বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

স্মারক নং-৪৭.৬৩.০০০০.০৫৯.২৫.০০৩.২১/ তারিখঃ ২৭/০১/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি

এতদ্বারা সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) অবহিতকরণ বিষয়ক সভা আগামী ৩০/০১/২০২৩ তারিখ রবিবার বিকাল ৩:১৫ ঘটিকায় বার্ড-এর শ্রেণি কক্ষ-১ এ আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় ড. আবদুল করিম, মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বার্ড মহোদয় সভাপতিত্ব করবেন। একাডেমির সকল স্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারী ও প্রশিক্ষণার্থীগণকে উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

২৭/০১/২০২৩
(ড. মোহাম্মদ কামরুল হাসান)
পরিচালক (প্রশাসন)

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপিঃ

১। অনুষদ সদস্য (সকল), বার্ড- অধীনস্ত সকলের অবগতির জন্য।
২। অধ্যক্ষ, বাংলাদশে সমবায় একাডেমী, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।
৩। ম্যানেজার, সোনালী ব্যাংক লিঃ কোটবাড়ী শাখা, কুমিল্লা।
৪। সহকারী প্রকৌশলী, বার্ড- অধীনস্ত সকলের অবগতির জন্য।
৫। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, বার্ড- অধীনস্ত সকলের অবগতির জন্য।
৬। মেডিকেল অফিসার, বার্ড- অধীনস্ত সকলের অবগতির জন্য।
৭। এস্টেট-কাম-স্টোর অফিসার, বার্ড- অধীনস্ত সকলের অবগতির জন্য।
৮। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বার্ড।
৯। সেকশন অফিসার (সকল), বার্ড- অধীনস্ত সকলের অবগতির জন্য।
১০। প্রধান শিক্ষক (প্রাথমিক ও মাধ্যমিক শাখা), বার্ড মডেল স্কুল - অধীনস্ত সকলের অবগতির জন্য।
১১। পেশ ইমাম, বার্ড- অধীনস্ত সকলের অবগতির জন্য।
১২। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী- মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
১৩। অতিরিক্ত মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী- মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
১৪। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

২৭/০১/২০২৩
পরিচালক (প্রশাসন)

E:\Est\Notice 2023.doc

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড)
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : জনাব আবদুল করিম	স্থান	:	১ নং সম্মেলন কক্ষ
মহাপরিচালক (অ.দা.)	তারিখ	:	৩০/০১/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ
	সময়	:	দুপুর ০৩:১৫ ঘটিকা

উপস্থিত সদস্যবৃন্দ : ৩৪ জন।

আলোচনা :

সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সদস্যগণকে স্বাগত জানান। সভায় নিমোক্ত বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয়ঃ

১. প্রাথমিকভাবে জনাব বেনজির আহমেদ (যুগ্ম-পরিচালক) 'অভিযোগ' এবং 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' বিষয়ে সভায় উপস্থিত অংশীজনদের অবহত করেন। 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার' অনলাইন প্ল্যাটফরম প্রস্তুত করার প্রয়োজনীয়তা তিনি ব্যাখা করেন। তিনি বলেন সেবাপ্রত্যাশীদের অসন্তোষ প্রকাশ এবং এ বিষয়ে প্রতিকার চাওয়ার একটি কার্যকর ব্যবস্থা থাকলে তাঁদের অসন্তোষ প্রশমনের সুযোগ সৃষ্টি হয়। কার্যত এ লক্ষ্যেই অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অনলাইন প্ল্যাটফরম প্রস্তুত করা হয়েছে তিনি মত প্রকাশ করেন ।

২. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে ব্যবহৃত **অনলাইন** প্ল্যাটফরম বিষয়ে জনাব বেনজির আহমেদ (যুগ্ম-পরিচালক) সংশিষ্ট অংশীজনদের অবহিত করেন। তিনি হাতে-কলমে এই বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করেন।

৩. জনাব বেনজির আহমেদ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ের গুরুত্ব আলোচনা করেন। এছাড়াও তিনি অংশীজনদের নানাবিধ প্রশ্নের উত্তর প্রদান করেন।

৪. জনাব বেনজির আহমেদ প্রশিক্ষণার্থীরাদের অবহিত করেন, প্রশিক্ষণার্থীরা প্রয়োজনে বার্ডের সেবা সংশিষ্ট যাবতীয় অভিযোগ অথবা সরকারি সেবা সংশিষ্ট যাবতীয় অভিযোগ https://www.grs.gov.bd/ - এই ওয়েবলিংক এ যেয়ে দায়ের করতে পারবেন। তিনি এই বিষয়টি সরাসরি সভায় উপস্থিত অংশীজনদের প্রদর্শন করেন ।

৫. এছাড়াও জনাব বেনজির আহমেদ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার দায়িত্ব নিয়েও আলোচনা করেন। তিনি আপিল কর্তৃপক্ষের দায়িত্ব নিয়ে আলোচনা করেন।

৬. এছাড়াও বার্ডের উপস্থিত কর্মকর্তা-কর্মচারী কোন বিষয়ে দাপ্তরিক অভিযোগ থাকলে তা দায়ের এবং প্রশমন করার ব্যবস্থা নিয়েও উক্ত সভায় আলোচনা হয়।

অত:পর সভায় আর কোনো আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

Atale. ৩০.০২.২০২৩.
(মোঃ আবু তালেব)
যুগ্ম-পরিচালক (অ.দা.) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত সদস্যগণের নামের তালিকা

সভাপতিঃ ড. আবদুল করিম
মহাপরিচালক, বার্ড

স্থানঃ সম্মেলন কক্ষ-১
সময়ঃ বিকাল ৩:১৫ মিনিট
তারিখঃ ৩০/০১/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

ক্রমিক	উপস্থিত সদস্যগণের নাম ও পদবী (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)	স্বাক্ষর
১	তাহমিনা পারভিন পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)	[signature] ৩০/০১/২০২৩
২	[illegible] —পরিচালক (প্রশাসন)	[signature] ৩০/০১/২৩
৩	মোহাম্মদ হানিফ যুগ্ম-পরিচালক	[signature] ৩০/০১/২৩
৪	নাহিদুল [illegible] তালুকদার, পরিচালক, বার্ড	[signature] 30.01.2023
৫	মো. মাহমুদুর রহমান E.S.O বার্ড	[signature] ৩০/০১/২৩
৬	মোঃ মোশারফ হোসেন নিরাপত্তা প্রহরী	[signature]
৭	মো: নুরে আলম নি: প্রহরী	[signature]
৮	আল আমিন নিরাপত্তা প্রহরী	[signature] 30/01/2023
৯	মো: আল-আমিন ([illegible]) —নিরাপত্তা প্রহরী	[signature] 30.01.23

C:\Users\Est4\Desktop\New folder\Attendance Sheet.doc

ক্রমিক	উপস্থিত সদস্যগণের নাম ও পদবী (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)	স্বাক্ষর
১০.	আকাঙ্ক্ষা কুমার ত্রিপুরা নিরাপত্তা প্রহরী	[illegible] 30.01.2023
১১.	মোঃ মজিবুর রহমান	মজিবুর 01724199704
১২.	মোঃ- জাহাঙ্গীর হোসেন নিরাপত্তা প্রহরী	জাহাঙ্গীর ৩০.০১.২০২৩
১৩.	অবিন কুমার ত্রিপুরা 01721558993 প্র: নি: প্রহরী	অবিন ৩০/১/২০২৩ইং
১৪.	মো: মনিরুল ইসলাম নি: প্রহরী - 01825619244	মনির ৩০/০১/২৩ইং
১৫.	মোঃ নুরুল আমিন নি: প্রহরী 01742785502	[illegible] ৩০/১/২৩
১৬.	মো: জয়নাল আহমেদ নিরাপত্তা প্রহরী	জয়নাল ৩০/১/২৩
১৭.	মোঃ জহুরুল ইসলাম (জহির) নিরাপত্তা প্রহরী	জহুরুল ৩০/০২/২৩
১৮.	মো: আবুল কাশেম দেওয়ান নিরাপত্তা প্রহরী	কাশেম ৩০/১/২৩
১৯.	মোঃ আবুল কাশেম-2 নিরাপত্তা প্রহরী	[illegible] ৩০/১/২৩ইং
২০.	মোঃ আবদুল রাজ্জাক নিরাপত্তা প্রহরী	রাজ্জাক ৩০/০১/২৩ইং
২১.	মোঃ মোস্তফা আলম নিরাপত্তা প্রহরী	[illegible] ৩০/১/২০২৩

F:\est4\Attendance Sheet.doc

ক্রমিক	উপস্থিত সদস্যগণের নাম ও পদবী (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)	স্বাক্ষর
২২.	মোঃ নুরুল ইসলাম বিঃ প্রাঃ	[illegible]
২৩.	ইমরান হোসাইন নিরাপত্তা প্রহরী	J. Hossain
২৪.	মোঃ ফজলুল ইসলাম নিরাপত্তা প্রহরী	[illegible]
২৫.	মো. আবু তালেব যুগ্ম পরিচালক	[illegible]
২৬.	[illegible] আহমেদ সহকারী পরিচালক	[illegible]
২৭.	মো: আশিক সরকার লিখন সহকারী পরিচালক	[illegible]
২৮.	ড. মো. মিজানুর রহমান পরিচালক	[illegible]
২৯.	কাজী ফায়েজ [illegible] সহকারী পরিচালক	Foyez
৩০.	অসীম কুমার সরকার উপপরিচালক	Asim
৩১.	রহমত উল্লাহ সহকারী পরিচালক	Rahmat Ullah
৩২.	মোঃ [illegible] আলমগীর সহঃ পরিচালক	[illegible]
৩৩.	আমিনুল ইসলাম সহঃ পরিচালক	Aminul

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে
অবহিতকরণ সভা
তারিখ : ৩০ জানুয়ারি ২০২৩খ্রী:
বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড), কুমিল্লা।