বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

স্মারক নং-৪৭.৬৩.০০০০.০৪১.১৬.৭৭০.২২/ ১০১৬ তারিখ: ০৯/০৬/২০২৪ খ্রি:

বিজ্ঞপ্তি

বার্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ২য় সভা আগামী ১২ জুন ২০২৪ রোজ বুধবার সকাল ১১:০০ ঘটিকায় বার্ডের ১নং সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত অবহিতকরণ সভায় বার্ডের সম্মানীত মহাপরিচালক জনাব জনাব সাইফ উদ্দিন আহমেদ (অতিরিক্ত সচিব) সভাপতি হিসেবে উপস্থিত থাকতে সদয় সম্মতি জ্ঞাপন করেছেন। উক্ত সভায় আমন্ত্রিত সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

৯/৬/২৪

(বেনজির আহমেদ)
যুগ্মপরিচালক (প্রশাসন)
ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে):

১। অনুষদ সদস্য (সকল), বার্ড।
২। পরিচালক/প্রতিনিধি, উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষক প্রশিক্ষক প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।
৩। উপপরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তর, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।
৪। ফোকাল পার্সন (এপিএ, এনআইএস, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, ইনোভেশন, তথ্য অধিকার)
৫। ম্যানেজার, সোনালী ব্যাংক পিএলসি, কোটবাড়ী শাখা, কুমিল্লা।
৬। কাস্টোডিয়ান, ময়নামতি যাদুঘর, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।
৭। অধ্যক্ষ/প্রতিনিধি, ইস্পাহানী পাবলিক স্কুল ও কলেজ, কুমিল্লা।
৮। প্রধান শিক্ষক/প্রতিনিধি, গভর্নমেন্ট ল্যারেটরি উচ্চ বিদ্যালয়, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।
৯। প্রধান শিক্ষক/প্রতিনিধি, ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড উচ্চ বিদ্যালয়, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।
১০। শাখা প্রধান (সকল), বার্ড
১১। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী- মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
১২। অতিরিক্ত মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী- মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
১৩। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতিঃ জনাব সাইফ উদ্দিন আহমেদ
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

স্থানঃ ০১নং সম্মেলন কক্ষ
তারিখঃ ১২/০৬/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ
সময়ঃ সকাল: ১১:০০ ঘটিকা

উপস্থিত সদস্যবৃন্দঃ ২৮ জন

আলোচনা:

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সদস্যগণকে স্বাগত জানান। সভায় বার্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বিস্তারিত আলোচনা নিম্নে উপস্থাপন করা হলো :

১. জনাব বেনজির আহমেদ (যুগ্মপরিচালক) বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সভায় উপস্থিত অংশীজনদের অবহিত করেন। তিনি বলেন, বার্ড-এর সেবা মূলত তিনটি ভাগে ভাগ করা যায়। যথাঃ নাগরিক সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক সেবা ও অভ্যন্তরীণ সেবা। এই তিনটি সেবার অধীনে বিভিন্ন ধরনের সেবা বার্ড প্রদান করে থাকে। এই সেবাগুলোর প্রত্যেকটি সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে একজন করে সুনির্দিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা রয়েছেন। এছাড়াও সেবা প্রদানের পদ্ধতি, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র -এর প্রাপ্তিস্থান, সেবা প্রদানের সময়সীমা- এই সকল তথ্য বার্ড-এর ওয়েবসাইটে থাকা বার্ড-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হতে একজন সেবা গ্রহীতা পেতে পারেন। এরপর সেবা গ্রহীতা যেই সেবা নিতে ইচ্ছুক সেই সেবা গ্রহণ সংশ্লিষ্ট পদ্ধতি অনুসরণ করে তার কাঙ্ক্ষিত সেবাটি গ্রহণ করতে পারেন।

২. বার্ড-এর সেবাসমূহ সর্বসাধারণের নিকট অবহিতকরণের জন্য বার্ড-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) দৃশ্যমান স্থানে স্থাপনের জন্য সভাপতি মহোদয় নির্দেশনা প্রদান করেন।

৩. ড. মিজানুর রহমান, পরিচালক (গবেষণা) সকলের অবগতির জন্য জানান যে, বার্ডের গবেষণা প্রস্তাবনাকে (Research Proposal) একটি প্রাতিষ্ঠানিক সেবা হিসেবে বিবেচনা করা যেতে পারে। এই ক্ষেত্রে এ সেবা প্রদানের সময়সীমা ১৫ কর্মদিবস হতে পারে বলে সভায় উপস্থিত সদস্যরা মত প্রকাশ করেন।

৪. বার্ড-এর ভেন্যু বরাদ্দ সংশ্লিষ্ট সেবা বার্ড-এর সিটিজেন চার্টার-এ যুক্ত করার বিষয়ে আলোচনা করা হয়। এই ক্ষেত্রে সেবা প্রদানের সময়সীমা ০৭ কর্মদিবস হতে পারে বলে সভায় উপস্থিত সদস্যরা মত প্রকাশ করেন।

