

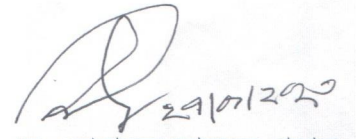
বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

স্মারক নং-৪৭.৬৩.০০০০.০৫৯.২৫.০০৩.২১/

তারিখঃ ২৭/০১/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

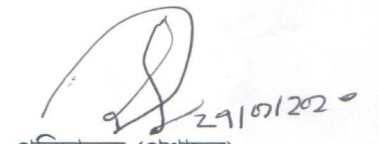
বিজ্ঞপ্তি

এতদ্বারা সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) অবহিতকরণ বিষয়ক সভা আগামী ৩০/০১/২০২৩ তারিখ রবিবার বিকাল ৩:১৫ ঘটিকায় বার্ড-এর শ্রেণি কক্ষ-১ এ আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় ড. আবদুল করিম, মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বার্ড মহোদয় সভাপতিত্ব করবেন। একাডেমির সকল স্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারী ও প্রশিক্ষণার্থীগণকে উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।


(ড. মোহাম্মদ কামরুল হাসান)
পরিচালক (প্রশাসন)

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপিঃ

- ১। অনুযদ সদস্য (সকল), বার্ড- অধীনস্থ সকলের অবগতির জন্য।
- ২। অধ্যক্ষ, বাংলাদেশে সমবায় একাডেমী, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।
- ৩। ম্যানেজার, সোনালী ব্যাংক লিঃ কোটবাড়ী শাখা, কুমিল্লা।
- ৪। সহকারী প্রকৌশলী, বার্ড- অধীনস্থ সকলের অবগতির জন্য।
- ৫। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, বার্ড- অধীনস্থ সকলের অবগতির জন্য।
- ৬। মেডিকেল অফিসার, বার্ড- অধীনস্থ সকলের অবগতির জন্য।
- ৭। এস্টেট-কাম-স্টোর অফিসার, বার্ড- অধীনস্থ সকলের অবগতির জন্য।
- ৮। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বার্ড।
- ৯। সেকশন অফিসার (সকল), বার্ড- অধীনস্থ সকলের অবগতির জন্য।
- ১০। প্রধান শিক্ষক (প্রাথমিক ও মাধ্যমিক শাখা), বার্ড মডেল স্কুল - অধীনস্থ সকলের অবগতির জন্য।
- ১১। পেশ ইমাম, বার্ড- অধীনস্থ সকলের অবগতির জন্য।
- ১২। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী- মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
- ১৩। অতিরিক্ত মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী- মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
- ১৪। অফিস কপি/মাস্টার কপি।


পরিচালক (প্রশাসন)

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড)
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : জনাব আবদুল করিম
মহাপরিচালক (অ.দা.)

স্থান : ১ নং সম্মেলন কক্ষ
তারিখ : ৩০/০১/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ
সময় : দুপুর ০৩:১৫ ঘটিকা

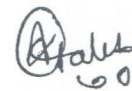
উপস্থিত সদস্যবৃন্দ : ৩৪ জন।

আলোচনা :

সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সদস্যগণকে স্বাগত জানান। সভায় নিম্নোক্ত বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয়ঃ

১. প্রাথমিকভাবে জনাব বেনজির আহমেদ (যুগ্ম-পরিচালক) ‘অভিযোগ’ এবং ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা’ বিষয়ে সভায় উপস্থিত অংশীজনদের অবহিত করেন। ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা’ অনলাইন প্ল্যাটফর্ম প্রস্তুত করার প্রয়োজনীয়তা তিনি ব্যাখ্যা করেন। তিনি বলেন সেবাপ্রত্যাশীদের অসন্তোষ প্রকাশ এবং এ বিষয়ে প্রতিকার চাওয়ার একটি কার্যকর ব্যবস্থা থাকলে তাঁদের অসন্তোষ প্রশমনের সুযোগ সৃষ্টি হয়। কার্যত এ লক্ষ্যেই অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অনলাইন প্ল্যাটফর্ম প্রস্তুত করা হয়েছে তিনি মত প্রকাশ করেন।
২. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে ব্যবহৃত অনলাইন প্ল্যাটফর্ম বিষয়ে জনাব বেনজির আহমেদ (যুগ্ম-পরিচালক) সংশ্লিষ্ট অংশীজনদের অবহিত করেন। তিনি হাতে-কলমে এই বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করেন।
৩. জনাব বেনজির আহমেদ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ের গুরুত্ব আলোচনা করেন। এছাড়াও তিনি অংশীজনদের নানাবিধ প্রশ্নের উত্তর প্রদান করেন।
৪. জনাব বেনজির আহমেদ প্রশিক্ষণার্থীদের অবহিত করেন, প্রশিক্ষণার্থীরা প্রয়োজনে বার্ডের সেবা সংশ্লিষ্ট যাবতীয় অভিযোগ অথবা সরকারি সেবা সংশ্লিষ্ট যাবতীয় অভিযোগ <https://www.grs.gov.bd/> - এই ওয়েবলিংক এ য়েয়ে দায়ের করতে পারবেন। তিনি এই বিষয়টি সরাসরি সভায় উপস্থিত অংশীজনদের প্রদর্শন করেন।
৫. এছাড়াও জনাব বেনজির আহমেদ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার দায়িত্ব নিয়েও আলোচনা করেন। তিনি আপিল কর্তৃপক্ষের দায়িত্ব নিয়ে আলোচনা করেন।
৬. এছাড়াও বার্ডের উপস্থিত কর্মকর্তা-কর্মচারী কোন বিষয়ে দাপ্তরিক অভিযোগ থাকলে তা দায়ের এবং প্রশমন করার ব্যবস্থা নিয়েও উক্ত সভায় আলোচনা হয়।

