

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড)
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ১ম কোয়ার্টার ২০২১-২০২২)

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম			সেবা প্রদান পদ্ধতি		মন্তব্য
১.	৭২ তম বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স ও ১৪৪তম বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স	ব্যাচ সংখ্যা	পুরুষ	মহিলা	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের কর্তৃক অনুমোদিত বাজেট ও প্রশিক্ষণ সূচি অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ তত্ত্ববধায়নে অনুষ্ঠিত হচ্ছে এবং সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ সন্তোষজনক মর্মে মন্তব্য করেছেন।
		২	৮৪	১৭		

নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম				সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
১.	প্রশিক্ষণ				<ul style="list-style-type: none"> আগ্রহী প্রতিষ্ঠানের সংগে আলোচনার ভিত্তিতে নির্ধারিত হয় একাডেমির নিজস্ব উদ্যোগে আয়োজিত দক্ষতা ও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের নিকট হতে প্রশিক্ষণ বাবদ কোন মূল্য নেওয়া হয়না। 	সর্বমোট ৪৬৪ জন (পুরুষ + মহিলা) প্রশিক্ষণার্থী (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১) সময়ে বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড), কুমিল্লায় প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন এবং প্রশিক্ষণ সমাপ্তির পরে সন্তোষজনক মন্তব্য করেছেন। পরবর্তীতে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান নিজের কর্ম জীবনে প্রয়োগ করবেন মর্মে ইচ্ছা প্রকাশ করেছেন।
	প্রশিক্ষণের ধরণ	ব্যাচ সংখ্যা	পুরুষ	মহিলা		
	আয়বর্ধনমূলক প্রশিক্ষণ	-	-	-		
	উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ	৪	১৬৭	৩৩		
	সেমিনার/ওয়ার্কসপ	৪	৯৪	৬৯		
	মোট		৮	২৬১	১০২	
২.	আবাসন	হোটেল	আন্তর্জাতিক হোটেল		কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য বিস্তারিত তথ্যের জন্য: www.bard.gov.bd	প্রশিক্ষণার্থীসহ বিভিন্ন পর্যায়ে ওয়ার্কসপ/সেমিনারসহ অভ্যন্তরীণ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক হোটেল ম্যানেজমেন্ট আবাসনের ব্যবস্থা করে থাকে, যা সেবাগ্রহীতারা সন্তোষজনক বলে জানিয়েয়েছেন।
	জুলাই ২০২১	৬০ জন	-			
	আগস্ট ২০২১	২১০ জন	-			
	সেপ্টেম্বর ২০২১	৩৬২ জন	-			
	সর্বমোট=	৬৩২ জন	-			
৩.	আহার/ক্যাফেটেরিয়া				কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য বিস্তারিত তথ্যের জন্য: www.bard.gov.bd	প্রশিক্ষণার্থীসহ বিভিন্ন পর্যায়ে ওয়ার্কসপ/সেমিনারসহ অভ্যন্তরীণ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক ক্যাফেটেরিয়া ম্যানেজমেন্ট আহারের ব্যবস্থা করে থাকে, যা সেবাগ্রহীতারা সন্তোষজনক বলে জানিয়েয়েছেন।
	জুলাই ২০২১	৬২০ জন				
	আগস্ট ২০২১	৩১৭৮ জন				
	সেপ্টেম্বর ২০২১	৭৮৫১ জন				
	সর্বমোট=	১১৬৪৯ জন				

অভ্যন্তরীণ সেবাঃ জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১ (নিম্নোক্ত তথ্যসমূহ)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)
১।	চিত্ত বিনোদন ছুটি, ০৭ (সাত) জন	আবেদন পাওয়ার পর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	জুলাই ২০২১ হতে সেপ্টেম্বর ২০২১ পর্যন্ত মোট ০৭ (সাত) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী যথাসময়ে শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর করা হয়েছে।
২।	অর্জিত ছুটি, ০৯ (নয়) জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	৯ (নয়) জন কর্মচারীকে তাদের আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী যথাসময়ে অর্জিত ছুটি মঞ্জুর করা হয়েছে।
৩।	অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ) ০ জন	আবেদন পাওয়ার পর (ক) নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়। (খ) সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি ও আনুষঙ্গিক নির্দেশনা অনুসরণীয়	--
৪।	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি, ৩৫ (পঁয়ত্রিশ) জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	জুলাই ২০২১ হতে সেপ্টেম্বর ২০২১ পর্যন্ত ৩৫ (পঁয়ত্রিশ) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী ৩৫ (পঁয়ত্রিশ) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুর করা হয়েছে।



(বেনজির আহমেদ)

যুগ্ম পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন)

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

বার্ড, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।