

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বোর্ড)  
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ১ম কোয়ার্টার ২০২২-২০২৩)

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম			সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য	
	ব্যাচ সংখ্যা	পুরুষ	মহিলা			
১.	১৪৯তম বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স, ১৫০তম বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স, ১৫১তম বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স, ১৫২তম বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স, “অভিযোজিত কৃষি উৎপাদন এবং আয়বর্ধনমূলক কার্যক্রম” বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স, এসএমই ফাউন্ডেশনের কর্মকর্তাদের জন্য বার্ডের স্ব-উদ্যোগে প্রশিক্ষণ ‘Development Management’ বিষয়ক কোর্স, “প্রশাসনিক কাঠামো, নগর পরিকল্পনা ও উন্নয়ন প্রকল্প এবং আর্থিক ব্যবস্থাপনা” বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স, তথ্য সেবা কর্মকর্তা ও তথ্য সেবা সহকারীদের ‘রিফ্রেশার্স’ প্রশিক্ষণ কোর্স (১ম-১০ম ব্যাচ), লাইভস্টক সার্ভিস প্রোভাইডার (এলএসপি)-দের জন্য এফএফএস এবং অন্যান্য সম্প্রসারণ পদ্ধতির উপর ‘প্রশিক্ষক প্রশিক্ষণ (টিওটি)’ বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স (১ম-২য় ব্যাচ), বার্ডের নবনিযুক্ত কর্মকর্তাদের Induction Training Course, বার্ডের কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য ‘শুদ্ধাচার’ বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা (১ম-২য় ব্যাচ), কুমিল্লা বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্রছাত্রীদের জন্য ‘পল্লী উন্নয়ন’ বিষয়ক সংযুক্তি প্রশিক্ষণ কোর্স, সরকারী শারীরিক শিক্ষা কলেজ, মোহাম্মদপুর, ঢাকা-এর ২০২১ শিক্ষাবর্ষের বিপিএড শিক্ষার্থীদের বার্ড পরিদর্শন ও পল্লী উন্নয়ন বিষয়ক অবহিতকরণ কর্মসূচি, নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়, নোয়াখালী-এর ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেমস (এমআইএস) বিভাগের ২য় বর্ষের শিক্ষার্থীদের বার্ড পরিদর্শন ও পল্লী উন্নয়ন বিষয়ক অবহিতকরণ কর্মসূচি, লোক প্রশাসন বিভাগ, জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়, ঢাকা-এর ২০১৮-১৯ শিক্ষাবর্ষের (৩য় বর্ষ) ছাত্রছাত্রীদের জন্য Rural Development in Bangladesh পাঠ্যক্রম-	৩১	৯৫১	৮১৯	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের কর্তৃক অনুমোদিত বাজেট ও প্রশিক্ষণ সূচি অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ তত্ত্বাবধানে অনুষ্ঠিত হচ্ছে এবং সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ সন্তোষজনক মর্মে মন্তব্য করেছেন।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
	এর আওতায় বার্ডের কার্যক্রম অবহিতকরণ কর্মসূচি, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অবহিতকরণ বিষয়ক কর্মশালা, 'ড. আখতার হামিদ খাঁন: তাঁর জীবন, কর্ম, পল্লী উন্নয়ন দর্শন ও বর্তমান প্রাসঙ্গিকতা' শীর্ষক সেমিনার, মুজিব'স বাংলাদেশঃ পল্লী উন্নয়নে গ্রামীণ পর্যটনের ভূমিকা" শীর্ষক সেমিনার, কুমিল্লা ইন্ডাস্ট্রিয়াল কোঅপারেটিভ সোসাইটি (সিআইসিএস)-এর ক্রিমারি কারখানা আধুনিকায়ন বিষয়ক সেমিনার ও বার্ষিক পরিকল্পনা সম্মেলন ২০২২-২০২৩।		

### নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম				সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
১.	<b>প্রশিক্ষণ</b>				<ul style="list-style-type: none"> <li>আগ্রহী প্রতিষ্ঠানের সংগে আলোচনার ভিত্তিতে নির্ধারিত হয়</li> <li>একাডেমির নিজস্ব উদ্যোগে আয়োজিত দক্ষতা ও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের নিকট হতে প্রশিক্ষণ বাবদ কোন মূল্য নেওয়া হয়না।</li> </ul>	সর্বমোট ১৫৯৩ জন (পুরুষ + মহিলা) প্রশিক্ষণার্থী (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) সময়ে বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড), কুমিল্লায় প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন এবং প্রশিক্ষণ সমাপ্তির পরে সন্তোষজনক মন্তব্য করেছেন। পরবর্তীতে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান নিজের কর্ম জীবনে প্রয়োগ করবেন মর্মে ইচ্ছা প্রকাশ করেছেন।
	<b>প্রশিক্ষণের ধরণ</b>	<b>ব্যাচ সংখ্যা</b>	<b>পুরুষ</b>	<b>মহিলা</b>		
	আয়বর্ধনমূলক প্রশিক্ষণ	১	১৩	১৭		
	উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ	২১	৩২৫	৬৪৪		
	সেমিনার/ওয়ার্কসপ	৫	৪৯৪	১০০		
	<b>মোট</b>	<b>২৭</b>	<b>৮৩২</b>	<b>৭৬১</b>		
২.	<b>আবাসন</b>	<b>হোস্টেল</b>	<b>আন্তর্জাতিক হোস্টেল</b>		কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য বিস্তারিত তথ্যের জন্য: <a href="http://www.bard.gov.bd">www.bard.gov.bd</a>	প্রশিক্ষণার্থীসহ বিভিন্ন পর্যায়ে ওয়ার্কসপ/সেমিনারসহ অভ্যন্তরীণ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক হোস্টেল ম্যানেজমেন্ট আবাসনের ব্যবস্থা করে থাকে, যা সেবাগ্রহীতার সন্তোষজনক বলে জানিয়েয়েছেন।
	জুলাই ২০২২	৩৪০	-	-		
	আগস্ট ২০২২	৮৫০	-	-		
	সেপ্টেম্বর ২০২২	৭৮০	-	-		
	সর্বমোট=	<b>১৯৭০</b>				
৩.	<b>আহার/ক্যাফেটেরিয়া</b>				কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য বিস্তারিত তথ্যের জন্য: <a href="http://www.bard.gov.bd">www.bard.gov.bd</a>	প্রশিক্ষণার্থীসহ বিভিন্ন পর্যায়ে ওয়ার্কসপ/সেমিনারসহ অভ্যন্তরীণ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক ক্যাফেটেরিয়া ম্যানেজমেন্ট আহারের ব্যবস্থা করে থাকে, যা সেবাগ্রহীতার সন্তোষজনক বলে জানিয়েয়েছেন।
	জুলাই ২০২২	১৬৫০০ জন				
	আগস্ট ২০২২	১৫০০০ জন				
	সেপ্টেম্বর ২০২২	১৫২০০ জন				
	সর্বমোট=	<b>৪৬৭০০ জন</b>				

অভ্যন্তরীণ সেবাঃ জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২ (নিম্নোক্ত তথ্যসমূহ)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)
১।	চিত্ত বিনোদন ছুটি, ১১ (এগারো) জন	আবেদন পাওয়ার পর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত মোট ১১ (এগারো) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী যথাসময়ে শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর করা হয়েছে।
২।	অর্জিত ছুটি, ১২ (বারো) জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	১২ (বারো) জন কর্মচারীকে তাদের আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী যথাসময়ে অর্জিত ছুটি মঞ্জুর করা হয়েছে।
৩।	অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ) ০৪ (চার) জন	আবেদন পাওয়ার পর (ক) নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়। (খ) সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি ও আনুষঙ্গিক নির্দেশনা অনুসরণীয়	জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত ০৪ (চার) জন কর্মকর্তাকে অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ) মঞ্জুর করা হয়েছে।
৪।	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি, ৪২ (বিয়াল্লিশ) জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	জুলাই ২০২২ হতে সেপ্টেম্বর ২০২২ পর্যন্ত ৪২ (বিয়াল্লিশ) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী ৪২ (বিয়াল্লিশ) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুর করা হয়েছে।



(বেনজির আহমেদ)

যুগ্ম পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন)

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

বার্ড, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

