

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড)

কোটবাড়ী, কুমিল্লা

সিটিজেন চার্টার এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

- ১। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ
- ১। প্রাতিষ্ঠানিক সেবা  
২। নাগরিক সেবা  
৩। অভ্যন্তরীণ

১.১ প্রকল্প কার্যক্রম (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	অগ্রগতি (জানুয়ারি- মার্চ, ২০২৩)
১.	বেসলাইন সার্ভে	তথ্য সংগ্রহের মাধ্যম	<p>❖ “ জনসম্পৃক্ততা বৃদ্ধির মাধ্যমে টেকসই উন্নয়ন অর্জিত (এসডিজি) স্থায়ীকরণে ও বাস্তবায়নযোগ্য মডেল তৈরী” বিষয়ক প্রায়োগিক গবেষণা প্রকল্পের আওতায় :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ভিত্তি জরিপ কার্যক্রম পরিচালনার জন্য প্রশপত্র প্রণয়নের কাজ সম্পন্ন হয়েছে এবং ই-পরিষদ প্রকল্পের সফটওয়্যার ব্যবহার করে আপডেটের কাজ চলমান রয়েছে।</li><li>• FGD-এর জন্য অংশগ্রহণকারীদের তালিকা প্রণয়ন করা হয়েছে।</li></ul>
২.	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ	প্রশিক্ষণ ও সভা - সমাবেশ ও মতবিনিময়ের মাধ্যমে	<p>❖ কৃষি যান্ত্রিকীকরণ ও যৌথ খামার ব্যবস্থাপনা” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• প্রকল্পভুক্ত প্রকল্প বাস্তবায়নে লাকসাম এলাকায় মতবিনিময় সভার মাধ্যমে একটি ত্রিপক্ষীয় চুক্তি স্বাক্ষর সম্পাদন করা হয়েছে।</li><li>• লাকসাম এলাকায় ধান ফসলের উন্নত চাষাবাদের জন্য বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণের আয়োজন ও বাস্তবায়ন করা হয়েছে।</li><li>• আমন মৌসুমের ধান ফসল কর্তনের একটি মাঠ দিবস আয়োজন ও বাস্তবায়ন করা হয়েছে।</li></ul> <p>❖ “অভিযোজন পদ্ধতিতে চরাঞ্চলের মানুষের জীবিকার মানোন্নয়ন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• সমিতির সুফলভোগীদের সাথে কম্পোনেন্টভিত্তিক কৃষি কার্যক্রম নিয়ে সভা করা হয়েছে।</li></ul> <p>“খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকল্পে পল্লী এলাকায় উদ্যোক্তা উন্নয়ন” বিষয়ক প্রায়োগিক গবেষণা প্রকল্পের মাধ্যমে সুফলভোগীদের জন্য ১টি উদ্যোক্তা প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।</p> <p>নতুন বর্ধিত এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান ও সদস্যদের সাথে মতবিনিময় করা হয়েছে।</p>

১.২ প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি			অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩)	
১.	<p>১৮৭তম বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স (বিসিএস সাধারণ শিক্ষা), ১৮৯তম বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স (বিসিএস সাধারণ শিক্ষা), ১৫৫তম বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স, ১৫৬তম বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স, ১৫৭তম বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স, ১৫৮তম বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স, গ্রামীণ নারী উদ্যোক্তা ও দাই কর্মীদের ডিজিটাল ডিভাইস ব্যবহারের সক্ষমতা উন্নয়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স (মশিআপুউ প্রকল্প, বার্ড), 'রেফ্রিজারেশন এন্ড এয়ার কন্ডিশনিং' বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স (কওমি মাদ্রাসা প্রকল্প, বার্ড), উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তাদের 'প্রশিক্ষক প্রশিক্ষণ (টিওটি)' বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স (৩য়-৬ষ্ঠ ব্যাচ), এলএসপিদের 'প্রশিক্ষক প্রশিক্ষণ (টিওটি)' বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স (১৩তম-২০তম ব্যাচ), ধর্ম মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য 'সঞ্জীবনী' প্রশিক্ষণ কোর্স (১ম-২য় ব্যাচ), নাটা-এর প্রশিক্ষণার্থীদের জন্য 'দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন' বিষয়ক সংযুক্তি প্রশিক্ষণ কোর্স, এনএপিডি-এর প্রশিক্ষণার্থীদের জন্য 'দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন' বিষয়ক সংযুক্তি প্রশিক্ষণ কোর্স, Communication for Development (C4D), BUP, সংযুক্তি কর্মসূচি, BSMRSTU, সংযুক্তি কর্মসূচি, চট্টগ্রাম বিশ্ববিদ্যালয়, Research Methodology বিষয়ক সংযুক্তি কর্মসূচি, BUP, Project Planning on Food and Nutrition বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মসূচি, মানসম্মত শিক্ষাদান পদ্ধতি ও স্বাস্থ্য উন্নয়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স, Development Project Planning &amp; Management, Promote Sustainable Practice in Safe Vegetable Chain Development বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স SEP Project, PAGE NGO, বার্ডের</p>	<p>ব্যাচ সংখ্যা</p> <p>৪৮টি</p>	<p>পুরুষ</p> <p>১৫১৪</p>	<p>মহিলা</p> <p>৮৭৩</p>	<p>সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের কর্তৃক অনুমোদিত বাজেট ও প্রশিক্ষণ সূচি অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।</p>	<p>সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ তত্ত্ববধায়নে অনুষ্ঠিত হচ্ছে এবং সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ সন্তোষজনক মর্মে মন্তব্য করেছেন।</p>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩)
	কর্মচারীদের জন্য 'শুদ্ধাচার' বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা (৬ষ্ঠ-৭ম ব্যাচ), বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্রছাত্রীদের জন্য অবহিতকরণ কর্মসূচি, জাতীয় জনসংখ্যা দিবস উপলক্ষে বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর জন্য সহায়তা বিষয়ক ক্যাম্পেইন কর্মশালা, উপজেলা পরিষদের উন্নয়ন পরিকল্পনা ও প্রণয়ন: সমস্যা ও সম্ভাবনা বিষয়ক কর্মশালা, "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি" বিষয়ক কর্মশালা, বার্ষিক পরিকল্পনা সম্মেলন, মশিআপুউ, বার্ড		

