইমরান হোসেন, অফিস সহকারী, পিজিআরসি, বারি, গাজীপুর	[illegible]
১০.	মুহম্মদ হাফিজুর রহমান, [illegible] বিভাগ, বারি, গাজীপুর	[illegible]
১১.	মো: ইউনুছ উদ্দিন, অফিস সহকারী, কীটতত্ত্ব বিভাগ, বারি, গাজীপুর,	[illegible]

[signature] ০৮.১১.২২

কাজী ছাইদুর রহমান
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিসংখ্যান)
বিএআরআই, গাজীপুর।

28(1)

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
১২	মো: আবু জুয়েল, সাঁটলিপিকার, উদ্ভিদ প্রজনন বিভাগ, বারি, গাজীপুর	[illegible]
১৩	বিলকিছ আরা বেগম, সাঁট লিপিকার উদ্ভিদ প্রজনন বিভাগ, বারি, গাজীপুর।	[illegible]
১৪	আখতার কাউছারী, কম্পিউটার অপারেটর, মৃত্তিকা বিজ্ঞান বিভাগ,	[illegible]
১৫	ছাদেকা আক্তার, উচ্চমান সহকারী কাম হিসাব রক্ষক মৃত্তিকা বিজ্ঞান বিভাগ.	ছাদেকা
১৬	মো. ওয়াজ্জুল হোসেন, অফিস সহকারী DGRC, BARI	[illegible]
১৭	দিল আফরোজ, অফিস সহ: কাম কম্প: মুদ্রা: বৈজ্ঞা., বারি, গাজীপুর	[illegible]
১৮	[illegible] ASICT [illegible]	[illegible]
১৯	কাজী সাইদুর রহমান SO, ASICT	[illegible]
২০	মোহাম্মদ মিয়া	[illegible]

[illegible] 08/11/12

কাজী ছাইদুর রহমান
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিসংখ্যান)
বিএআরআই, গাজীপুর।

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
সেবা ও সরবরাহ উইং
গাজীপুর-১৭০১

কৃষিই সমৃদ্ধি
PABX: 02-49270041-8
Phone: 02-49270002
02-49270015
Email : dir.ss@bari.gov.bd
Web : www.bari.gov.bd

স্মারক নং-১২.২১.০০০০.০০৪.০৫.০০১.২২. ৩৪১৩ তারিখঃ ০১-১১-২০২২ খ্রি.

সভার নোটিশ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আহবান প্রসংগে

আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর আওতায় ২.৩ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ০৮-১১-২০২২ তারিখে বিকাল ৩:৩০ ঘটিকায় কাজী বদরুদ্দোজা মিলনায়তনে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় আপনার মুল্যবান মতামত প্রদানের জন্য বিনীত অনুরোধ জানাচ্ছি।

আলোচ্য বিষয়ঃ

১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা
২। বিবিধ।

০১/১১/২০২২

ড. মোঃ কামরুল হাসান (BARI0124)
পরিচালক (সেবা ও সরবরাহ)

কার্যার্থে বিতরণঃ

১. পরিচালক (সকল), প্রধান কার্যালয়, বারি, গাজীপুর
২. মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (সকল), প্রধান কার্যালয়, বারি, গাজীপুর
৩. সংশ্লিষ্ট নথি।