বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

স্মারক নং-৪৭.৬৩.০০০০.০৪১.১৬.৭৭০.২২/ ৮০৫২ তারিখ: ০৯/০৬/২০২৪ খ্রি:

বিজ্ঞপ্তি

বার্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ২য় সভা আগামী ১২ জুন ২০২৪ রোজ বুধবার সকাল ১০:০০ ঘটিকায় বার্ডের ১নং সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত অবহিতকরণ সভায় বার্ডের সম্মানীত মহাপরিচালক জনাব সাইফ উদ্দিন আহমেদ (অতিরিক্ত সচিব) সভাপতি হিসেবে উপস্থিত থাকতে সদয় সম্মতি জ্ঞাপন করেছেন। উক্ত সভায় আমন্ত্রিত সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

৯/৬/২৪

(বেনজির আহমেদ)
যুগ্মপরিচালক (প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে):

১। অনুষদ সদস্য (সকল), বার্ড।
২। পরিচালক/প্রতিনিধি, উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষক প্রশিক্ষক প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।
৩। উপপরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তর, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।
৪। ফোকাল পার্সন (এপিএ, এনআইএস, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, ইনোভেশন, তথ্য অধিকার)
৫। ম্যানেজার, সোনালী ব্যাংক পিএলসি, কোটবাড়ী শাখা, কুমিল্লা।
৬। কাস্টোডিয়ান, ময়নামতি যাদুঘর, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।
৭। অধ্যক্ষ/প্রতিনিধি, ইস্পাহানী পাবলিক স্কুল ও কলেজ, কুমিল্লা।
৮। প্রধান শিক্ষক/প্রতিনিধি, গভর্নমেন্ট ল্যারেটরি উচ্চ বিদ্যালয়, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।
৯। প্রধান শিক্ষক/প্রতিনিধি, ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড উচ্চ বিদ্যালয়, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।
১০। শাখা প্রধান (সকল), বার্ড
১১। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী- মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
১২। অতিরিক্ত মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী- মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
১৩। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড)
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে অবহিতকরণ ২য় সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : জনাব সাইফ উদ্দিন আহমেদ
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), বার্ড।

স্থান : ১নং সম্মেলন কক্ষ
তারিখ : ১২/০৬/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ
সময় : সকাল ১০:০০ ঘটিকা

উপস্থিত সদস্যবৃন্দ : ২২ জন।

আলোচনা :

সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (জিআরএস) আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা জনাব বেনজির আহমেদকে জিআরএস সম্পর্কে আলোচনা শুরু করার জন্য বলেন। এ সভায় নিম্নোক্ত বিষয়সমূহ নিয়ে আলোচনা করা হয়:

১. জনাব বেনজির আহমেদ (যুগ্মপরিচালক) 'অভিযোগ' এবং 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' বিষয়ে সভায় উপস্থিত অংশীজনদের অবহিত করেন। অনলাইন প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করে অভিযোগ দায়ের করার প্রয়োজনীয়তা তিনি ব্যাখা করেন। সেবাপ্রত্যাশীদের অসন্তোষ প্রকাশ এবং তার প্রতিকার চাওয়ার একটি কার্যকর ব্যবস্থা থাকলে তাঁদের অসন্তোষ প্রশমনের সুযোগ সৃষ্টি হয়। কার্যত এ লক্ষ্যেই অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অনলাইন প্ল্যাটফর্ম প্রস্তুত করা হয়েছে বলে তিনি সভাকে অবহিত করেন।

২. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ব্যবহৃত অনলাইন প্ল্যাটফর্ম বিষয়ে জনাব বেনজির আহমেদ (যুগ্মপরিচালক) সংশ্লিষ্ট অংশীজনদের অবহিত করেন এবং তিনি হাতে-কলমে এই বিষয়ে উপস্থিত সকলকে অবহিত করেন। এ ছাড়াও তিনি অংশীজনদের নানাবিধ প্রশ্নের উত্তর প্রদান করেন।

