

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ (১০০%)	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩) অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৪) অর্জন
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	১০	৪	১ম ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েব সাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে।	২য় ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েব সাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)।	৩য় ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েব সাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)।	৪র্থ ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েব সাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	২	--	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে গত ২৬/১২/২০২৩ তারিখে ১ম অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে। (সভার বিজ্ঞপ্তি, হাজীরা শীট, কার্যবিবরণী ও ছবি সংযুক্ত)	--	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে গত ১২/০৬/২০২৪ তারিখে ২য় অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে। (সভার বিজ্ঞপ্তি, হাজীরা শীট, কার্যবিবরণী ও ছবি সংযুক্ত)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মস্বাদন সূচক	একক	কর্মস্বাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ (১০০%)	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩) অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৪) অর্জন
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজন/প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৪	৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ১ম ত্রৈমাসিক সভা হয়েছে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২য় ত্রৈমাসিক সভা হয়েছে। [নোটিশ, হাজিরা ও সভার রেজুলেশনের কপি (সংযুক্ত-গ)]	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৩য় ত্রৈমাসিক সভা হয়েছে। [নোটিশ, হাজিরা ও সভার রেজুলেশনের কপি (সংযুক্ত-গ)]	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা হয়েছে। [নোটিশ, হাজিরা ও সভার রেজুলেশনের কপি (সংযুক্ত-গ)]
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৬	১	১	(প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, কর্মসূচি এবং হাজিরা শীট সংযুক্ত)		


 (বেনজির আহমেদ)

যুগ্মপরিচালক (প্রশাসন)
 ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
 বার্ড, কেটবাড়ী, কুমিল্লা।