বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

স্মারক নং-৪৭.৬৩.০০০০.০৫৯.২৫.০০৩.২১/ তারিখঃ ২২/০৯/২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি

এতদ্বারা সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) অবহিতকরণ বিষয়ক সভা আগামী ২৬/০৯/২০২২ তারিখ সোমবার বিকাল ৩:৩০ ঘটিকায় বার্ড-এর শ্রেণি কক্ষ-১ এ আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় জনাব মোঃ শাহজাহান, মহাপরিচালক, বার্ড মহোদয় সভাপতিত্ব করবেন। একাডেমির সকল স্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারী ও প্রশিক্ষণার্থীগণকে উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

22/09/22

(মিলন কান্তি ভট্টাচার্য্য)
পরিচালক (প্রশাসন)

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপিঃ

১। অনুষদ সদস্য (সকল), বার্ড- অধীনস্ত সকলের অবগতির জন্য।
২। অধ্যক্ষ, বাংলাদেশে সমবায় একাডেমী, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।
৩। ম্যানেজার, সোনালী ব্যাংক লিঃ কোটবাড়ী শাখা, কুমিল্লা।
৪। সহকারী প্রকৌশলী, বার্ড- অধীনস্ত সকলের অবগতির জন্য।
৫। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, বার্ড- অধীনস্ত সকলের অবগতির জন্য।
৬। মেডিকেল অফিসার, বার্ড- অধীনস্ত সকলের অবগতির জন্য।
৭। এস্টেট-কাম-স্টোর অফিসার, বার্ড- অধীনস্ত সকলের অবগতির জন্য।
৮। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বার্ড।
৯। সেকশন অফিসার (সকল), বার্ড- অধীনস্ত সকলের অবগতির জন্য।
১০। প্রধান শিক্ষক (প্রাথমিক ও মাধ্যমিক শাখা), বার্ড মডেল স্কুল - অধীনস্ত সকলের অবগতির জন্য।
১১। পেশ ইমাম, বার্ড- অধীনস্ত সকলের অবগতির জন্য।
১২। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী- মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
১৩। অতিরিক্ত মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী- মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
১৪। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

22/09/22

পরিচালক (প্রশাসন)

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) অবহিতকরণ বিষয়ক সভার কার্যবিবরণী

আহবায়ক:
জনাব বেনজির আহমেদ
যুগ্ম পরিচালক (সাঃ প্রঃ)

স্থান: শ্রেণিকক্ষ-১
তারিখ: ২৬/০৯/২০২২ খ্রি.
সময়: বিকাল ০৩.৩০ ঘটিকা

উপস্থিতি: সংযুক্ত

আহবায়ক সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) অবহিতকরণ বিষয়ক উক্ত সভায় বার্ডে চলমান বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কোর্সের প্রশিক্ষণার্থী এবং প্রকল্পের সুফলভোগীগণ অংশগ্রহণ করেন। জনাব বেনজির আহমেদ, যুগ্ম পরিচালক (সাঃ প্রঃ) ও অনিক (জিআরএস) সুফলভোগীদেরকে সিস্টেমটির প্রয়োজনীয়তা এবং অভিযোগ দাখিল প্রক্রিয়া নিয়ে আলোচনা করেন। তিনি উল্লেখ করেন সরকারী অফিসসমূহে স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের জন্য সরকার অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সিস্টেম চালু করেছে যার মাধ্যমে সরকারী সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে যে কোন প্রতিকুলতার সম্মুখীন হলে সে বিষয়ে অভিযোগ জানানোর ব্যবস্থা রয়েছে। এরপর সভায় উপস্থিত সদস্যগণ নিম্নলিখিত মন্তব্য প্রদান করেন।

১। জনাব মোহাম্মদ সেলিম, প্রকল্পের সুফলভোগী মত প্রকাশ করেন যে অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সিস্টেমটি সরকারের একটি যুগোপযোগী সিদ্ধান্ত এবং সিস্টেমটি সম্পর্কে অবহিত করায় তিনি বার্ড কর্তৃপক্ষকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন।

২। জনাব আইরীন পারভিন, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), বার্ড উল্লেখ করেন যে মাইগভ সিস্টেমের সাথে জিআরএস সিস্টেমটির সমন্বয় ও লিংক রয়েছে এবং ই-নথি আইডি ব্যবহার করেও সিস্টেমে লগইন করা যাবে।

৩। ডা. মহিউদ্দিন আহমদ মজুমদার, ১৫১তম কোর্সের প্রশিক্ষণার্থী অভিযোগ নিষ্পত্তি সন্তোষজনক না হলে পর্ববর্তী করনীয় বিষয়ে জনতে চান এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা বিষয়টি অবহিত করেন।

সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত ছিলেন বার্ডের মহাপরিচালক ও সরকারের অতিরিক্ত সচিব জনাব মোঃ শাহজাহান। তিনি বলেন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বহকাল ধরে সমাজে প্রচলিত আছে কিন্তু এর ডিজিটাল সংস্করণ বাংলাদেশে এই প্রথম। এইজন্য তিনি বর্তমান সরকারের গৃহীত এই পদক্ষেপকে সাধুবাদ জানান এবং এই ব্যাপক প্রসার কামনা করেন।

অতঃপর আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় আহবায়ক সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৬/৯/২২
(মোঃ আশিক সরকার লিফাত)
সহকারী পরিচালক (উঃ যোঃ)
ও
দপ্তর এডমিন (জিআরএস)

২৬/৯/২২
(বেনজির আহমেদ)
যুগ্ম পরিচালক (সাঃ প্রঃ)
ও
অনিক (জিআরএস)

বিতরণ:-
১। উপস্থিত সকল সদস্য।
২। পরিচালক (প্রশাসন), বার্ড।
৩। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী- মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
৪। অফিস কপি।

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড)
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

"অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা"

স্থিতিকাল: ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রি. সময়: বিকাল ০৩:৩০ ঘটিকা

স্থান: ড. আবদুল মুঈদ সম্মেলন কক্ষ

<u>অংশগ্রহণকারীগণের হাজিরা শীট :</u>

ক্রঃ নং	নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে) ও পদবী	মোবাইল	স্বাক্ষর
১.	ড. আবদুল করিম, পরিচালক	01816-177202	[signature] 26.9.22
২.	ড. [illegible] পরিচালক (প্রশিক্ষণ)	01552338756	[signature] 26.9.22
৩.	ড. মো. মিজানুর রহমান, পরিচালক (চো), সমন্বয়	01718371889	[signature]
৪.	ড. মো: মাহমুদুর রহমান, যুগ্ম-পরিচালক	01714-207030	[signature] 26/9/2022
৫.	মো. আবু তালেব, যুগ্ম পরিচালক	01717 634770	[signature] 26/9/22
৬.	সাইফুল মাহবুব, উপ-পরিচালক	01819-546839	[signature] 26/9/2022
৭.	মো: মাহবুব আলম ১০১তম SFTC Batch	0173 7088316	[signature] 26/9/22
৮.	আজিজুর রহমান সহ. পরিচালক	01402227525	[signature] 26.09.22
৯.	মো: রয়েল খান সহকারী পরিচালক	01626-259494	Royal Khan 26.09.22
১০.	মো: আমিনুল ইসলাম সহকারী পরিচালক	01521-236746	Aminul 26.09.21
১১.	মো: ফয়সাল আলীম সহকারী পরিচালক	০১৮৭৫৫৬৮২০৮	[signature] 26.9.22
১২	নাসিমা আক্তার অফিস সহকারী, বার্ড	০১৮১১৭১৫২২৫৮	[signature] ২৬.০৯.২০২২

[signature]