অতঃপর সভায় আর কোনো আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

 ৩০.০১.২০২৩

(মোঃ আবু তালেব)
যুগ্ম-পরিচালক (অ.দা.) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

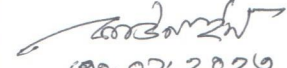
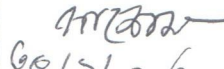
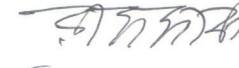
বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

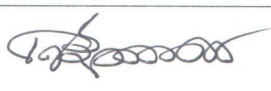
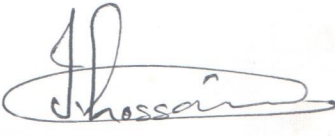
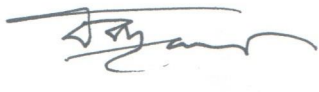
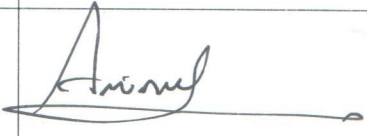
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত সদস্যগণের নামের তালিকা

সভাপতিঃ ড. আবদুল করিম
মহাপরিচালক, বোর্ড

স্থানঃ সম্মেলন কক্ষ-১
সময়ঃ বিকাল ৩:১৫ মিনিট
তারিখঃ ৩০/০১/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

ক্রমিক	উপস্থিত সদস্যগণের নাম ও পদবী (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)	স্বাক্ষর
১	ডাঃ আবদুল করিম মহাপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)	৩০/০১/২০২৩
২	ডাঃ আবদুল করিম - মহাপরিচালক (প্রতিনিধিত্ব)	৩০/০১/২৩
৩	ডাঃ আবদুল করিম - মহাপরিচালক	৩০/০১/২৩
৪	ডাঃ আবদুল করিম - মহাপরিচালক, কোটবাড়ী	৩০.০১.২০২৩
৫	(ম. আবদুল করিম - মহাপরিচালক)	৩০/০১/২৩
৬	ডাঃ আবদুল করিম - মহাপরিচালক	৩০/০১/২৩
৭	ডাঃ আবদুল করিম - মহাপরিচালক	৩০/০১/২৩
৮	ডাঃ আবদুল করিম - মহাপরিচালক	৩০/০১/২০২৩
৯	ডাঃ আবদুল করিম - মহাপরিচালক	৩১.০১.২৩

ক্রমিক	উপস্থিত সদস্যগণের নাম ও পদবী (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)	স্বাক্ষর
১০.	আব্দুল হুসেন ত্রিপুরা নির্বাহিতা প্রতী	 30.01.2023
১১.	হুমায়ুন কবির রহমান নির্বাহিতা প্রতী	 01724199704
১২.	হোঃ- জায়েদুল হোসেন নির্বাহিতা প্রতী	 30.01.2023
১৩.	আব্বাস- কামরুন্নাহ মঃ নিঃ প্রতী 01721558993	 01/01/2023
১৪.	আঃ মাকসুদুল হোসেন নিঃ প্রতী- 01825619244	 01/02/2023
১৫.	হোঃ খুশব আল আমিন নিঃ প্রতী 01742785502	 30/1/23
১৬.	হোঃ- হুমায়ুন আহমেদ নির্বাহিতা প্রতী	 30/1/23
১৭.	হোঃ- জাহিদুল ইসলাম (কমিউন) নির্বাহিতা প্রতী	 30/02/23
১৮.	হোঃ- মোঃ মাকসুদুল হোসেন নিঃ প্রতী	 01/01/23
১৯.	হোঃ- আব্দুল কাদের-২ নির্বাহিতা প্রতী	 01/02/23
২০.	হোঃ আব্দুল বাদশাহ নিঃ প্রতী	 01/01/2023
২১.	হোঃ- মোঃ মাকসুদুল হোসেন নিঃ প্রতী	 01/01/2023

ক্রমিক	উপস্থিত সদস্যগণের নাম ও পদবী (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)	স্বাক্ষর
২২.	মোঃ নূরুজ্জামান বিশ্ব প্রশা.	
২৩.	ইব্রাহিম হোসাইন নিরাপত্তা অফিসার	
২৪.	মোঃ দাঈদুল ইসলাম নিরাপত্তা অফিসার	
২৫.	মো. আবু আলেক যুগ্ম পরিচালক	
২৬.	সার্বভৌম জাহাঙ্গীর সহকারী পরিচালক	
২৭.	মোঃ আশিক হাবিবুল লিখিত অফিসার পরিচালক	
২৮.	ড. মো. হিলালুর রহমান পরিচালক	
২৯.	কাজী লায়ল হুসাইন সহকারী পরিচালক	
৩০.	অমীম কুমার সরকার উপপরিচালক	
৩১.	রহমত উজ্জ্বল সহকারী পরিচালক	Rahmat Ullah
৩২.	মোঃ বদরুল আলম সহকারী পরিচালক	
৩৩.	আমিনুল হোসেন সহকারী পরিচালক	





অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চুক্তিপ্রস্তারগতের সমন্বয়ে

অবহিতকরণ সভা

তারিখ : ৩০ জানুয়ারি ২০২৩খ্রীঃ

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন প্রকাজেমি (বার্ড), কুষ্টিয়া।