৩. বার্ডের বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারগণ এবং কর্মকর্তা-কর্মচারী সিটিজেন চার্টারে উল্লেখিত সময়ে সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে অথবা সেবার মান নিয়ে কোন প্রশ্ন থাকলে **https://www.grs.gov.bd/** - এই ওয়েবলিংক এ ভিজিট করে অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন এবং দায়েরকৃত অভিযোগ নির্দিষ্ট সময়ে নিষ্পন্ন করা বলে তিনি সভাকে অবহিত করেন।

৪. এছাড়াও জনাব বেনজির আহমেদ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার দায়িত্ব এবং আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার দায়িত্ব নিয়ে আলোসনা করেন।

অত:পর সভায় আর কোনো আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

১৬/৬/২৪
(বেনজির আহমেদ)
যুগ্মপরিচালক (প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

১৬/৬/২৪
(সাইফ উদ্দিন আহমেদ)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ও
সভাপতি
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা

D:\GRS Soft Copy\GRS_-_2nd_Meeting_12-06-2024.Doc

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড)
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

বার্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ২য় সভা

সভাপতি: জনাব সাইফ উদ্দিন আহমেদ
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

তারিখ: ১২/০৬/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ
সময়: সকাল ১০:০০ ঘটিকা
স্থান: সম্মেলন কক্ষ-১

উপস্থিতির তালিকা

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১।	ড. আব্দুল কাবির অতিরিক্ত মহাপরিচালক	অতিরিক্ত মহাপরিচালক	[signature] 12/6/24
২।	রঞ্জন কুমার দে	পরিচালক	[signature] 12/6/24
৩।	আফরীন পারভিন	পরিচালক (প্রশাসন)	[signature] 12/6/2024
৪।	শেখ মাসুদুর রহমান	পরিচালক	[signature] 12/6/2024
৫।	মোহাম্মদ ইকবাল হোসেন	সহকারী পরিচালক HSTTI	[signature] 12/6/24
৬	মোঃ ওমর ফারুক	গবেষণা সহকারী প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তর, কুমিল্লা	Faruq 12.06.24
৭	কাজী সোনিয়া রহমান	যুগ্ম পরিচালক	[signature] 12.06.24
৮	[illegible]	যুগ্ম পরিচালক ও DPD CVDP	[signature] 12.6.24
৯.	আবদুল্লাহ আল মামুন	পরিচালক (প্রশিক্ষণ)	[signature] 12/6/2024
১০	মোঃ নাজমুল কবির	সহঃ প্রকৌশলী, বার্ড, কুমিল্লা	[signature] 12/06/24

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১১	মোঃ রয়েল খান	সহকারী পরিচালক	[signature]
১২	রাখি নন্দী	উপপরিচালক	[signature]
১৩	মো: আমিনুল ইসলাম	সহকারী পরিচালক	Aminul
১৪	জোনায়েদ রহিম	যুগ্ম-পরিচালক	[signature]
১৫	[illegible]	[illegible]	[signature]
১৬	মোঃ আলী-আহসান	অধ্যাপক	[signature]
১৭	[illegible] আনওয়ার	কোয়ালিটি ম্যানেজার	[signature]
১৮	শাহনাজ বেগম	অফিস সুপার	[signature]
১৯	মো: জাকির হোসেন	প্রশাসনিক সুপার	[signature]
২০	মোঃ এনামুল হক	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	[signature] ২২/৬/২৪
২১	মো: ওবায়দুল্লাহ [illegible]	সহ: পরিচালক	obydullah 12/06/24
২২	ইউনুছ মোল্লা	সিনিয়র নিরীক্ষক অফি: [illegible]	[signature] 12.06.2024

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে
অবহিতকরণ সভা
তারিখ: ১২ জুন ২০২৪ খ্রি.
বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড), কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে
অবহিতকরণ সভা
তারিখ: ১২ জুন ২০২৪ খ্রি.
বাংলাদেশ
একাডেমি (বার্ড), কোটবাড়ী, কুমিল্লা।