### ১.৩ গবেষণা কার্যক্রম (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) :

বার্ড, গবেষণা বিভাগ থেকে প্রধানত: ০২ (দুই) ধরনের সেবা দিয়ে থাকে

০১। অভ্যন্তরীণ সেবা

০২। বহিঃসেবা

#### ০১। অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩ অগ্রগতি)
১	* এপিএস-তে অনুমোদিত গবেষণাসমূহের গবেষণা কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা।	তথ্যসংগ্রহ, সারণীকরণ করা, গবেষণা প্রতিবেদন মান উন্নয়নে সহায়তা ইত্যাদি অর্থাৎ গবেষণার সাচিবিক কাজ করা হয়।	০২টি গবেষণা সম্পন্ন হয়েছে। ০১টি প্রকাশিত হয়েছে।
২	নিউজ লেটার ও গ্রাম উন্নয়নের জন্য রিপোর্ট প্রেরণ	সম্পাদিত গবেষণাসমূহের কপি ও তথ্য দেয়া হয়।	অব্যাহত রয়েছে

#### ০২। বহিঃ সেবাসমূহঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩ অগ্রগতি)
১.	*বার্ডের প্রকাশিত বাংলা-ইংরেজী জার্নাল/নিউজ লেটার/গ্রাম উন্নয়ন কপি, প্রকাশিত গবেষণাসমূহের কপি, APA, বাজেট এবং গবেষণার রিপোর্ট বিভিন্ন মন্ত্রনালয় ও সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন অফিসে প্রেরণ	প্রকাশিত কপিসমূহ হাতে হাতে বিতরণ বা চিঠির মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়।	অব্যাহত রয়েছে
২.	বার্ডের প্রকাশিত গবেষণা সমূহ/জার্নাল/নিউজ লেটার/গ্রাম উন্নয়ন প্রতিবেদনসমূহ বিক্রি করা এবং ওয়েবসাইটে গবেষণার সার-সংক্ষেপ প্রদান করা হয়ে থাকে	প্রকাশনা শাখা প্রতিনিয়ত বিক্রি করে এবং গবেষণা বিভাগ আপলোড করে থাকে।	অব্যাহত রয়েছে

০২। বহিঃ সেবাসমূহঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩)
১.	*বার্ডের প্রকাশিত বাংলা-ইংরেজী জার্নাল/নিউজ লেটার/গ্রাম উন্নয়ন কপি, প্রকাশিত গবেষণাসমূহের কপি, APA, বাজেট এবং গবেষণার রিপোর্ট বিভিন্ন মন্ত্রনালয় ও সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন অফিসে প্রেরণ	প্রকাশিত কপিসমূহ হাতে হাতে বিতরণ বা চিঠির মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়।	অব্যাহত রয়েছে
২.	বার্ডের প্রকাশিত গবেষণা সমূহ/জার্নাল/নিউজ লেটার/গ্রাম উন্নয়ন প্রতিবেদনসমূহ বিক্রি করা এবং ওয়েবসাইটে গবেষণার সার-সংক্ষেপ প্রদান করা হয়ে থাকে	প্রকাশনা শাখা প্রতিনিয়ত বিক্রি করে এবং গবেষণা বিভাগ আপলোড করে থাকে।	অব্যাহত রয়েছে

২.১ নাগরিক সেবা (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) :

ক্রমিক নং	সেবার নাম				সেবা প্রদান পদ্ধতি	অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩)
১.	<b>প্রশিক্ষণ</b>				<ul style="list-style-type: none"> <li>আগ্রহী প্রতিষ্ঠানের সংগে আলোচনার ভিত্তিতে নির্ধারিত হয়</li> <li>একাডেমির নিজস্ব উদ্যোগে আয়োজিত দক্ষতা ও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের নিকট হতে প্রশিক্ষণ বাবদ কোন মূল্য নেওয়া হয়না।</li> </ul>	সর্বমোট ১২৯৩ জন (পুরুষ + মহিলা) প্রশিক্ষণার্থী (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) সময়ে বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড), কুমিল্লায় প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন এবং প্রশিক্ষণ সমাপ্তির পরে সন্তোষজনক মন্তব্য করেছেন। পরবর্তীতে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান নিজের কর্ম জীবনে প্রয়োগ করবেন মর্মে ইচ্ছা প্রকাশ করেছেন।
	প্রশিক্ষণের ধরণ	ব্যাচ সংখ্যা	পুরুষ	মহিলা		
	আয়বর্ধনমূলক প্রশিক্ষণ	২	২৭	৪৮		
	উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ	৩৬	১০৬২	৬২১		
	সেমিনার/ওয়ার্কসপ	৪	২২৯	৯০		
	<b>মোট</b>	<b>৪২</b>	<b>১৩১৮</b>	<b>৭৫৯</b>		
২.	<b>আবাসন</b>	<b>হোস্টেল</b>	<b>আন্তর্জাতিক হোস্টেল</b>		কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য বিস্তারিত তথ্যের জন্য: <a href="http://www.bard.gov.bd">www.bard.gov.bd</a>	প্রশিক্ষণার্থীসহ বিভিন্ন পর্যায়ে ওয়ার্কসপ/সেমিনারসহ অভ্যন্তরীণ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক হোস্টেল ম্যানেজমেন্ট আবাসনের ব্যবস্থা করে থাকে, যা সেবাগ্রহীতারা সন্তোষজনক বলে জানিয়েছেন।
	জানুয়ারি ২০২৩	৬৪৫	০			
	ফেব্রুয়ারি ২০২৩	৭৪০	০			
	মার্চ ২০২৩	৫৩০	০			
	সর্বমোট=	<b>১৯১৫</b>	০			
৩.	<b>আহার/ক্যাফেটেরিয়া</b>				কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য বিস্তারিত তথ্যের জন্য: <a href="http://www.bard.gov.bd">www.bard.gov.bd</a>	প্রশিক্ষণার্থীসহ বিভিন্ন পর্যায়ে ওয়ার্কসপ/সেমিনারসহ অভ্যন্তরীণ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক ক্যাফেটেরিয়া ম্যানেজমেন্ট আহারের ব্যবস্থা করে থাকে, যা সেবাগ্রহীতারা সন্তোষজনক বলে জানিয়েছেন।
	জানুয়ারি ২০২৩	১৮,৮০০ জন				
	ফেব্রুয়ারি ২০২৩	১৮,৮০০ জন				
	মার্চ ২০২৩	১৫,১০০ জন				
	সর্বমোট=	<b>৫২,৭০০ জন</b>				

৩.১ অভ্যন্তরীণ সেবা (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩)
(১)	(২)	(৩)	(৪)
১।	চিত্ত বিনোদন ছুটি, ০৪(চার) জন	আবেদন পাওয়ার পর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩ পর্যন্ত মোট ০৪(চার) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী যথাসময়ে শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর করা হয়েছে।
২।	অর্জিত ছুটি, ১৭(সতেরো) জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	১৭(সতেরো) জন কর্মচারীকে তাদের আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী যথাসময়ে অর্জিত ছুটি মঞ্জুর করা হয়েছে।
৩।	অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ) ০৪(চার) জন	আবেদন পাওয়ার পর (ক) নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়। (খ) সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি ও আনুষঙ্গিক নির্দেশনা অনুসরণীয়	জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩, ২০২২ পর্যন্ত ০৪ (চার) জন কর্মকর্তাকে অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ) মঞ্জুর করা হয়েছে।
৪।	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি, ০৭(সাত) জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	জানুয়ারি ২০২৩ হতে মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত ০৭(সাত) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী ০৭(সাত) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুর করা হয়েছে।



(বেনজির আহমেদ)

যুগ্মপরিচালক (সাধারণ প্রশাসন)  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
বার্ড, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।