৫. জনাব রঞ্জন কুমার গুহ, পরিচালক (প্রকল্প) সভায় বলেন কৃষি ক্ষেত্রে প্রযুক্তি উন্নয়নে সহয়তা, উদ্যোক্তা উন্নয়নে সহায়তা, ক্ষুদ্র ঋণ সহায়তা প্রভৃতি নাগরিক সেবা বার্ড-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এ সংযুক্ত করা যেতে পারে।

৬. জনাব বেনজির আহমেদ বলেন (যুগ্মপরিচালক), বার্ড-এর লাইব্রেরিতে অনেক গুরুত্বপূর্ণ ও দুষ্প্রাপ্য বই, গবেষণাকর্ম আছে। এই ক্ষেত্রে গবেষকবৃন্দ এই সকল বই ও গবেষণাকর্ম সংগ্রহ করে উপকৃত হতে পারেন। চাহিদা ও যথাযথ প্রক্রিয়া অনুসরণ সাপেক্ষে বইগুলো প্রদান করা যেতে পারে কিনা সেই বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়। এই ক্ষেত্রে বই-এর তালিকা ও প্রকাশিত গবেষণাকর্মের তালিকা বার্ড-এর ওয়েবসাইটে প্রকাশ করার বিষয়টি সভায় আলোচনা করা হয়।

অত:পর সভায় আর কোনো আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

১৬/৬/২৪
(বেনজির আহমেদ)
যুগ্মপরিচালক (প্রশাসন)
ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১৬/৬/২৪
(সাইফ উদ্দিন আহমেদ)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ও
সভাপতি
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক স্টেকহোল্ডার
সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড)
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

বার্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ২য় সভা

সভাপতি: জনাব সাইফ উদ্দিন আহমেদ
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

তারিখ: ১২/০৬/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ
সময়: সকাল ১১:০০ ঘটিকা
স্থান: সম্মেলন কক্ষ-১

উপস্থিতির তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১।	ড. আবদুল করিম	অতিরিক্ত মহাপরিচালক	[signature] ১২/৬/২৪
২।	ড. মো. মিজানুর রহমান	পরিচালক (গবেষণা)	[signature] ১২/৬/২৪
৩।	সালাহ উদ্দিন ইবনে সাঈদ	যুগ্ম পরিচালক, DPD CVDP	[signature] ১২/৬/২৪
৪।	আবদুল্লাহ আল মামুন	পরিচালক (প্রশিক্ষণ)	[signature] ১২/৬/২০২৪
৫।	কাজী সোনিয়া রহমান	যুগ্ম পরিচালক (প. ম.)	[signature] ১২/৬/২৪
৬।	[illegible]	পরিচালক	[signature] ১২/৬/২৪
৭।	শাহীন পারভীন	পরিচালক (প্রশাসন)	[signature] ১২/৬/২০২৪
৮।	শেখ মাসুদুর রহমান	পরিচালক	[signature] ১২/৬/২০২৪
৯।	মোহাম্মদ ইকবাল হোসেন	সহকারী পরিচালক HSTTI	[signature] ১২/৬/24
১০	মো: ওমর ফারুক	গবেষণা সহকারী প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তর, কুমিল্লা	[signature] 12.06.24

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১১	জোনায়েদ ওহিদ	যুগ্ম পরিচালক	[illegible]
১২	[illegible]	সিনিয়র [illegible] [illegible]	[illegible] 12.06.2024
১৩	মোঃ নাজমুল কবির	সহঃ প্রকৌশলী	[illegible] 12/6/24
১৪	[illegible] নন্দী	উপ পরিচালক	[illegible]
১৫	মোঃ [illegible] খান	সহকারী পরিচালক	[illegible]
১৬	আমিনুল ইসলাম	সহকারী পরিচালক	Aminul
১৭	মোঃ ওবায়দুল্লাহ [illegible]	সহকারী পরিচালক	obydullah 12/06/24
১৮	মোঃ এনামুল হক	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	[illegible] 12/6/24
১৯	মোঃ জাকির হোসেন	[illegible]	[illegible]
২০	[illegible] বেগম	অফিস সহায়ক	[illegible] 12/6/24
২১	[illegible]	[illegible] ম্যানেজার	[illegible]
২২	মোঃ [illegible]	[illegible]	[illegible] 12/06/2024
২৩	[illegible]	[illegible]	[illegible] 12/6/24

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে
অবহিতকরণ সভা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে
অবহিতকরণ সভা
তারিখ: ১২ জুন ২০২৪ খ্রি.
একাডেমি (বার্ড), কোটবাড়ী, কুমিল্লা।