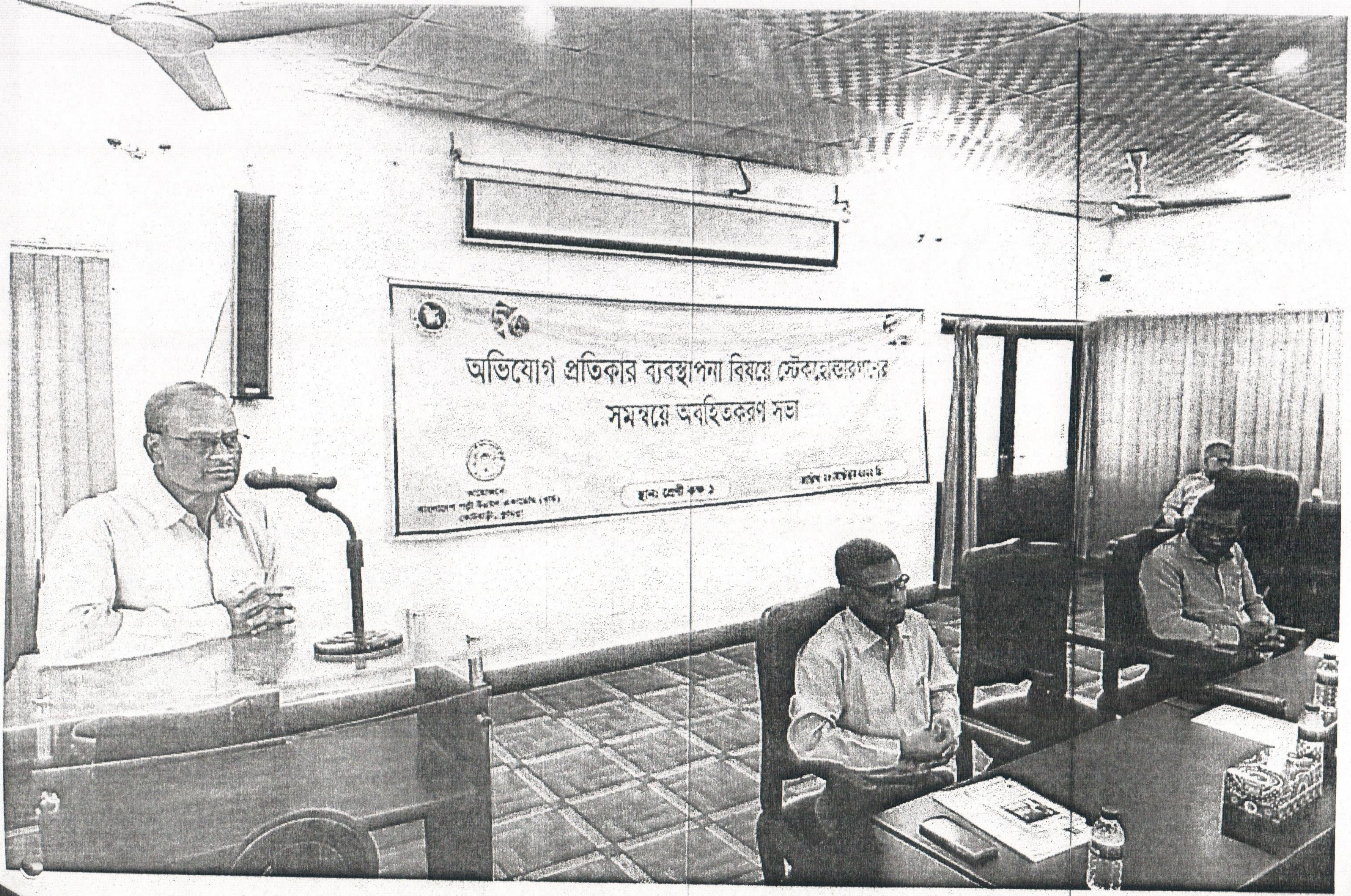
ক্রঃ নং	নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে) ও পদবী	মোবাইল	স্বাক্ষর
১২.	ডা. মহিউদ্দিন আহমদ মজুমদার ১৫১ তম SFTC	০১৮৭৪-৭৭৪৯৫১	[signature]
১৩.	সাইফুদ্দীন সহকারী পরিচালক (বার্ড)	01521253698	[signature]
১৪.	রহমত উল্লাহ (বার্ড)	01867062065	Rahmat Ullah
১৫.	মাহবিয়ার আহমেদ সহকারী পরিচালক (জনসং.যোগ)	01624460426	[signature]
১৬.	আব্দুল্লাহ আল মামুন পরিচালক (প্রশিক্ষণ)	০১৭১৮৮৪৮৯২০	[signature]
১৭.	তাহেরীন দারভিন পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), বার্ড	01753794522	[signature]
১৮.	জোনায়েদ তাহের, এম. পরিচালক, বার্ড	01726994799	[signature]
১৯.	কাজী মাসুদ — প্রধান, সহকারী পরিচালক, বার্ড	01724813188	[signature]
২০.	ডা: মো: মাসুদুর রহমান	01745-833039	[signature]
২১.	ডা: মুজিবুল ইসলাম	০১৮১৬-511940	[signature]
২২.	ডা: ইফফাত জুবাইদা নাসির মেডিকেল অফিসার	01712517359	[signature]
২৪.	ডা: আনওয়ারা নাসরীন (১৫০ তম ব্যাচ)	01917449624	[signature]
২৫.	ডা. মৃনাল সাহা (১৫০ তম ব্যাচ)	01712173226	[signature]
২৬.	ডা: শিব শেখর ভট্টাচার্য্য (১৫০ তম ব্যাচ)	01750718297	[signature]

[signature]

ক্রঃ নং	নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে) ও পদবী	মোবাইল	স্বাক্ষর
২৬.	উৎপল বড়ুয়া	01795518701	[signature]
২৭.	আবদুর রহিম	01810247625	ARahim
২৮.	মোহাম্মদ নাসির উদ্দিন (L.S.P)	01822819199	[signature]
২৯.	মিনহাজ উদ্দীন	01849212274	[signature]
৩০.	মনজুরুল ইসলাম	0184-141760	[signature]
৩১.	মোহাম্মদ সেলিম	01879260135	[signature]
৩২.	মাহফুজুর রহমান	01879260135	[signature]
৩৩.	ইন্দিরা রানী দেবী	01847311521	[signature]
৩৪.	মো: আব্দুল হালিম	01816908690	[signature]
৩৫.	ফারজানা বেগম	01608287446	Farz[illegible]
৩৬.			
৩৭.			
৩৮.			
৩৯.			

[signature] 25/7/22

মোনজির আহমেদ
যুগ্ম পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন)
বার্ড, কোটবাড়ি, কুমিল্লা


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে
সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা